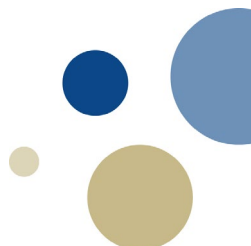


Digitalisering av Begrunnelse og klage ved NTNU

Presentert av Andreas Sylte



Begrunnelse og klage

Digital vurdering

En del av Prosjekt Digital vurdering i NTNU sitt Digitaliseringsprogram

Prosjektgruppe:

Prosjektleder: Rita Aursøy

Medlemmer: Inger Hegstad, Andreas Noteng og Andreas Sylte

Mål

Utarbeide og innføre en **digital** standardisert prosess og løsning for behandling av begrunnelse og klage ved NTNU

Delprosjekt: Begrunnelse og klage

(Digital Vurdering)

Mål: Utarbeide og innføre en standardisert prosess og løsning for behandling av begrunnelse og klage ved NTNU



Kartlegging

Gjennomført 4 workshops med ansatte og studenter. (Med NTNUs nye prosessmetodikk som mal)

Dybdeintervju med de som har flest saker.

Testing av dagens løsninger og morgendagens (funksjoner blir utviklet kontinuerlig).

Samarbeid med UH sektoren



Nåsituasjon

Begrunnelse og klage håndteres på mange forskjellige måter (ePhorte, robot, FS, Excel, m.fl.).

Frustrasjon blant administrativt ansatte som håndterer krav om begrunnelser og klagesaker.

FS har funksjonalitet som vil avlette administrativt ansatte mye. Og gi NTNU besparelser i tid og penger.



Veien videre

Integrasjoner mellom FS og Inspera må forbedres, dette medfører mer testing og samspill NTNU/Unit/Inspera.

Utvidet funksjonalitet i Inspera.

Arkivering av klagesaker.

Innføring i faser basert på ferdigstilt funksjonalitet, ressurser i NTNU, arkivering av klage, modenhet i organisasjonen, risiko ved implementasjon m.m.

Dokumentasjon og opplæring.

Pilot våren 2019: Begrunnelse



Emner

- Individuelle anonymiserte skriftlige skoleeksamener gjennomført i Inspera
- Administrerte begrunnelser i Inspera

Deltagelse

- 32 emner fordelt på 17 institutt og 7 fakultet
- Mer enn 40 sensorer og 4000 kandidater
- 24 administrativt ansatte

Piloten besto av

- Studenten ber om begrunnelse på sensur i StudentWeb
- Automatisk registrering og ferdigstilling av sak i FS
- Integrasjon mellom FS og Inspera
- Sensor gir begrunnelse i Inspera
- Informasjonsflyt mellom brukere og system

Piloten var ferdig i august 2019

Saksflyt: Begrunnelse på sensurvedtak

Studenten – Sensor – Studenten

1. FS sender varsel på e-post til studenten når sensur kunngjøres.
2. Studenten logger inn i StudentWeb og gjør seg kjent med sensuren. Studenten ber her om begrunnelse.
3. Kravet overføres fra StudentWeb til FS. Bildet Begrunnelse og klage opprettes. Kandidat som ba om begrunnelse overføres til sensursystemet Inspera.
4. FS sender varsel på e-post til sensor og administrasjon om mottatt begrunnelseskrav.
5. Sensor/faglærer logger på sensursystemet Inspera og gir begrunnelse skriftlig eller registrerer muntlig begrunnelse gitt.
6. Begrunnelse overføres fra sensursystemet Inspera til FS. Bildet Begrunnelse og klage oppdateres. StudentWeb oppdateres.
7. FS sender varsel på e-post til student hvis skriftlig begrunnelse er gitt.
8. Studenten logger på StudentWeb og får informasjon om den mottatte skriftlige begrunnelsen.



