

FS brukerforum

Digitale vitnemål – Høgskolen Kristiania

Punkter

- Juridisk avklaring
- Informasjon og rutiner
- Omfang
- Vitnemålsformat
- Studentperspektivet
- Veien videre

Juridisk avklaring

- I forarbeidene ble Studentombudet involvert for å drøfte studentens rettsikkerhet.
- Studentombudet fremhevet i dialog rundt digitalt vitnemål at studentene må ha trygghet og god tilgjengelighet, og at sikkerhet var et viktig moment. Dette mente vi ble ivaretatt gjennom UNIT arbeidet.
- Studieadministrasjonens juridiske rådgiver var en del av arbeidsgruppen og med på arbeidet frem til fremlegg for ledelsen.

Informasjon og rutiner

- Det er lagd en «hurtig-guide» for hvordan man sekvensielt fanger opp vitnemålsoppgåvelser og der dette slutføres som digitale vitnemål.
- Studenter kan ikke reservere seg mot digitalt vitnemål.
- **Informasjon:** administrasjon og faglige ble informert godt.
- Avgangsstudenter fikk egne informasjonsposter.
- Websidene ble rustet opp med «ny» informasjon.
- Rutiner evalueres og tilpasses fortløpende

Omfang

- Alle avgangsstudenter fikk primært digitalt vitnemål denne sommeren
- Både høyskole (ca. 2.200 stk) og fagskole (ca. 850 stk)
- Type vitnemål:
 - Master
 - Profesjonsstudier
 - Bachelor
 - Årsstudium
 - 2.årig fagskole
 - 1.årig fagskole
- De som ønsket/trengte papirformat fikk det

Vitnemålsformat

- I praksis får studenter som oppnår vilkår for vitnemål automatisk et digitalt vitnemål. Dette er det som er preferert.
- Digitalt vitnemål eller papir vitnemål skal være ett og samme for en student, men det kan distribueres slik HK ser det, i to forskjellige format.
- Papirutgave:
 - Studenten kan som en *tilleggstjeneste* per dags dato anmode om en papirutgave via et digitalt skjema.
 - Administrasjonen utsteder dette foreløpig uten å stille krav om dokumentasjon/begrunnelse eller lignende fra student selv om vi informerer om at papirutgaven er forbeholdt studenter som ikke kan bruke sitt digitale vitnemål.
 - Løsningen ment som en overgangsordning, og for å få erfaring om hvordan de forskjellige studentgruppene forholdt seg til endringen.
 - Hovedsakelig fordi endringen skjedde relativt raskt våren 2021.
- Ettersom vi bruker samme bestillingsskjema for studenter som etterspør vitnemål der grad/kvalifikasjonen ikke automatisk er fanget opp har vi ikke i dag konkrete tall på hvor mange som har bedt eksplisitt etter en papirutgave.

Studentperspektivet

- **Hva har fungert og ikke fungert?**

- Digitale eldre vitnemål har fungert veldig fint. Vi har hatt svært få studenthenvendelser som vitnemål.
- De henvendelsene vi har fått, har inneholdt at studenter ikke vet at det kommer digitalt automatisk, eller at vitnemålet ikke ligger på vitnemålsportalen etter de har fått siste karakter. Men generelt har vi fått et lavt antall henvendelser om dette.

- **Har vi informert og kommunisert godt nok ut mot studentene?**

- De svært få henvendelsene vi har fått, har handlet om studenters usikkerhet om de får et automatisk digitalt vitnemål.
 - Skyldes nok en rask implementering – informasjonsarbeidet fortsetter

- **Er studentene fornøyde?**

- Våre studenter er veldig fornøyde med at de får vitnemålet så fort, i forhold til fysiske vitnemål, og de fleste ønsker å ha elektroniske vitnemål fremfor fysiske.

- Vår opplevelse er at studenten er positive til endringen. Det er svært få av den totale kvalifiserte studentgruppen som ber om en papirutgave.
- Vi ønsker å se på hvilke *substitutt* for papirutgaven av et vitnemål vi kan gi studentene ved endt utdanning hos oss. Det er en stor grad av profilering og merkevare som går bort når studenten ikke lengre kan stå sammen, ta bilde og stolt vise frem et vitnemål. Det blir ikke det samme med et digitalt ett.
- Egne retningslinjer er under utarbeidelse.
- Det skal etter planen blant annet etableres definisjoner rundt format og settes rammer for hvem som kan få papirutgave og eventuelle ekstra faktureringskostnad rundt dette. Rutiner og prosedyrer vil bli tilpasset deretter.
 - - vil det være mulig for HK å verifisere selv?
 - - lagring og re-signering?