

Studentoppgaver i utvikling av studieadministrative tjenester



24. mars 2021 Dag Olav Nilsen



Bakgrunn

UiAs visjon:

Samskaping for fremtidens kunnskap

Fra strategien:

Samskaping av kunnskap skjer når studenter, ansatte og arbeids- og samfunnsliv gjensidig utfordrer hverandre.

Blant virkemidlene:

UiA skal ha tilbud om praksis i alle studieprogrammer



Tre eksempler

Arbeidspraksis (masterstudent):

Emne IS-408 Internship

Prosesskartlegging

Prosjektoppgave for studentgruppe (6 studenter):

Emne: IS-112 Tjenestedesign og forretningsmodeller

«Alt i en app»

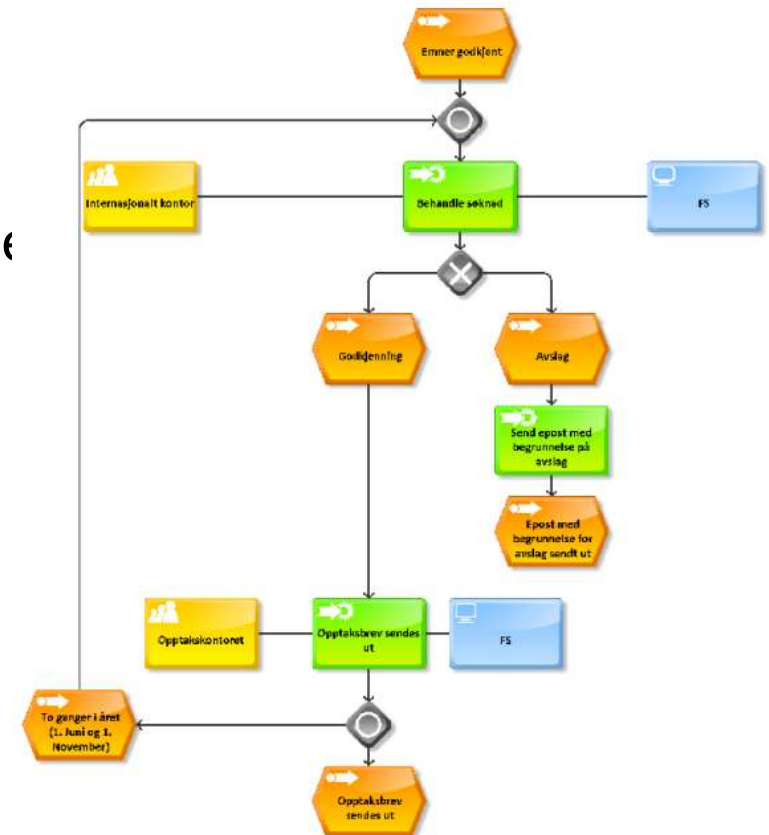
Bacheloroppgave (2 studenter)