Statistikk begrunnelser



Emnekode	2017-6	2018-6	2019-6
BBV1002			35
ENG1404		20	30
FILM1104			1
FY1003		10	26
HBIO106P	2	1	5
HBIO2001	8	2	10
HBIO2006	3	2	6
HBIO2008		1	6
HIST1500			32
HIST1550			2
HMMR4003			1
HRAD8018	1		
HSYK3004	11		4
JUR2001		45	43
LGU53007	18	9	7
ORG2002		34	26
SM100315		12	19
SPL1012D		3	6
TBYG2005			1
TDT4100			131
TDT4145			134
TFY4315			1
TKJ4150		2	3
TMA4268			17
TMA4320			18
TVM4101	12	22	47
TVM4110	1		1
TVM4116	18	20	26
TVM4155	1	2	1
TVM5140	2	4	2
Sum	77	189	641

Tilbakemeldinger

Hei

Så langt virker alt supert med tanke på begrunnelser, men jeg lurer litt på denne mailen som kom automatisk til meg. Den var litt uforståelig.

Hei Rita og Andreas. Dette ser ut til å fungere slik som det skal. De studentene, der vi måtte legge inn beskjed om begrunnelse i Inpera manuelt, kom frem i FS, men ikke i Inpera. Da fant du ut Rita at det var fordi disse var sendt inn før det var åpnet for begrunnelser i prøven i Inpera.

En annen tilbakemelding er at det krever litt mer info i forkant av et slikt prosjekt. Jeg hadde ikke vært involvert tidligere, og jeg oppfattet at det knapt skulle være noe for meg å gjøre i denne saken. Når alt fungerer så det skal, er dette for administrasjonen veldig arbeidsbesparende. Men både jeg og sensorene brukte en del tid til å sette oss inn i saken, midt i alt annet som hastet.

Det vil nok bli flere begrunnelser med denne funksjonaliteten – det må også ta inn i det totale regnestykket. I fjor hadde vi 12 begrunnelser på denne eksamenen, i år 19.

Ja, det fungerer glimrende, må bare huske å aktivere 😊

Ja, alt er på plass nå. Dette funker veldig bra 😊 !!!!!

«Det føles som om vi har fått en kontorsjef fra helvete»

