

# UNIT

Direktoratet  
for IKT og fellestjenester  
i høyere utdanning  
og forskning



# Agenda

---

- Bakgrunn
- Målbilde
- Gjennomføring
- Gevinster



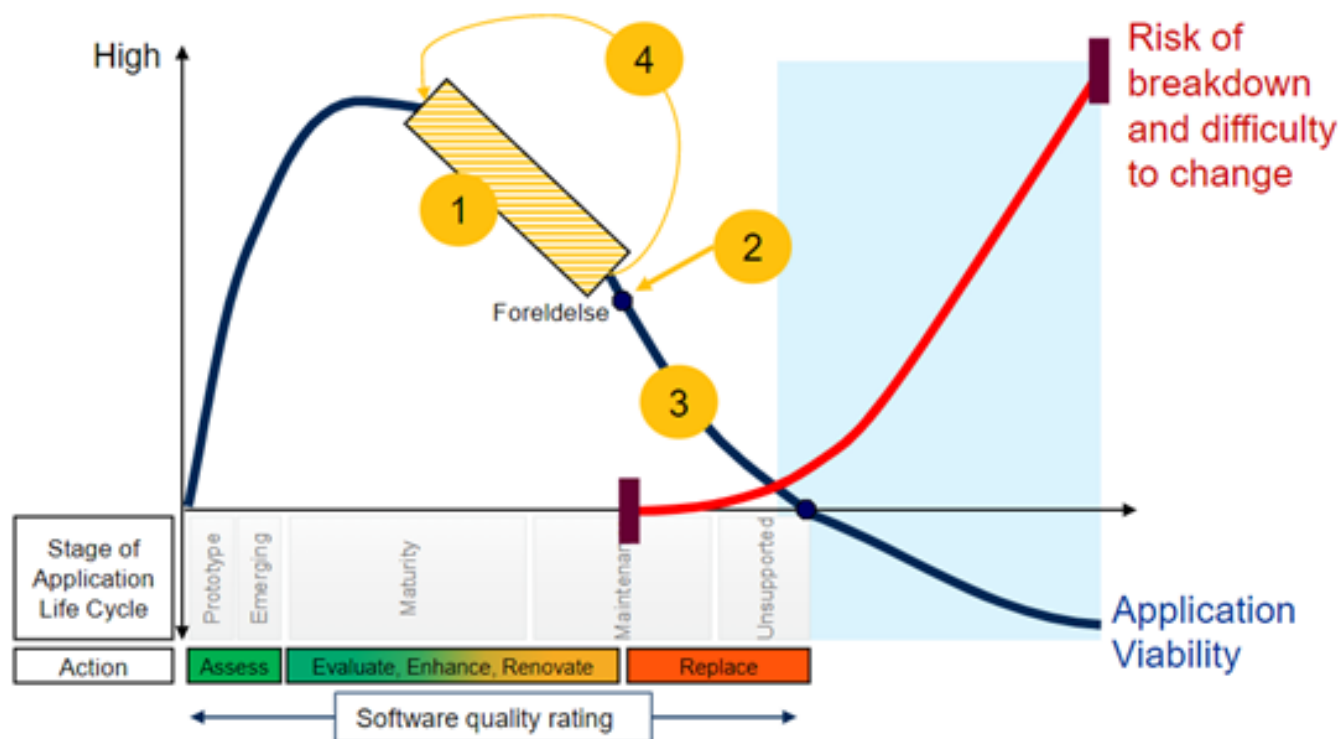
**BAKGRUNN**

*«FS er i teknisk god stand og er et godt utgangspunkt for videre modernisering og krever ikke en total utskiftning; der fokus legges på økt brukervennlighet, minsket kompleksitet og tilrettelegging for fremtidige behov, arbeidsmåter og trender.»*

*Unit – vurdering av FS – sluttrapport fra Gartner*



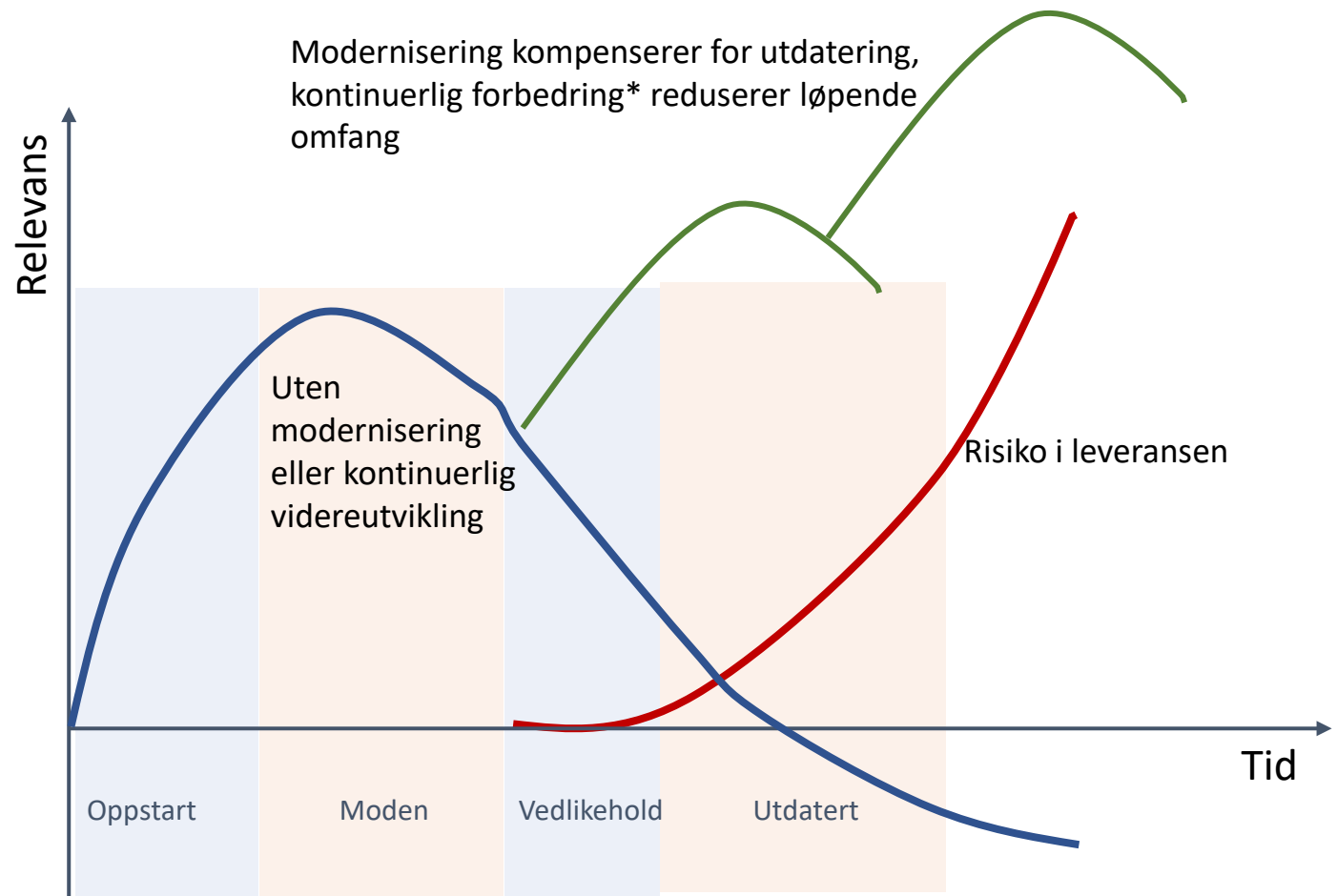
# FS er i en arkitekturmessig livssyklus et sted mellom «topp» og «begynnelse av foreldelse» derfor er tidspunktet riktig for modernisering



