

Tor Erga, UiS

Litt statistikk på innføring av digital begrunnelse og klage på sensur/formelle feil ved UiS

Punkter:

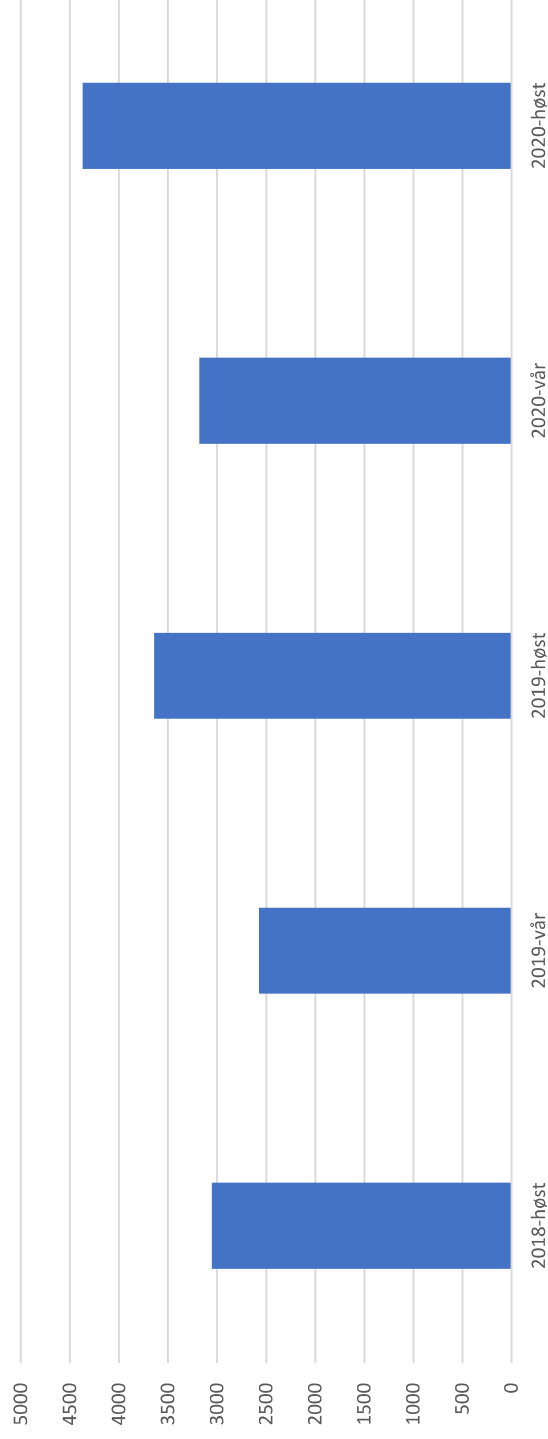
- Bakgrunnsfakta om UiS og digitalisering av begrunnelse og klager
- Utvikling antall saker etter digitalisering
- Fordeling begrunnelser/klage på sensur/klage på formelle feil
- %-vis andel som ber om begrunnelse/klager på sensur
- Mønster for klagevedtak
- Tidsbruk begrunnelser og klager
- Oppsummering
- Vedlegg

Noen fakta:

- Ca. 11 500 studenter.
- UiS innførte digital begrunnelse og klage på sensur via Studentweb på hele institusjonen fra høst 2018, piloterte på 2 institutt våren 2018.
- De faglige har frem til nå i hovedsak gitt begrunnelse og lagt inn klagesensur via Fagpersonweb (ett institutt via Inspera).
- Begrunnelse ble i liten grad registrert i FS før 2018-høst, så tall her er underrapportert.
- Tall for Klage på karakterfastsetting skal i hovedsak være registrert i FS før høsten 2018, men dette er ikke kvalitetssikret.
- Vi opplever at mange bruker knappen for å klage på formelle feil til å gi tilbakemeldinger om annet i forhold til eksamen som ikke gir grunnlag for formell feil.