- Kan noen snarest få gjort noe med begrunnelsesknappen i Inpera

Status – etter piloten våren 2019

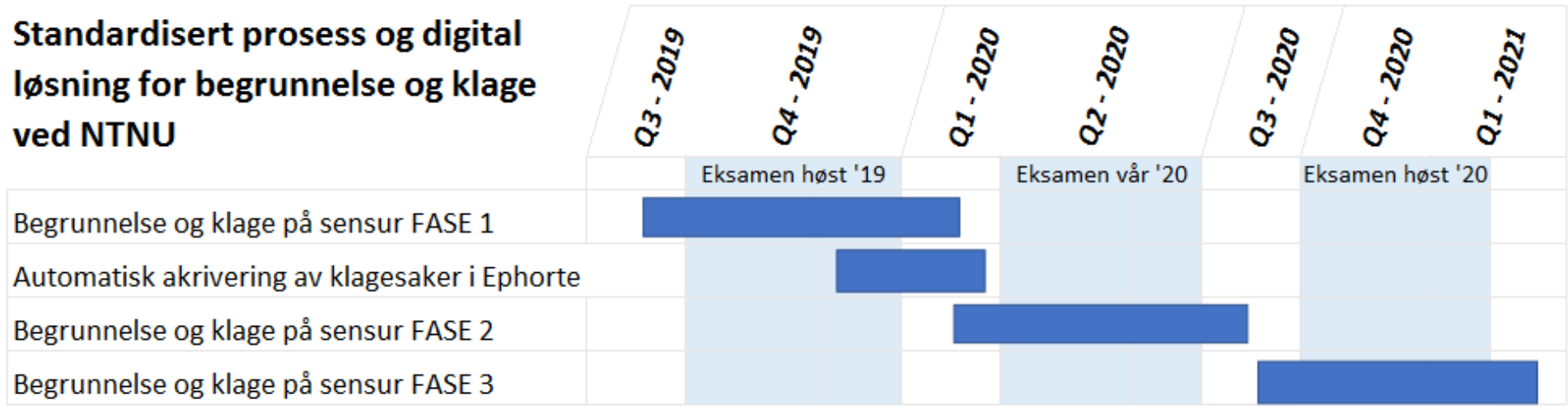


- Begrunnelse
 - Begrunnelse på sensur
 - Pilotering våren 2019 ferdigstilt august
 - Utprøving for utsatt eksamensperiode gjennomføres nå
 - Testing av ny funksjonalitet i Inspera
 - Planlegging av innføring fase 1 høsten 2019
- Klage
 - Testing av ny funksjonalitet i Inspera
 - Automatisk arkivering av klagesaker
 - Oppstart med workshop (DOKU, Evry, Unit og prosjektet) august
 - Evry har gjort klart til at UNIT kan starte med sin del av integrasjonsutvikling
 - Planlagt klar til test oktober
 - Klagesensur i Inspera
 - Utprøving i september og oktober
 - Forberedelser til innføring høsten 2019

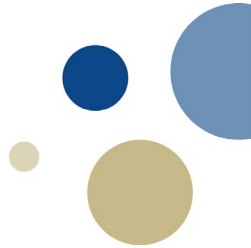
Videre plan for innføring av begrunnelse og klage



Standardisert prosess og digital løsning for begrunnelse og klage ved NTNU



Plan for fase 1 og 2



- Innføring av begrunnelse og klage for digital skriftlig eksamen og digitale innleveringer i eksamensperioden Høst 2019 og vår 2020:
 - Kun delvurderinger, ikke mapper
 - Kun individuelle besvarelser, ikke gruppeoppgaver
 - Kun anonyme besvarelser
- Kun frivillig påmelding – ikke tvang
- Arkivering av klagesaker
 - Tillatelse fra DOKU om midlertidig utsettelse i en periode

Vurderingskombinasjon

Vurderingskombinasjon samlebilde [vurdkomb]

Emne: **194 ALIT2201 1** **Fordypningsemne i litteraturteori**

Kode: **H1** Periode vurdering - emne: **2003 HØST - 0000**

Admin.ansvarlig: **194 62 60 0** Institutt for... Periode vurd.komb.: **2018 HØST - 0000**

Campus valgbar for student: **N**

Navn

Bokmål: **Hjemmeeksamen**

Nynorsk:

Engelsk:

Samisk:

Eksamensavvikling: **N**

Vurdering (har resultat): **J**

Aktiv: **J**

Varighet: **5** **DAGER**

Antall terminer gyldig:

Meld via Studentweb: **J**

Oppdater tittel Studentweb:

Oppgave innlev. Studentweb:

Beskrivelse oppbygging

Merknad
23.01.2019 Endret/satt inn kandnrtype;23

Vurderingsordning: **H** Default ordning: **J**

Vurderingsform: **H**

Vurdkombtype: **HJEMME**

Vurdering

Kandidatnr: **J** Kand.nr.type: **TILFELDIG**

Samme kandidatnr: **J** Startnr:

Med på kar.utskrift: **J** Med på vitnemål: **J**

Karakterregel: **30** **A** - **E**

Krav om ny vurdering for alle deler ved gjentak:

Generer samlet resultat automatisk: **N**

Strykkarakter kan inngå i samlet resultat: **N**

Resultatimport til protokoll: **N**

Begrunnelse via Studentweb: **J** Klage via Studentweb: **J**

Eksamen

Eks i samme rom: Fordel på rom: **N**

Alle kandidater: Fordel kandidater: **N**

Eksamen start kl: **00:00** Minutter oppmøte før: Individuelt tidspunkt:

Nødvendig romtype:

Eksamensfri dager foran: etter:

Ekstra eksamenstid for spesialtilpasning - timer: minutter:

LMS-eksport: **J** Rom-mal:

Eksamenssystem: **INSPERA** Klagesystem: **INSPERA**

Sensursystem: **INSPERA** Begrunnelsessystem: **INSPERA**

Opprettet: 19.04.2018 GH Endret: 29.09.2020 HKB

Vurderingskombinasjon Forutsetter fullført Ekivalens Hjelpemiddel **Vurderingstid** Campus **Begrunnelse/klage**

E-post med varsel om begrunnelse/klage skal sendes til
Intern sensor Ekstern sensor Annen adresse for varsel om