Konklusjoner fra den tekniske vurderingen:

- 1 Tilstanden spenner fra ganske bra («topp») tilstand til å nærme seg et vippepunkt for foreldelse
- 2 Nå er det en godt tidspunkt for å oppdatere/ modernisere delene som nærmer seg vippepunktet for foreldelse
- 3 Når du er for langt ned på kurven for «Application Viability», synker kvaliteten og det blir langt mer komplekst å endre
- 4 For å unngå foreldelse, må løsningen undersøkes og moderniseres for å gjøre den moderne igjen

Med foreldelse menes start på akselerende verdiforringelse, kostnadene (inklusive vedlikeholdskostnader) øker, og bruksnyttten faller.



Produktets livsfaser

*\*Merk at kontinuerlig forbedring må inneholde et element av modernisering for å kansellere foreldingseffekten grunnet teknisk utvikling*

# Forprosjekt for modernisering av FS – Først


---

- Produktstrategi med målbilde for FS
- Målarkitektur
- Gjennomføring
  - Aktiviteter & organisering
  - Gevinster
  - Kostnader



**MÅLBILDE**



A hand is shown pointing towards a network diagram. The diagram consists of several blue circular nodes connected by thin blue lines. One node, located in the upper right quadrant, is highlighted in yellow. The background is a blurred image of a person's face.

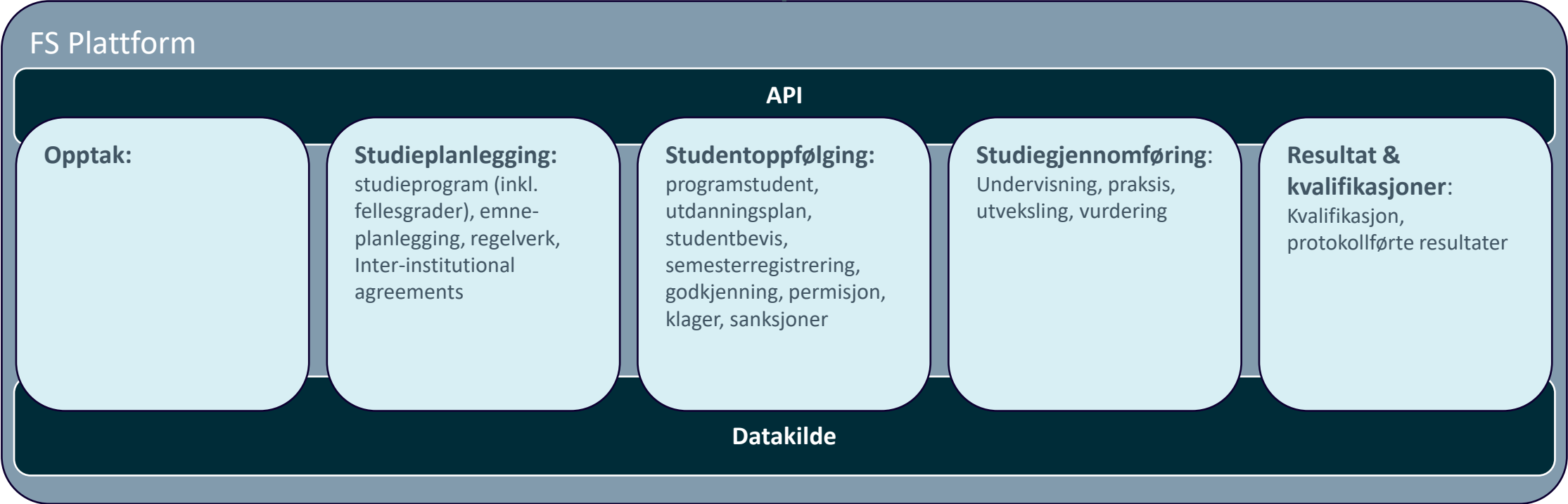
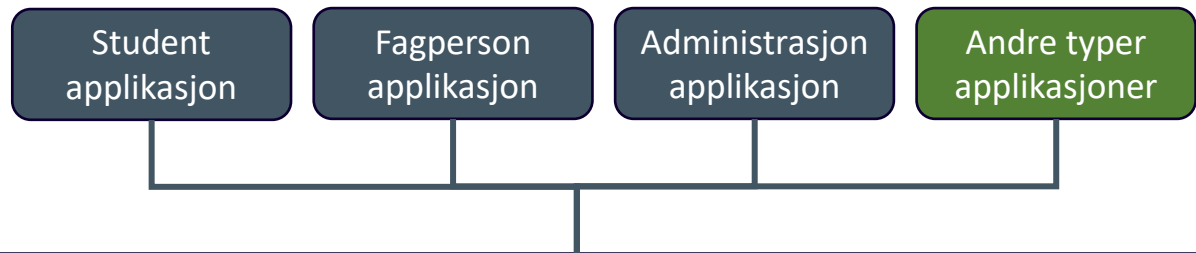
*FS forvalter, foredler og  
formidler data om høyere  
utdanning.*