Utvikling antall begrunnelser etter digitalisering

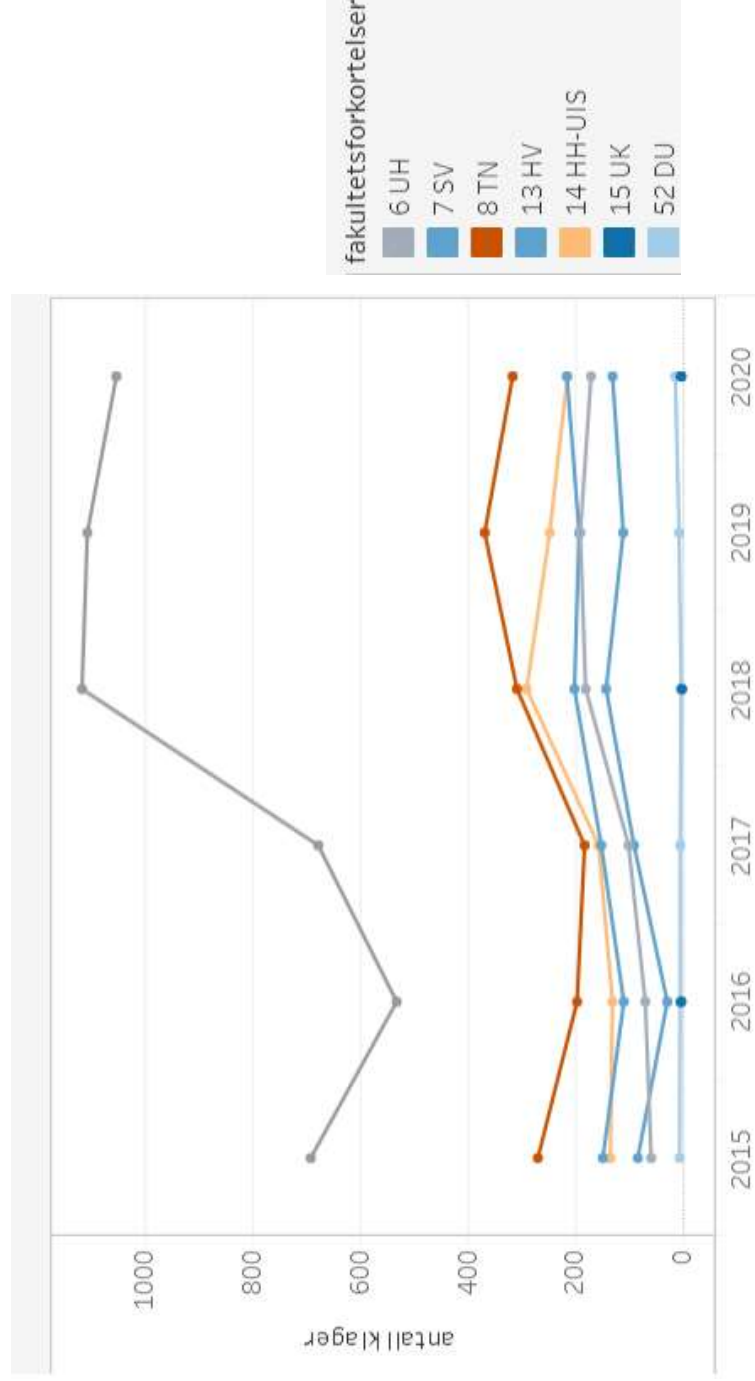
2018-høst	2019-vår	2019-høst	2020-vår	2020-høst
3056	2574	3641	3180	4385



Det er en økning av begrunnelser på ca. 20% fra 2018-høst til 2019-høst og det samme fra 2019-høst til 2020-høst. Mellom 2019-vår til 2020-vår økning på 24%.

Utvikling klage på sensur før/etter digitalisering

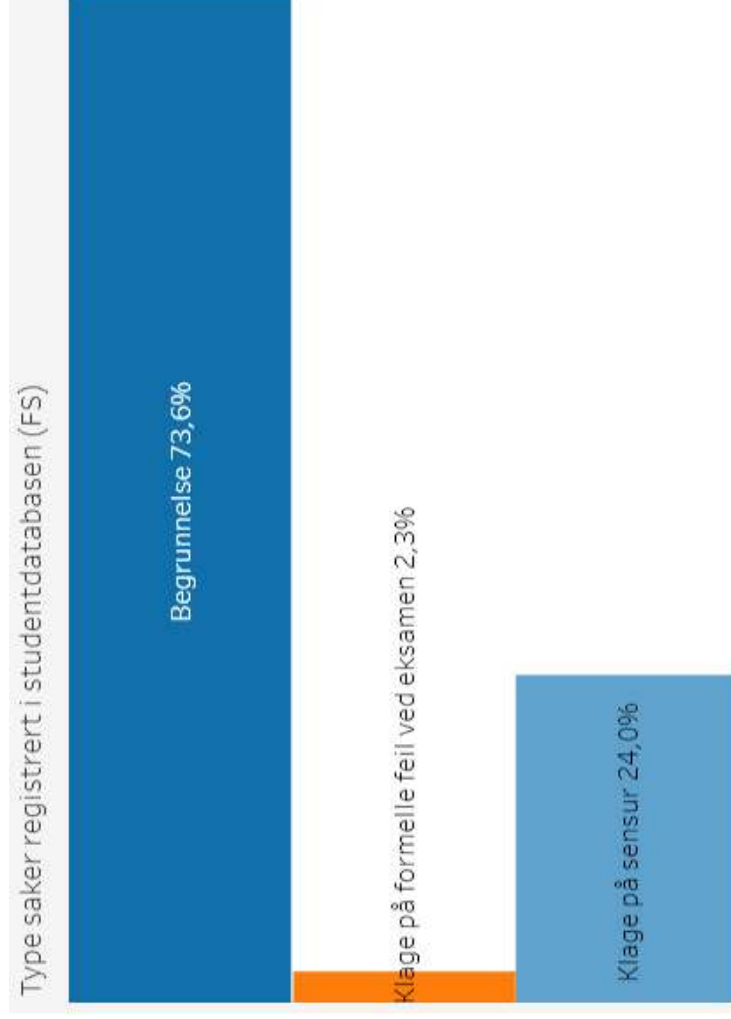
Statistikk (rapport Klagestatistikk i STAR) viser her utvikling på **høst**-semesterne de siste 6 årene. Total øverst og fakultet under.