Multimedieteknologi og design, bachelorprogram

Utvikle digitalt FS Grunnkurs

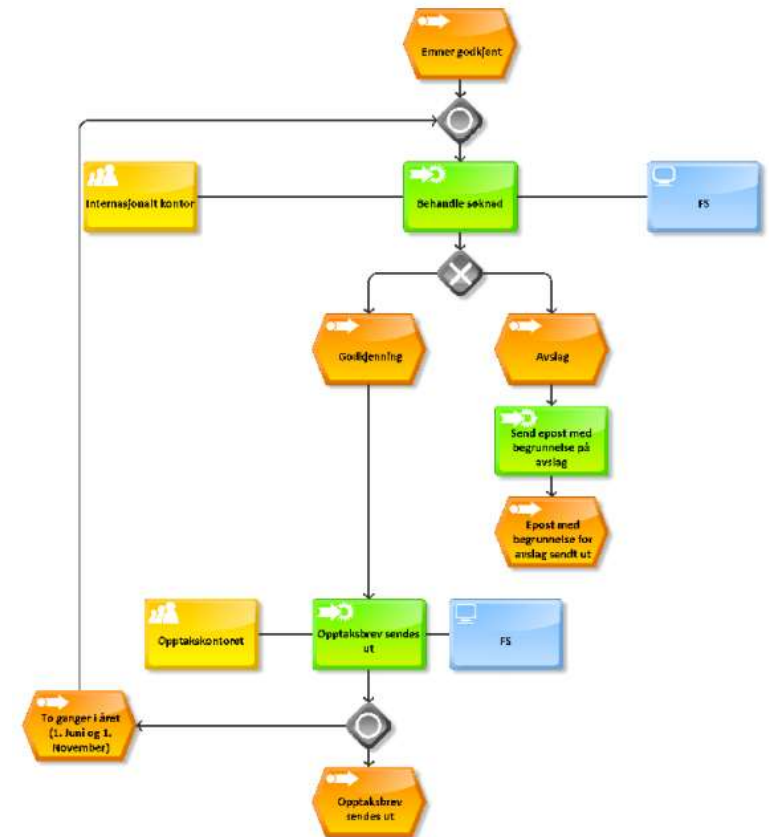
Prosesskartlegging - Oppdrag

- Kartlegge arbeidsprosesser
 - Kandidatnummerering
 - Arkivering av eksamensoppgaver/besvarelser
 - Brukerteste digitalt FS Grunnkurs
 - Enkeltemneopptaket
 - Innreisende utvekslingsstudenter
 - ...



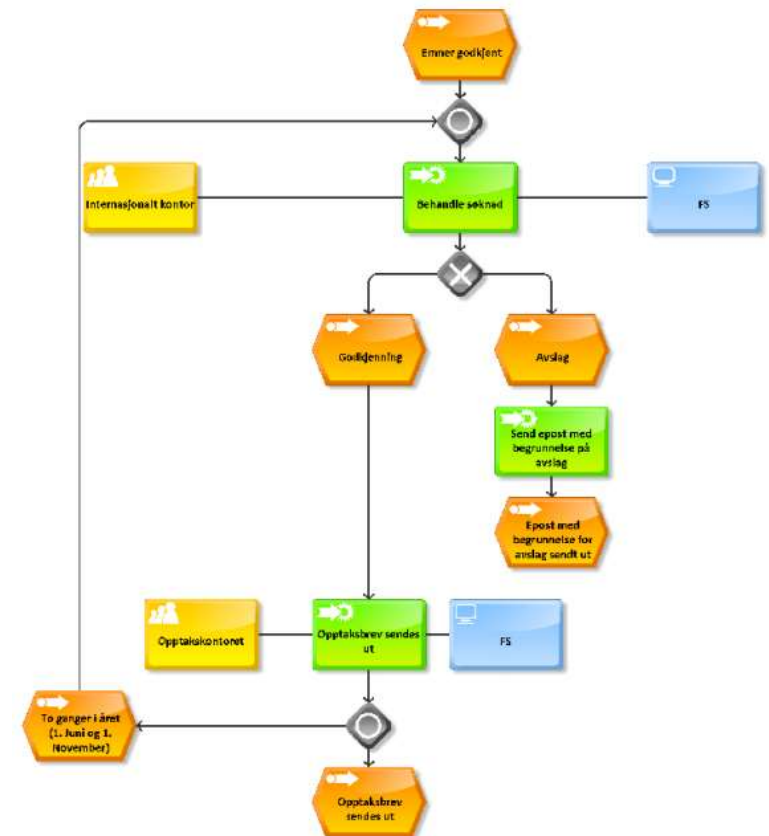
Prosesskartlegging - Resultat

- 17 prosesser på oppgavelista
 - Hvorav 9 fullførte
- Utarbeidet prosesskart og korte beskrivelser