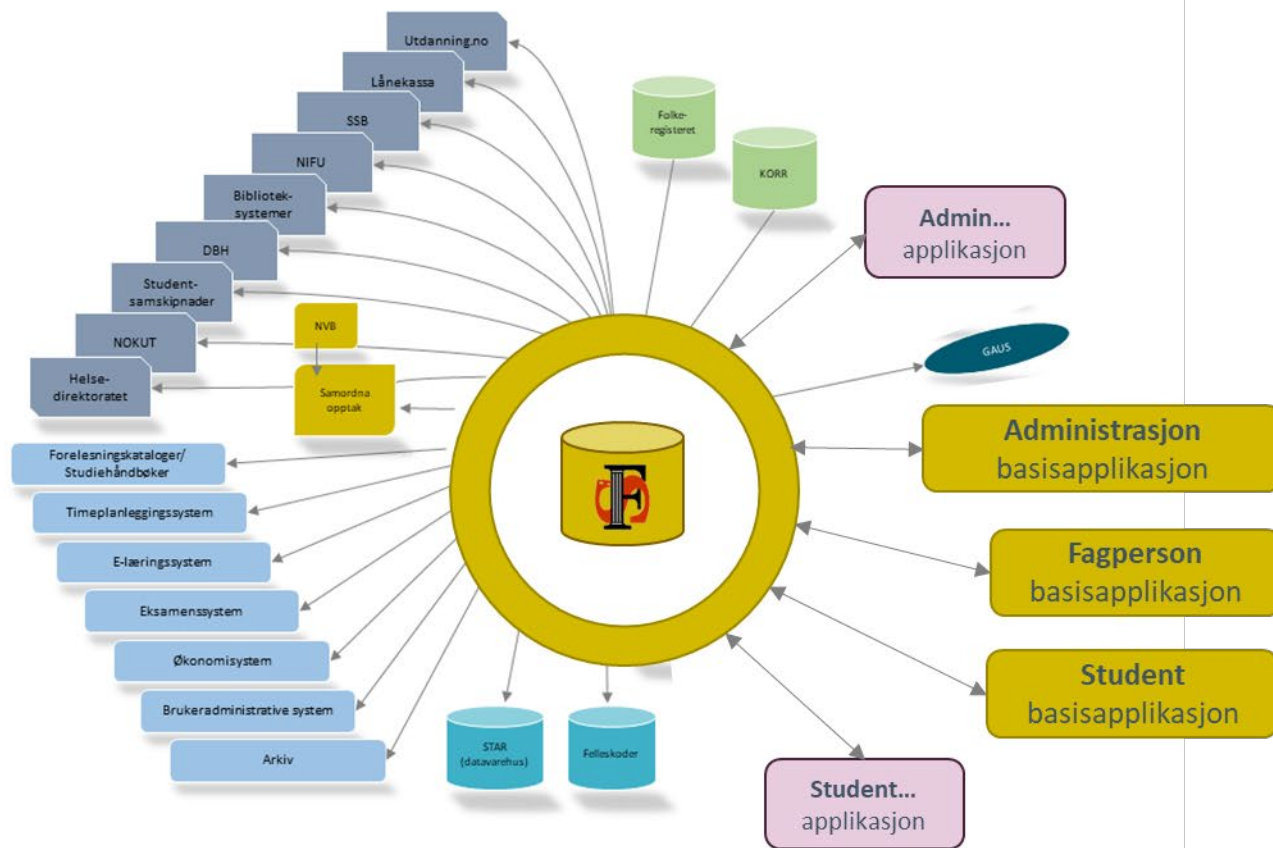
# Fremtidens FS

---

- Åpen
  - Standardisert
  - Tilpasningsdyktig
- 
- FS er en autorativ kilde der data håndteres med integritet og sikkerhet.
  - FS etableres som en plattform som tilrettelegger for digital transformasjon
  - FS gir mulighet til at andre aktører kan lage løsninger og tjenester som benytter seg av data og eller funksjonalitet i FS plattformen.
  - FS tilbyr brukersentrerte basis applikasjoner til kjernebrukergruppene: Student, Studieadministrasjon, Fagperson, Utvikler
  - FS videreutvikles kontinuerlig med sikte på automatisering og selvbetjening.
  - FS gir til enhver tid verdi til de som bruker plattformen.







## Fremtidens FS er:

- Plattformisert – en database, all forretningslogikk tilgjengelig via APIer
- Standarder, utviklerportal, åpen kildekode – 3.e part kan skape egne løsninger i økosystemet, delta i videreutviklingen
- Brukersentrert – basisapplikasjoner for alle kjernebrukergrupper