Økning på klage på sensur på ca. 55% fra 2017 høst til 2018 høst (når vi digitaliserte dette). Utjevning/liten nedgang i 2019 høst og 2020 høst. Samme tendens for vår 2019 til vår 2020. NB, klagefrist for 2020-høst (kont) er ikke helt klar enda så noen flere kan komme.

Fordeling av saker 2018, 2019 og 2020

(Hentet fra STAR/Tableau – Klagestatistikk)



Nesten $\frac{3}{4}$ av sakene er ønske om Begrunnelse. Klage på formelle feil er noe større enn reell da mange har brukt feltet til å informere om andre saker enn klage på formelle feil.

Utvikling begrunnelser i forhold til reelle/totale vurdprot-forekomster

Antall begrunnelse i prosent av vurderingsprotokoll-forekomster (STUDENTVURDKOMBPROTOKOLL).

2 forskjellige beregningsmåter.

1. Antall begrunnelser i % av vurderingsprotokoll-forekomster i vurderinger hvor det kan bes om begrunnelse (beregning av antall, se vedlegg B)

2. Antall begrunnelser i % av alle vurderingsprotokoll-forekomster med bestått/stryk (uavhengig av om det kan bes om begrunnelse eller ei – beregning av antall se vedlegg C)-OBLIG'er er fratrukket.

Årstall	Begrunnelser av reelle:	Begrunnelser av total:
2020-høst	16,65 %	13,86 %
2020-vår	14,64 %	11,40 %
2019-høst	15,26 %	12,41 %
2019-vår	12,63 %	9,51 %
2018-høst	12,66 %	10,56 %

Sql er kjørt for å finne antall vurderingsprotokoll-forekomster hvor det kan bes om begrunnelse/antall totalt. Disse er vedlagt i slutten av presentasjonen.

Utvikling klage på sensur i forhold til reelle/totale vurdprot-forekomster

Antall klage på sensur i prosent av vurderingsprotokoll-forekomster (STUDENTVURDKOMBPROTOKOLL).

2 forskjellige beregningsmåter.