Begrunnelse: **J** **J** **klage@iif.ntnu.no**

Klage: **klage@iif.ntnu.no**

Vurderingsenhet

Vurderingsenhet samlebilde [vurdenhet]

Emne: **194** **ALIT2201** **1** **Fordypningsemne i litteraturteori** Admin. ansvarlig: **194 62 60 0**

Vurdkomb: **H1** **Hjemmeeksamen** Kommentar Studentweb

Tid: **2021** **06** Termin - reell tid: **2021 - VÅR**

Reell tid: **2021** **06** Vurderingsordning: **H**

Vurdstatus: **ORD** Vurderingsform: **H**

Publisér: **J** Vurdkombtype: **HJEMME** Merknad:

For studenter:

For privatister:

Frister/tidspunkt

Oppmeld.start: **01.12.2020 00:00**

Oppmeld.frist: **01.02.2021**

Trekkfrist: **00.00.0000**

Sensurfrist: **00.00.0000**

Kunngjøring: **29.09.2020**

Klagefrist: **00.00.0000**

Uttak: **29.09.2020** **10:00**

Frist innlevering: **29.09.2020** **11:30**

Frist oppd. tittel: **00.00.0000**

Eksamensavvikling

Forslag eks.dato: **00.00.0000** Publ. dato studieinfo: Publ. kandidat. timeplan

Eksamensdato: **00.00.0000**

Eksamen start kl: **00:00** Minutter oppmøte før:

Varighet i timer:

Eksamenssystem: **INSPERA** Sensur registret: **00.00.0000**

Sensursystem: **INSPERA**

Klagesystem: **INSPERA** Antall kandidater:

Begrunnelsessystem: **INSPERA** Publisér sensur fra melding:

Opprettet: **28.05.2020** GH Endret: **29.09.2020** HKB

[Campus](#) [Begrunnelse/klage](#) [Eks.stedansv.](#) [Rom](#) [Eks.avikling](#) [Kommisjon](#) [Melding](#) [Kandidat](#) [Protokoll](#) [Endr.VM](#)

Kand	Kandnr	Fnr	Navn	Campus	Eks.sted	Komm.Resultat	Vurdbehstatus

Informasjon på studentweb

Vår 2021. Innlevering 12.03.2021 - Hjemmeeksamen - Multiple choice

Begrunnelse på sensurvedtak - Frist 23.03.2021

+ Be om begrunnelse på sensur

Før du ber om begrunnelse, anbefaler vi at du gjør deg kjent med sensurveiledning, løsningsforslag, kommentarer og annen informasjon. Om du har hatt en digital eksamen, anbefaler vi at du gjør deg kjent med hvilken informasjon som ligger i Inspira. Vær også oppmerksom på at fakultetet kan ha bestemt at begrunnelse gis muntlig i enkelte emner.

Klage på sensur - Frist 06.04.2021

+ Klage på sensur

Før du klager på karakter, anbefaler vi at du ber om begrunnelse og gjør deg kjent med sensurveiledning, løsningsforslag, kommentarer og annen informasjon. Om du har hatt en digital eksamen, anbefaler vi at du gjør deg kjent med hvilken informasjon som ligger i Inspira.

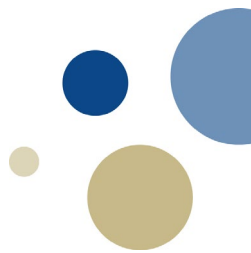
Opprinnelig resultat: Ikke bestått

Klage på formelle feil ved eksamen

Informasjon om klage og begrunnelse på eksamen finner du på Innsida:

<https://innsida.ntnu.no/wiki/-/wiki/Norsk/Begrunnelse+og+klage>

Begrunnelse



Studier

Aktive emner

Resultater

Mer... ▾



NTNU

Studentweb (TEST)

Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet

Be om begrunnelse på sensur

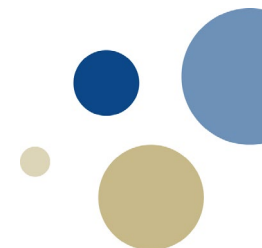
[Informasjon om begrunnelser og klager](#) 

Emne: TBA4900 Geoteknikk, masteroppgave

Tid og form: Vår 2021 - Masteroppgave

Kandidatnr.: 10

Klage



Studier

Aktive emner

Resultater

Mer... ▾

Norsk bokmål



NTNU

Studentweb (TEST)

Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet

Klage på sensur

[Informasjon om begrunnelser og klager](#) 

Alle felter må fylles ut dersom de ikke er merket med teksten valgfritt.