## Nøkkelelementer for Sikt (Unit):

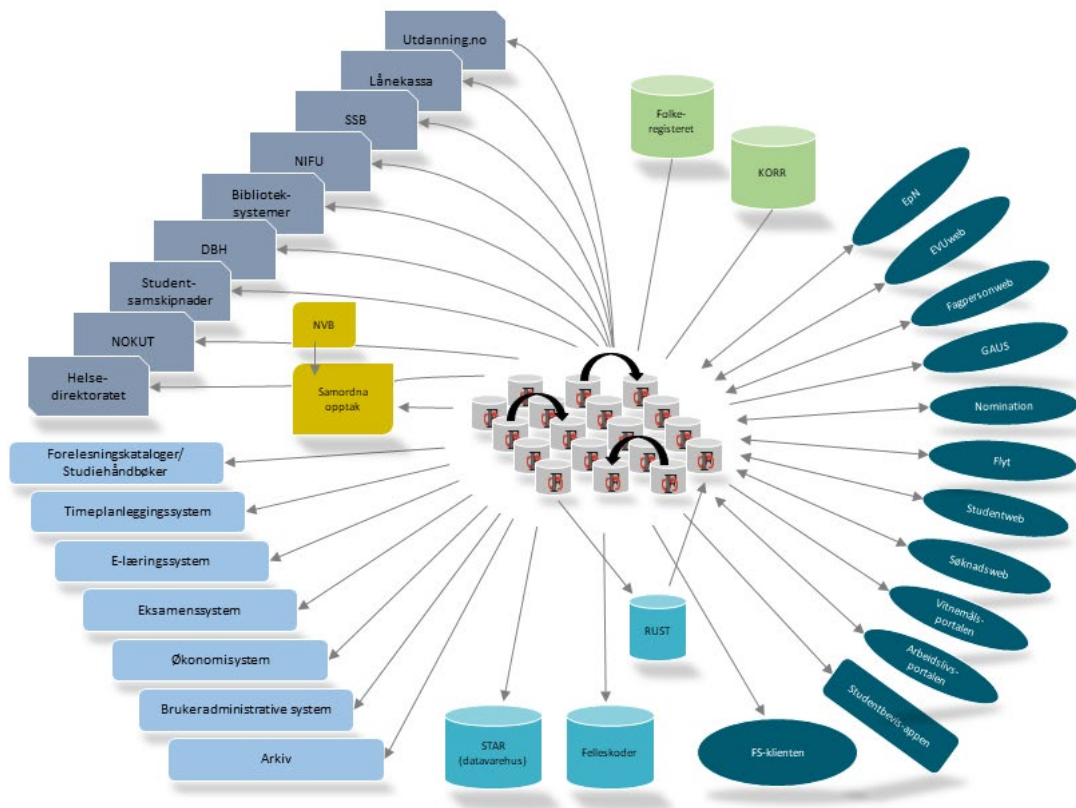
- Standardisering
- Forvalter av autorativ kilde for student og studiedata
- Kvalitet – sikkerhet – godkjenning
- Proaktiv formidler av felles muligheter
- Proaktiv utvikling av automatisering og selvbetjening



**GJENNOMFØRING**

A hand is shown pointing towards a network diagram. The diagram consists of several blue circular nodes connected by thin blue lines. One node, located in the upper right quadrant, is highlighted in yellow. The background is a blurred image of a person's face.

*Modernisering av FS er en transformasjon*



## Dagens FS er:

- Funksjonsrikt
- Felles
- Mangfoldig

FS har levert data og funksjonalitet med stor verdi til UH sektoren gjennom 25 år.

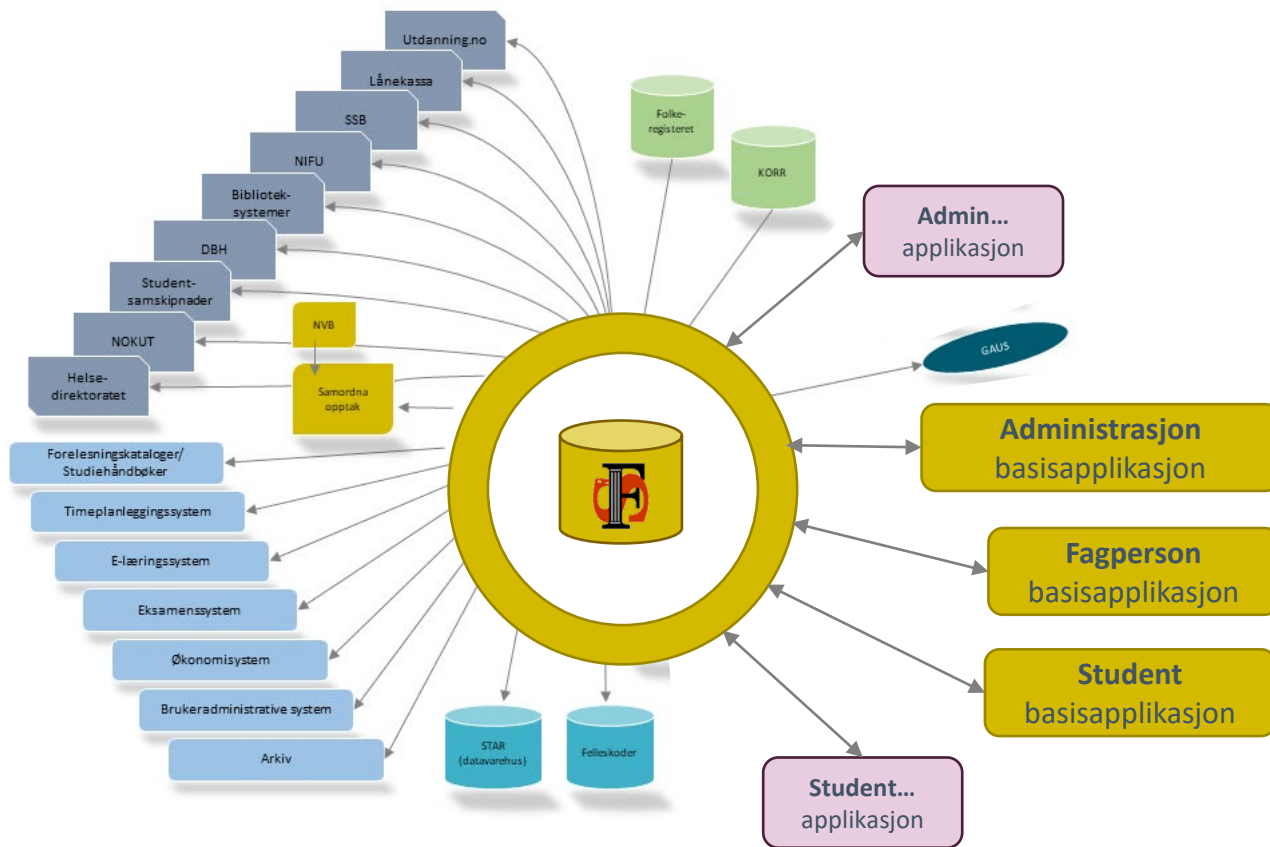
Dagens FS er ikke plattformisert, og det oppleves som krevende å integrere med FS (utover etablerte koblinger)

Dagens FS har bygget opp noe teknisk gjeld som må håndteres.