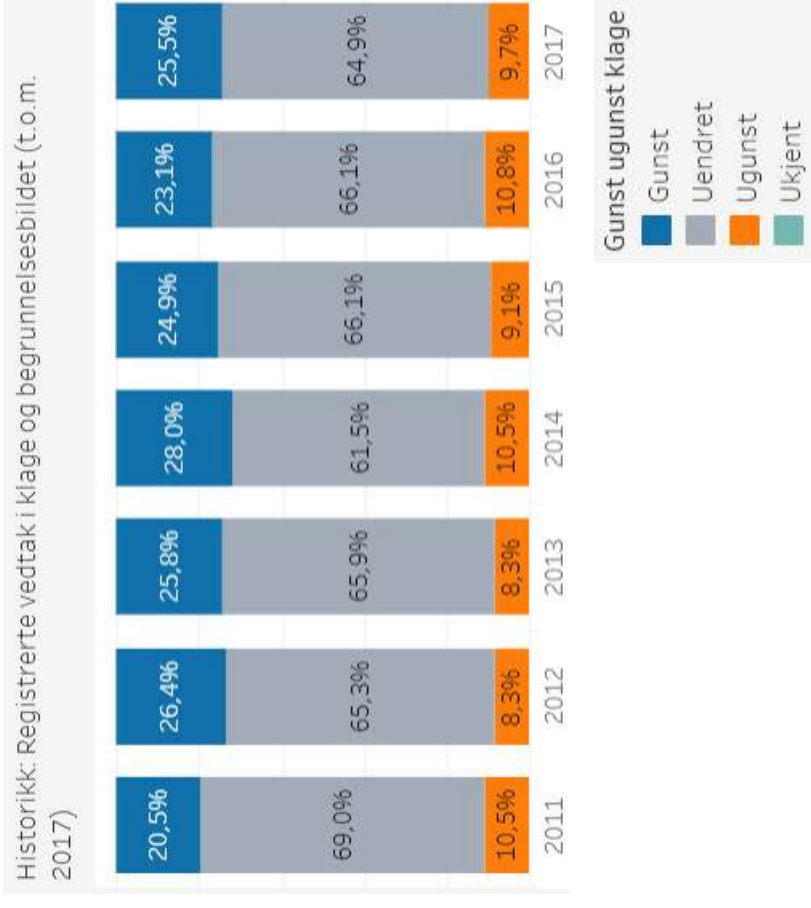
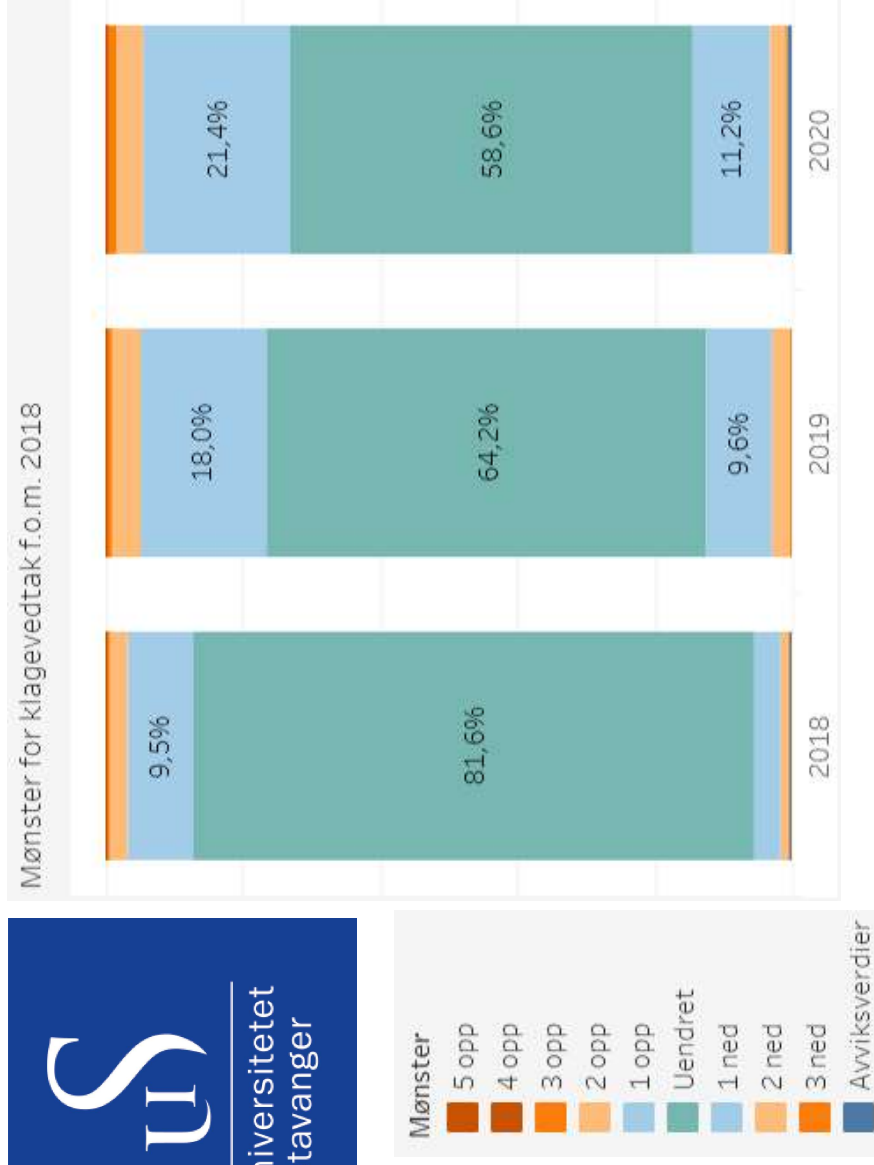
1. Antall klager på sensur i % av vurderingsprotokoll-forekomster i vurderinger hvor det kan klages på karakterfastsettning (beregning av antall, se vedlegg A)
2. Antall klager på sensur i % av alle av vurderingsprotokoll-forekomster i vurderinger med bestått/stryk (uavhengig av om de kan klage på karakterfastsettning eller ei – beregning av antall se vedlegg C) - OBLIG'er er fratrukket.

Årstall	Klage på sensur av reelle:	Klage på sensur av total:
2020-høst	5,15 %	3,40 %
2020-vår	4,63 %	2,70 %
2019-høst	5,42 %	3,77 %
2019-vår	5,35 %	3,33 %
2018-høst	5,54 %	3,87 %

Sql er kjørt for å finne antall vurderingsprotokoller hvor det kan klages på sensur/antall totalt, er vedlagt i slutten av presentasjonen.