Emne: TBA4900 Geoteknikk, masteroppgave

Tid og form: Vår 2021 - Masteroppgave

Kandidatnr.: 10

Opprinnelig resultat: C

- Jeg har gjort meg kjent med prosessen for å be om begrunnelse for sensur.
- Jeg forstår at klagebehandlingen kan medføre endring av karakter til både gunst og ugunst for meg, og at resultatet på klagesensuren blir stående og ikke kan påklages.

Avbryt

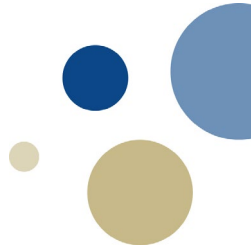
Send

Innføring høsten 2020



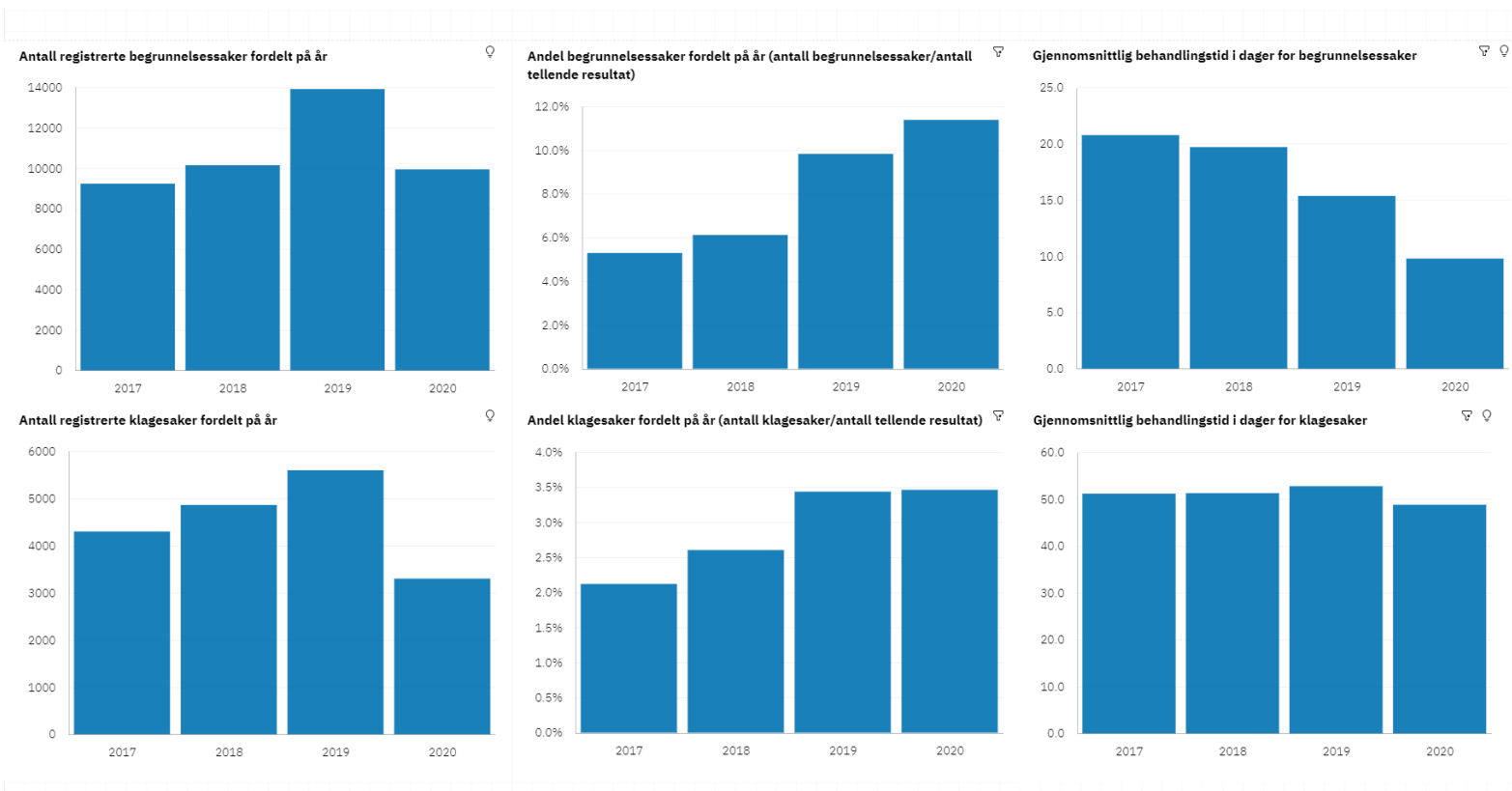
- Inspera som system for begrunnelse og klage registrert i FS
 - Antall noen fler emner enn høsten 2019
 - Opplæringsvideoer godt mottatt
 - Spørretimer gjennomført
- Studentweb for alle, planlagt tatt i bruk innen utgangen av året
 - Forberedelser sammen med FS
 - Dokumentasjon ferdigstilles for emner utenfor Inspera