Det finns effektiviseringsmuligheter i dagens FS.

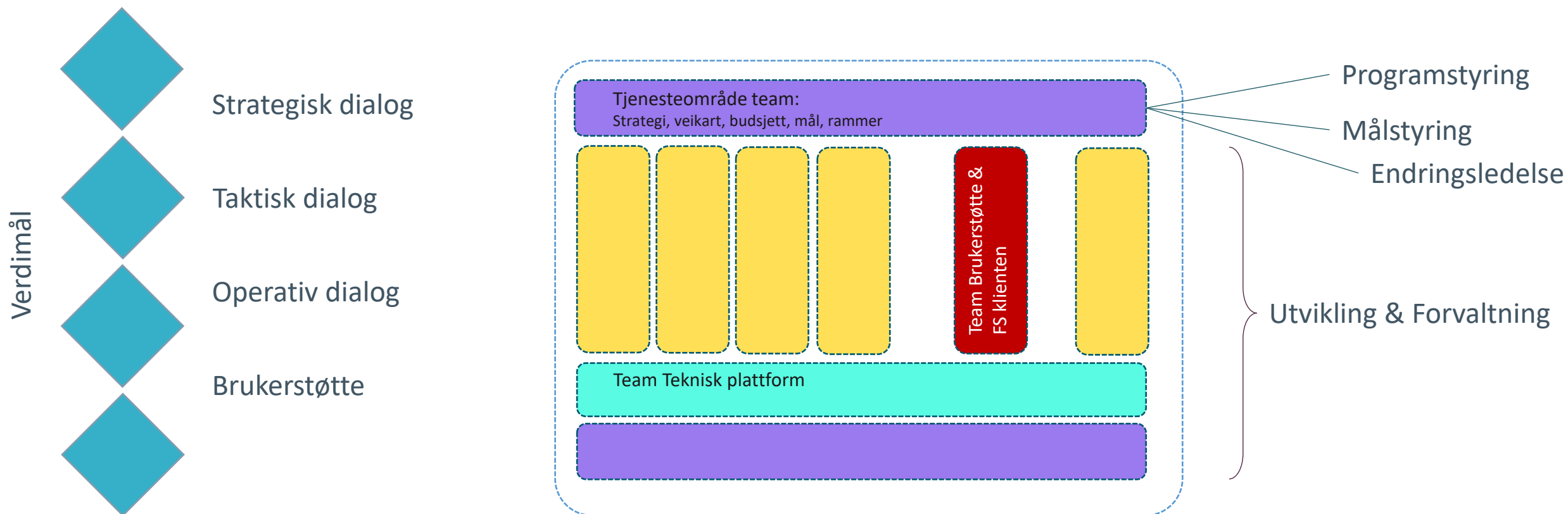
Kjernen i dagens FS er vel forvaltet og utgjør et godt fundament for fremtidens FS.

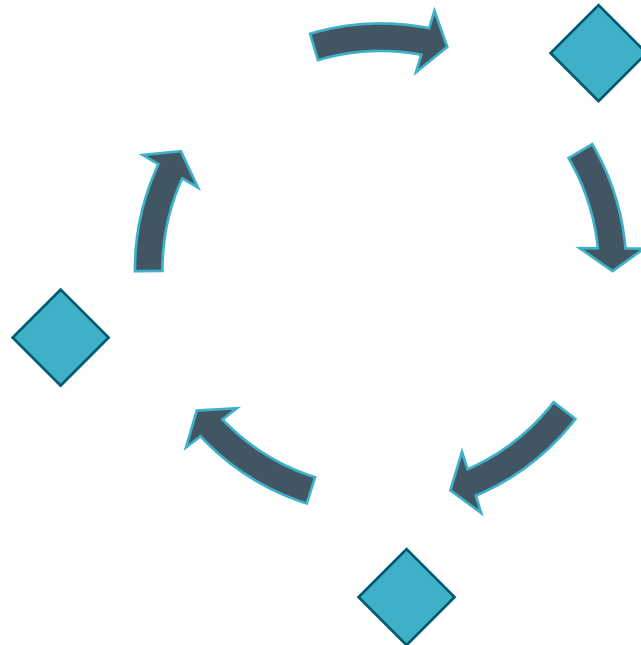
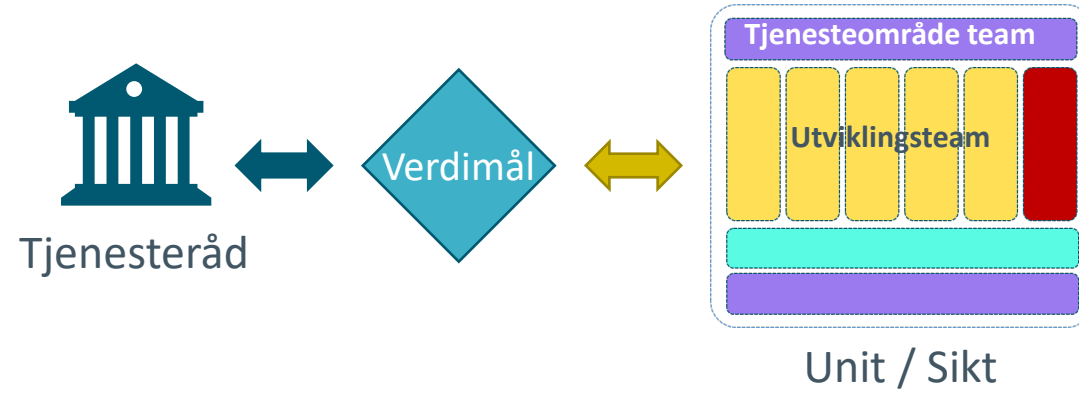