Mønster for klagevedtak

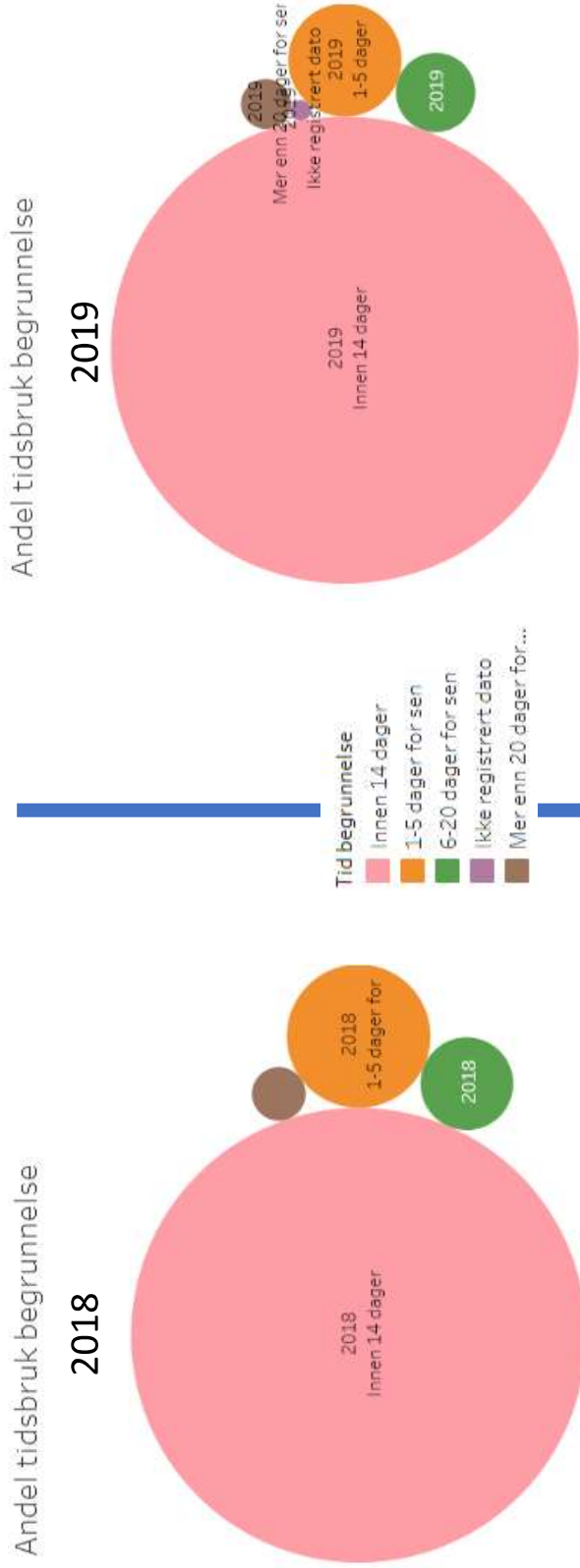
(Hentet fra STAR/Tableau – Klagestatistikk)



Utviklingen viser at færre har uendret karakter. De andre kategoriene øker.

Oversikt tidsbruk begrunnelser

(Hentet fra STAR/Tableau, FS-site)



Andel tidsbruk begrunnelse, tabell

ARSTALL	Tid begrunnelse	
2018	Innen 14 dager	86,58%
	1-5 dager for sen	8,62%
	6-20 dager for sen	3,60%
	Mer enn 20 dager for sen	1,20%

I 2018 ble 86,6% av begrunnelsene gitt innen 14 dager fra studenten ba om dette på Studentweb.