Planlagt for våren 2021

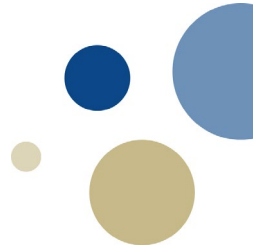


- Inspera obligatorisk for begrunnelse og klage for alle med sensur i Inspera
 - Med unntak ved gruppeinnleveringer (forventet klart høst 2021)
- Studentweb for alle, planlagt tatt i bruk innen utgangen av året
 - Forberedelser sammen med FS
 - Dokumentasjon ferdigstilles for emner utenfor Inspera
- Avdeling for studieadministrasjon rigges for videre drift sammen med IT
- Avslutning for delprosjektet Begrunnelse og klage

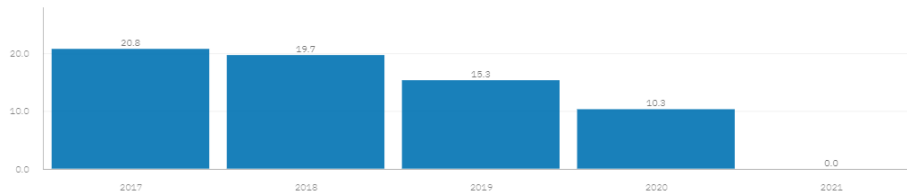
Satistikk for begrunnelse og klage



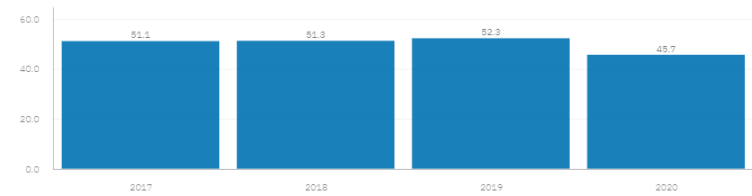
Satistikk behandlingstid

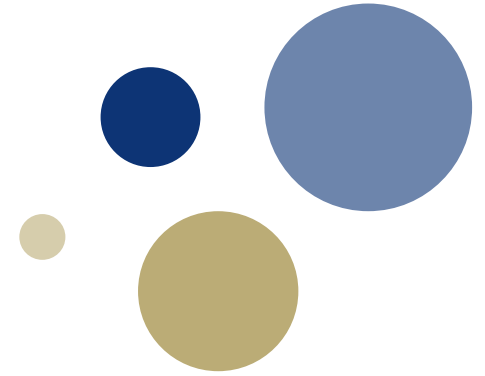


Gjennomsnittlig behandlingstid i dager for begrunnelsessaker



Gjennomsnittlig behandlingstid i dager for klagesaker





Takk for meg!