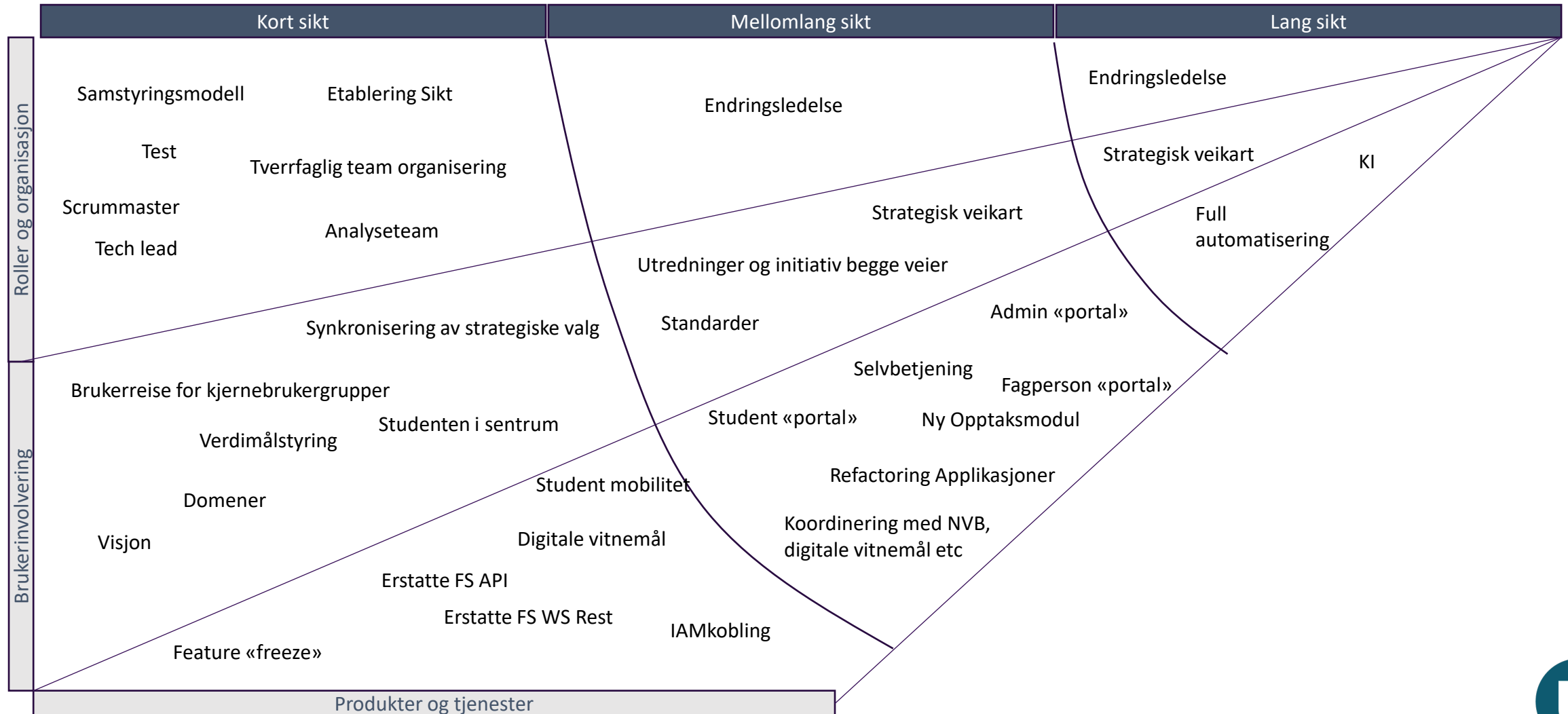


# Transformasjon av system, teknologi, organisasjon, styring og samhandling





# Veikart for FS – Under utvikling





# Horisonter

- Langsiktig visjon
  - 3 – 5 år mål
  - 1 års veikart med mål / hypoteser
- <>
- Hvordan vet vi at vi er på riktig vei?

<b>Visjon</b>	<b>FS skal være åpen, standardisert og tilpasningsdyktig</b>
<b>Langsiktig mål (2-3 år)</b>	<p>En autorativ kilde der data håndteres med integritet og sikkerhet.</p> <p>En plattform som tilrettelegger for digital transformasjon</p> <p>Andre aktører kan lage løsninger og tjenester som benytter seg av data og eller funksjonalitet i FS plattformen.</p> <p>Kjernebrukergruppene: (Student, Studieadministrasjon, Fagperson, Utvikler) har brukersentrerte basis applikasjoner</p> <p>Kontinuerlig videreutvikling med sikte på automatisering og selvbetjening.</p> <p>FS gir til enhver tid verdi til de som bruker plattformen</p>

Mål (eller Bets?) - (< 1 år)

<p><b>En autorativ kilde der data håndteres med integritet og sikkerhet</b></p> <p>Standardisering av data &amp; prosesser</p> <p>Testmiljøer</p>	<p>Enklere bruk av data</p> <p>Tydelige eierskap til prosess vs saksbehandling</p>
<p><b>En plattform som tilrettelegger digital transformasjon</b></p> <p>Utviklerportal for FS API 2.0</p> <p>Åpen kildekode</p>	<p>Raskere omsetning av behov i grensesnitt</p>
<p><b>3.e parts utvikling</b></p> <p>Internasjonalisering</p>	<p>Enklere adgang – utvidede bruksområder</p>
<p><b>Kjernebrukergrupper</b></p> <p>Kartlegging av studentens brukerreise</p> <p>Kartlegging av studieadministrasjonsbrukerreise</p>	<p>Brukervennlighet</p>
<p><b>Kontinuerlig videreutvikling – automatisering og selvbetjening</b></p> <p>Digitalisering av vitnemål</p>	<p>Mindre manuell prosessering</p> <p>Sikkerhet</p>