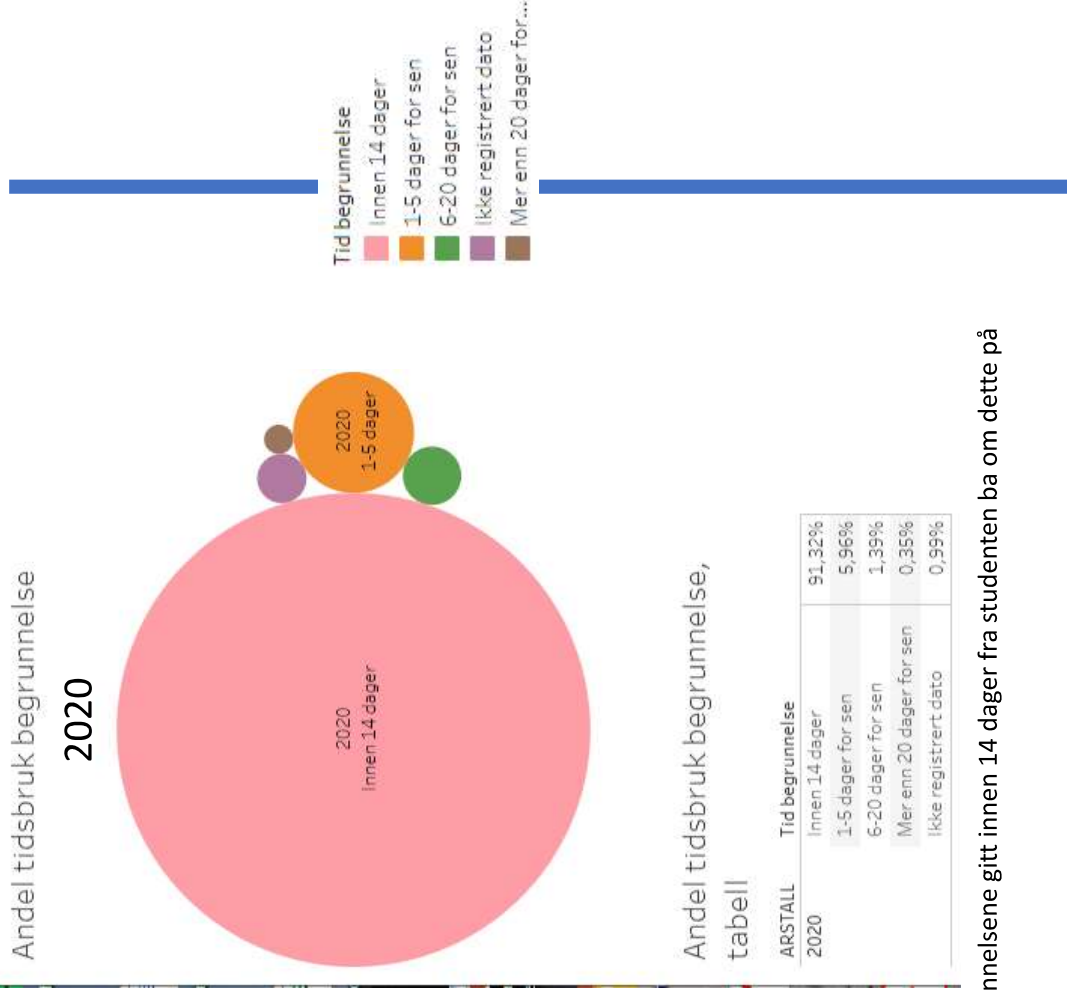
Andel tidsbruk begrunnelse, tabell

ARSTALL	Tid begrunnelse	
2019	Innen 14 dager	90,84%
	1-5 dager for sen	5,33%
	6-20 dager for sen	2,62%
	Mer enn 20 dager for sen	1,03%
	Ikke registrert dato	0,18%

I 2019 ble 90,8% av begrunnelsene gitt innen 14 dager fra studenten ba om dette på Studentweb.

Oversikt tidsbruk begrunnelser

(Hentet fra STAR/Tableau, FS-site)

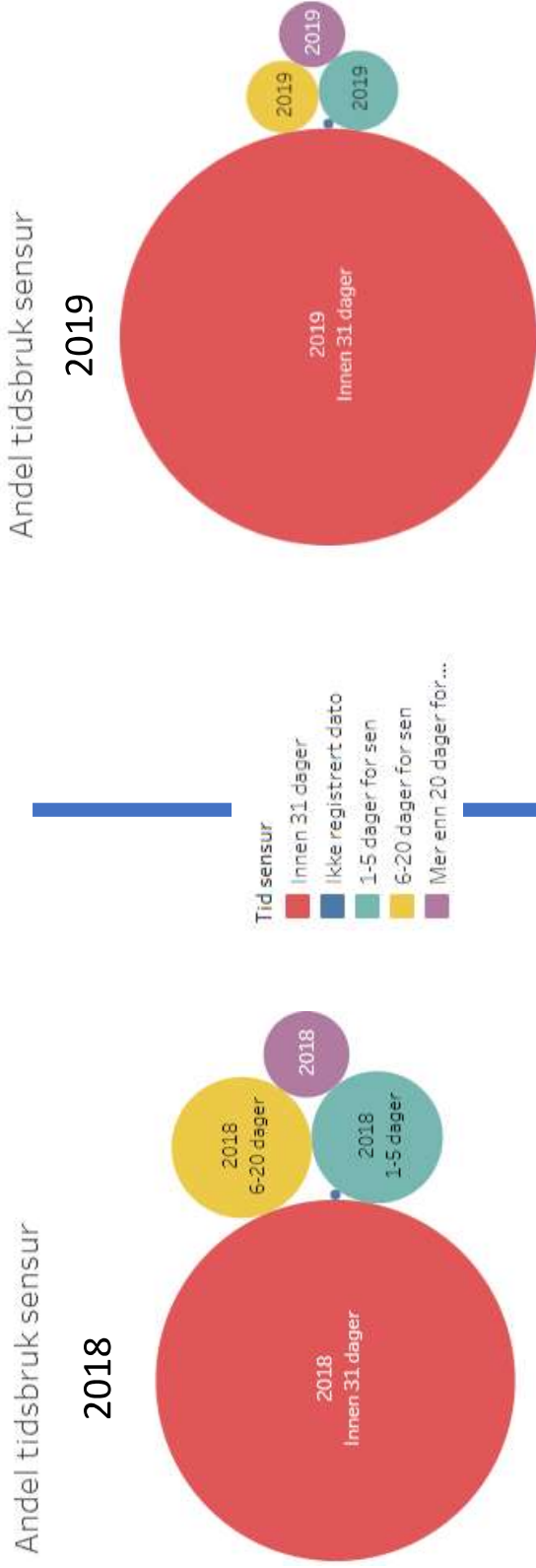


I 2020 ble 91,3% av begrunnelsene gitt innen 14 dager fra studenten ba om dette på Studentweb.

23. mars 2021

Oversikt tidsbruk klage på sensur

(Hentet fra STAR/Tableau, FS-site)



Andel tidsbruk sensur, tabell

ARSTALL	Tid sensur	
2018	Innen 31 dager	74,40%
	1-5 dager for sen	9,95%
	6-20 dager for sen	11,34%
	Mer enn 20 dager for sen	4,25%
	Ikke registrert dato	0,06%

I 2018 ble 74,4% av klage på sensur, ferdigbehandlet innen 31 dager fra studenten ba om dette på Studentweb.