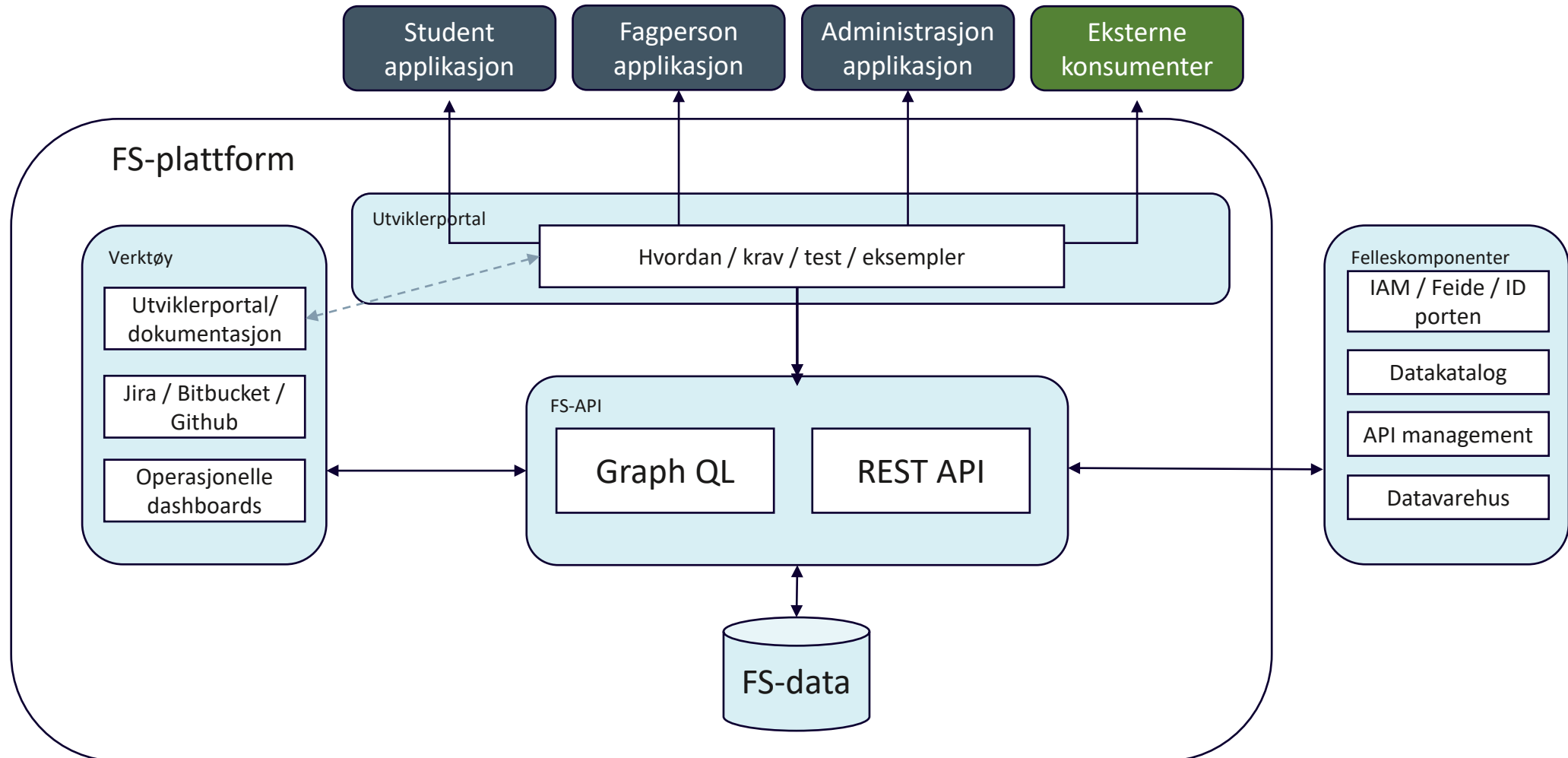
**UNDER ARBEID**

Gevinst	Type gevinst	Beskrivelse
Økt tilgjengelighet	Tid	Større del av FS blir tilgjengelig via API, raskere vei til mål for å bruke APIer
Økt tilgjengelighet	Tid	Software Developer Kit, Utvikler plattform og Åpen kildekode gjør det enklere å bruke APIene – mindre tidskrevende
Økt tilgjengelighet	Gjenbruk	Med flere APIer, SDK, åpen kildekode blir gjenbruksmulighetene større
Standardisering	Tid	Standardisering øker muligheten for automatisering, mindre behov av RPAer og manuelle operasjoner
Standardisering	Sikkerhet	Standardisering sikrer data og prosesser, mindre feilaktige data, økt kvalitet
Standardisering	Gjenbruk	Standardisering gjør det enklere å gjenbruke data og løsninger.
Standardisering	Samhandling	Standardiserte data og løsninger gjør det enklere å samhandle på tvers mellom institusjoner og med andre aktører innenfor og utenfor sektoren.
Standardisering	Effektivitet	Standardisering gir bedre forutsetninger for gjenbruk, samhandling, tidsbruk, automatisering, selvbetjening, tjenesteutvikling etc – noe som i sin tur gir økt effektivisering
Brukervennlighet	Tid	Mer intuitive brukergrensesnitt gir større effektivitet i bruken og skaper færre brukerfeil
Brukervennlighet	Opplevelse	Brukeropplevelser som er tilpasset brukergruppen gir en bedre opplevelse i bruken av løsningen, mindre stress og negative følelser ved bruk av tjenestene
Brukervennlighet	Effektivitet	Økt brukervennlighet gir bedre muligheter for selvbetjening, noe som øker effektiviteten



# MÅLARKITEKTUR

# Målarkitektur





# SEKTORMEDVIRKNING

# Brukerinvolvering FS – fast organisering

---

- Digitaliseringsstyret
- Tjenesteråd for utdanning
- «TO-gruppe»
  - Støttegruppe for TO-team , mer operativ enn tjenesteråd. Hjelp til forberedelse strategi, planlegging arrangementer med faglig innhold, hjelp til overordnede prioriteringer. Erstatter dagens planleggingsgruppe. Trenger mandat
- «Domene-gruppe»
  - Fast støtte-gruppe for verdistrøm-team, ledet av PO?, god domenekunnskap, erstatter ekspertgrupper. Trenger mandat



# «TO-gruppe»

---

- Mandat
  - Støttegruppe for TO-team
  - Operativ hjelp til TO-team, forberedelser av årsplaner, prioriteringer, strategi
  - Forberedelse av felles samlinger som kontaktforum og brukerforum
- Deltakere
  - Bred kompetanse på det studieadministrative området
  - ...