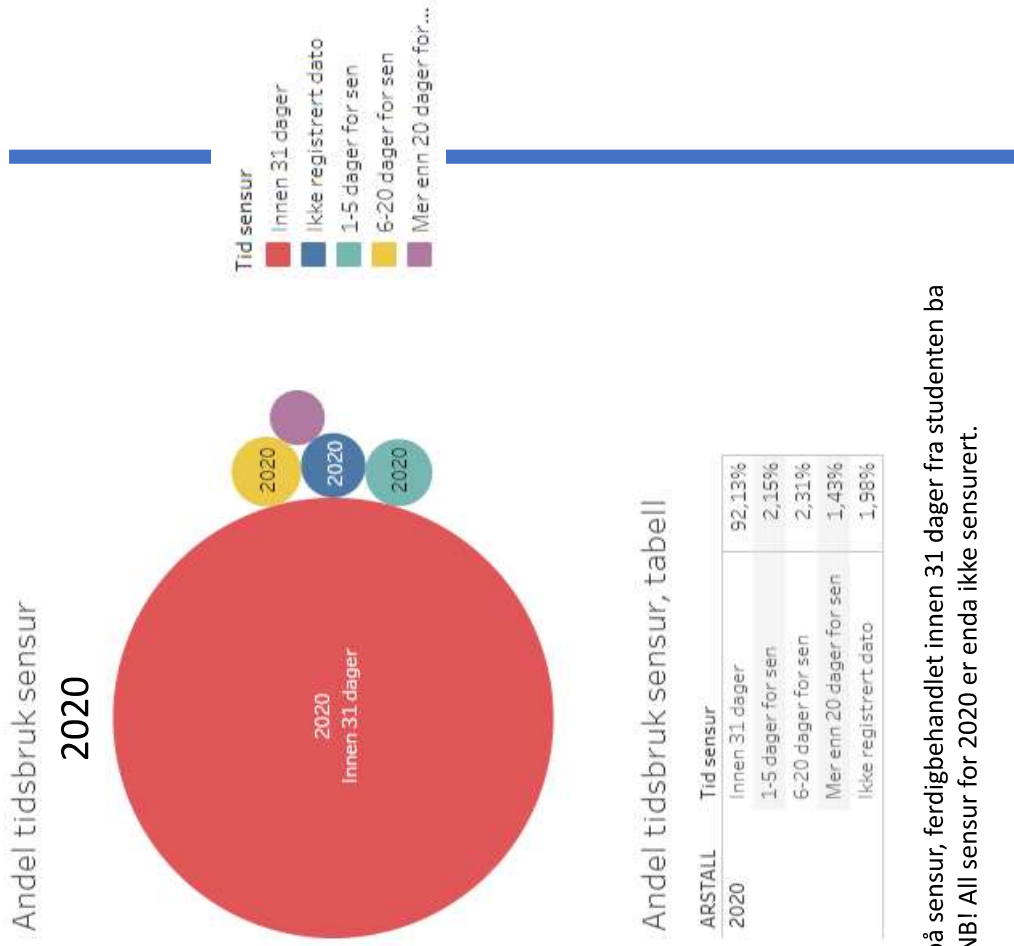
23. mars 2021

Andel tidsbruk sensur, tabell

ARSTALL	Tid sensur	
2019	Innen 31 dager	91,55%
	1-5 dager for sen	3,35%
	6-20 dager for sen	2,75%
	Mer enn 20 dager for sen	2,30%
	Ikke registrert dato	0,05%

I 2019 ble 91,6% av klage på sensur, ferdigbehandlet innen 31 dager fra studenten ba om dette på Studentweb.

Oversikt tidsbruk klage på sensur (Hentet fra STAR/Tableau, FS-site)



I 2020 ble 92,1% av klage på sensur, ferdigbehandlet innen 31 dager fra studenten ba om dette på Studentweb. NB! All sensur for 2020 er enda ikke sensurert.

Oppsummering

- Etter digitalisering av begrunnelser og klager på sensur, opplevde vi en økning på klage på sensur på noe over 50% første semester etter innføring. Dette har flatet ut/stagnert litt deretter. Antall begrunnelser etter digitalisering har økt jevnt med ca. 20% pr. år.
- Sammenheng mellom økning i antall begrunnelser og reduksjon av sensurklage?
- 12-16% av de som har mulighet til å be om begrunnelse, gjør det.
- Rundt 5% av de om har mulighet til å klage på sensur, gjør det.
- De fleste overholder frist på 14 dager på å gi en begrunnelse (86-91%) og ca. 90% av klager på sensur blir ferdigbehandlet innen 1 måned.
- Vi ser stor nytte av digitaliseringen av begrunnelser og klager i disse koronavirusdager.

Vedlegg A:

SQL for å finne antall STUDENTVURDKOMBPROTOKOLL ett semester som det var mulighet å klage på sensur (vurderingsresultat med karakterregel 30 A-F og karakterregel 4 Bestått-ikke bestått)

```
select count (vk.emnekode)-- Viser totalsum.  ersom byttes ut med 'select vk.EMNEKODE, count(*)' vises sum pr. emne.
from fs.VURDERINGSKOMBINASJON vk, fs.STUDENTVURDKOMBPROTOKOLL sv
where vk.STATUS_KLAGE_STUDWEB like 'J'--      Har Ja i feltet Status klage på sensur i Vurderingskomb. samlebilde
and vk.EMNEKODE = sv.EMNEKODE--           Samme emnekode i begge tabellene
and vk.VERSJONSKODE = sv.VERSJONSKODE--   Samme versjonskode i begge tabellene
and vk.VURDKOMBKODE = sv.VURDKOMBKODE--  Samme vurderingskombinasjonskode i begge tabellene
and sv.ARSTALL = 2020--                   Årstall det tas ut for
and sv.VURDTIDKODE like 'HØST%'--       Vurderingstidkode som starter med Høst (tar også med konte, utsatt m.m.)
and (vk.KARREGELKODE = 30--            Ved UJS bruker vi karakterregel 30 for A-F
and ((sv.VURDRESSTATKODE = 'B' or sv.VURDRESSTATKODE = 'S')-- Tar kun med resultatstatus bestått og stryk for
and not sv.KARAKTERTALL = '65')--      Tar ikke med karakter A, som det ikke er mulig å klage på
or (vk.KARREGELKODE = 4--              Henter ut de som har hatt karakterregel Bestått/Ikke bestått (karakterregel 4)
and sv.VURDRESSTATKODE = 'S')--       Tar kun med resultatstatus stryk (de med Bestått har fått beste karakter og kan ikke klage).
--                                     Dersom ha pr. enkeltemne må 'group by vk.EMNEKODE' tas med nederst
```

Antall klager i semesteret (hentet fra bildet Begrunnelse og klage) eller via rapport FS579.001/FS579.002, ble dividert på summen av STUDENTVURDKOMBPROTOKOLL-forekomster (Vedlegg A).

Vedlegg B

SQL for å finne antall STUDENTVURDKOMBPROTOKOLL-forekomster ett semester med mulighet til å be om begrunnelse

```
select count (vk.emnekode)-- Viser totalsum. Dersom byttes ut med 'select vk.EMNEKODE, count(*)' vises sum pr. emne.  
from fs.VURDERINGSKOMBINASJON vk, fs.STUDENTVURDKOMBPROTOKOLL sv  
where vk.STATUS_BEGRUNN_STUDWEB like 'J'-- Har Ja i feltet Status klage på sensur i Vurderingskomb. samleblide  
and vk.EMNEKODE = sv.EMNEKODE-- Samme emnekode i begge tabellene  
and vk.VERSJONSKODE = sv.VERSJONSKODE-- Samme versjonskode i begge tabellene  
and vk.VURDKOMBKODE = sv.VURDKOMBKODE-- Samme vurderingskombinasjonskode i begge tabellene  
and sv.ARSTALL = 2020-- Årstall det tas ut for  
and sv.VURDTIDKODE like 'HØST'-- Vurderingstidkode som starter med Høst (tar også med konte, utsatt m.m.)  
and (sv.VURDRESSTATKODE = 'B' or sv.VURDRESSTATKODE = 'S')-- Tar kun med resultatstatus bestått og stryk for  
and (sv.VURDRESSTATKODE = 'B' or sv.VURDRESSTATKODE = 'S')-- Tar kun med resultatstatus bestått og stryk for  
-- Dersom ha pr. enkeltemne må 'group by vk.EMNEKODE' tas med nederst
```

Antall klager i semesteret (hentet fra bildet Begrunnelse og klage) eller via rapport FS579.001/FS579.002, ble dividert på antall STUDENTVURDKOMBPROTOKOLL-forekomster.

Vedlegg C

SQL for å finne totalt antall STUDENTVURDKOMBPROTOKOLL-forekomster ett semester som har møtt til eksamen

```
select count (vk.emnekode)-- Viser totalsum. Dersom byttes ut med 'select vk.EMNEKODE, count(*)' vises sum pr. emne.  
from fs.VURDERINGSKOMBINASJON vk, fs.STUDENTVURDKOMBPROTOKOLL sv  
where vk.EMNEKODE = sv.EMNEKODE-- Samme emnekode i begge tabellene  
and vk.VERSJONSKODE = sv.VERSJONSKODE-- Samme versjonskode i begge tabellene  
and vk.VURDKOMBKODE = sv.VURDKOMBKODE-- Samme vurderingskombinasjonskode i begge tabellene  
and sv.ARSTALL = 2020-- Årstall det tas ut for  
and sv.VURDTIDKODE like 'HØST'-- Vurderingstidkode som starter med Høst (inkl. konte, utsatt m.m.)  
and (sv.VURDRESSTATKODE = 'B' or sv.VURDRESSTATKODE = 'S')-- Tar kun med resultatstatus bestått og stryk (av de som har møtt til eksamen)  
and (vk.VURDKOMBTYPEKODE < 'OBLIG' or vk.VURDKOMBTYPEKODE > 'OBLIG')-- Tar ikke med Obligatoriske øvinger (OBLIG  
and (vk.VURDKOMBTYPEKODE < 'OBLIG' or vk.VURDKOMBTYPEKODE > 'OBLIG')-- Tar ikke med Obligatoriske øvinger (OBLIG)  
-- Ønskes sum pr. enkeltemne må 'group by vk.EMNEKODE' tas med sist.
```

Antall klager i semesteret (hentet fra bildet Begrunnelse og klage) eller via rapport FS579.001/FS579.002, ble dividert på antall STUDENTVURDKOMBPROTOKOLL-forekomster (Obligatoriske øvinger er trukket fra).