# «Domene-gruppe»

---

- Mandat
  - Støttegruppe for verdistrøm-team
  - Delta i arbeide med beskrivelse og standardisering av studieadministrative prosesser, rutiner, begreper, forretningslogikk
- Deltakere
  - God domenekunnskap innenfor aktuelt domene
  - Gode evner til samarbeid
  - Interesse for admin prosesser, standardisering,



# Brukerinvolvering FS – faste møtepunkter

---

- Kontaktforum
- Brukerforum
- IT-utviklere ved institusjonene
  - Dette er definert som egen hovedinteressent-gruppe
  - Hvordan organisere kontakten med dem?
  - Inngå i større Sikt-konferanser, eget track på brukerforum, egne møtesteder,



# Brukerinvolvering FS – andre grupper

---

- Ad-hoc-grupper
  - Midlertidig opprettede grupper for spesifikke oppgaver, ledet fra Sikt eller fra sektoren
- Prosjektgrupper
  - Er dette aktuelt?



# Prosess for etablering TO- og domene-grupper

---

- 26. oktober FS-kontaktforum
  - Presentasjon og forslag for medvirkning
- 1. november
  - Mandat klart for alle grupper. Beskrivelse av personprofiler som ønskes i gruppene, prinsipper for representasjon
- November
  - Invitere sektoren til å komme med deltakere i gruppene
- Desember
  - Sette sammen gruppene
- 31. desember
  - Alle grupper etablert
- Januar/Februar 2022
  - Oppstartsmøter for alle grupper



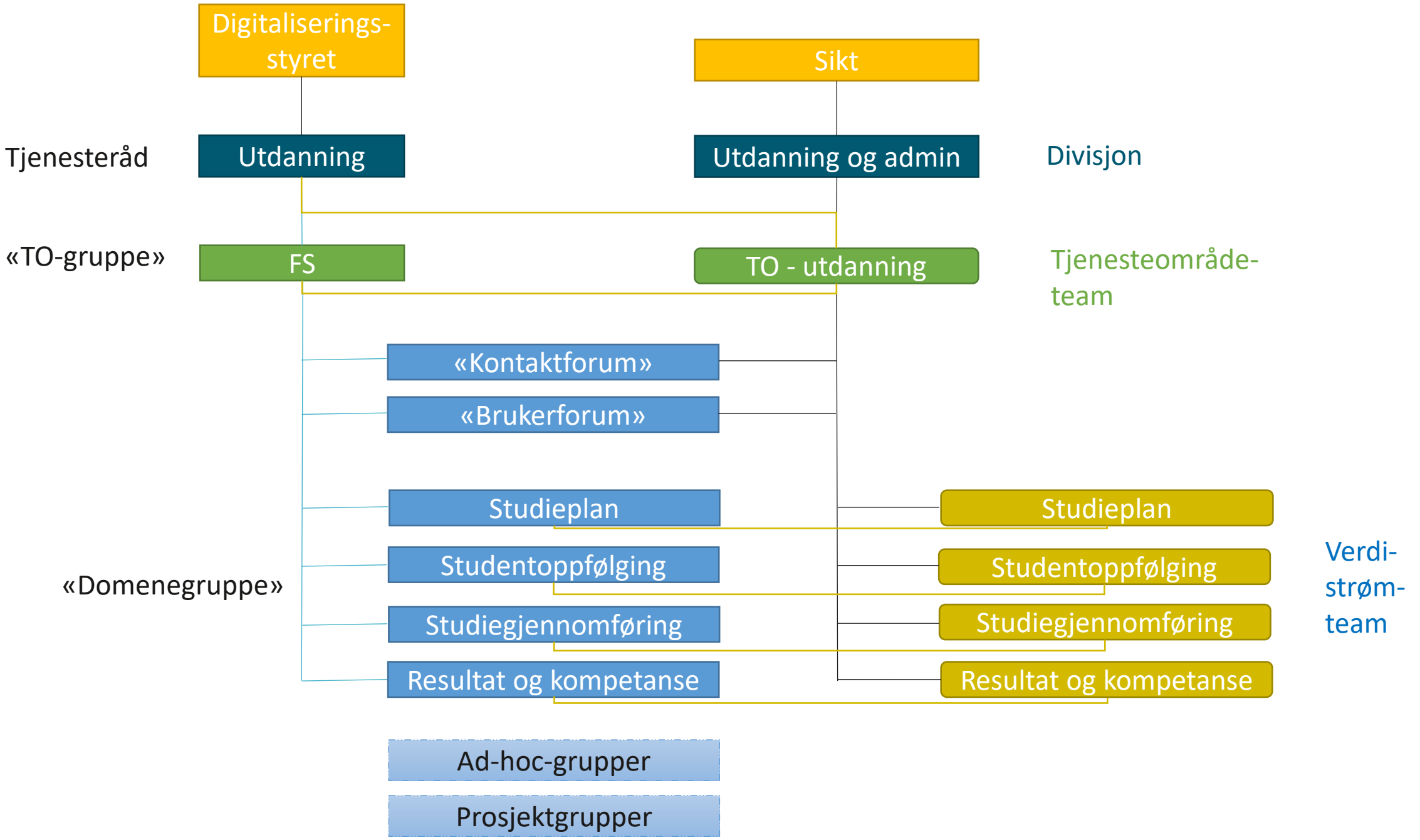
# Prosess for etablering TO- og domene-grupper

---

- 26. oktober FS-kontaktforum
  - Presentasjon og forslag for medvirkning
- Lage mandat klart for alle grupper. Beskrivelse av personprofiler som ønskes i gruppene, prinsipper for representasjon
- Presentasjon for tjenesteråd
- Invitere sektoren til å komme med deltakere i gruppene
- Etablere alle grupper
- Oppstart for alle grupper
  - Utpå nyåret 2022 en gang...







# DAG 2



- 
- **Hvordan påvirker Modernisering av FS**
    - **Innhold:**
      - Hva skjer med dagens applikasjoner?
        - Integrasjoner
    - Hvordan påvirkes brukermedvirkning og involvering
      - Hva skjer 2021?
      - 2022 og videre