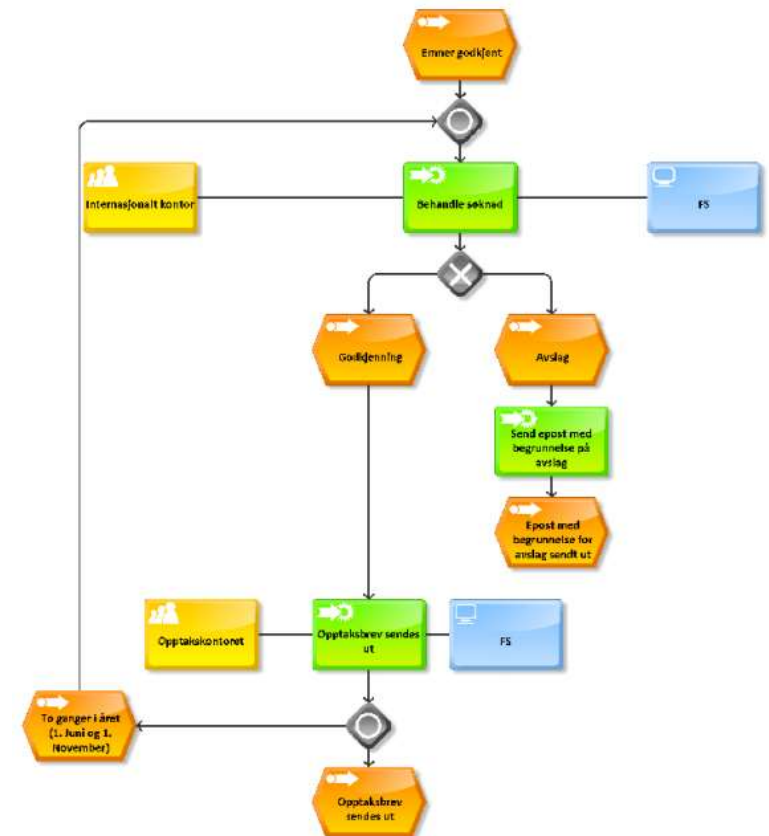
Prosesskartlegging – Studentens erfaringer

- Givende og lærerikt
 - Interessante oppgaver
 - Engasjert veileder med tid til oppfølging
 - Ingen fasit – rom for «feil»
 - Relevante erfaringer
- Utfordrende
 - Lang oppgaveliste - oppgaver kom til etter hvert
 - Få riktige svar - måtte håpe at det man gjorde var «riktig»



Prosesskartlegging – UiAs erfaringer

- Dokumentere prosesser
- Identifisere forbedringsområder
- Tydeliggjøre oppgaver
- Nyttig bevisstgjøring for prosesseiere
- Noe variabel detaljeringsgrad i prosesskartene
- Noen er ganske gode



«Alt i en app» – Problemstilling

«Hvordan kan vi utforme en app for å øke oversikt og produktivitet i UiA-studentenes studiehverdag?»

- Teoretisk oppgave
(Leveres våren 2021)
- Utrede muligheter for én app for UiAs nettressurser
 - Canvas
 - Timeplan
 - Studentweb
 - ...



«Alt i en app» – Mål

UiAs mål

- Gi studentene lettere tilgang til oversikt over bl.a. frister og pensum
- Lettere tilgjengelig informasjon
- Tilby elever fra videregående skole samlet informasjon

Studentenes mål

- Gjøre overgangen fra videregående skole enklere
- Gjøre vanlige oppgaver mer tilgjengelige for studenter
- Komme opp med en løsning som studenter ønsker å bruke, og vurderer som nyttig

«Alt i en app» – Resultat

- Noen funn (utdrag)
 - Mange tjenester er bra, men ikke optimale
 - Krevende å finne riktig informasjon og tjeneste
 - Bedre oversikt over arrangementer
 - Mobil er ønsket – havner ofte på PC/Mac
 - Canvas har godt grensesnitt (stort standardavvik)
 - Viktige tjenester ligger spredt på nettstedet
 - Noen tjenester og apper har rotete grensesnitt
 - Varslinger kunne vært bedre

«Alt i en app» – Studentenes erfaringer

- Lite å melde – arbeidet med oppgaven pågår ennå....

«Alt i en app» – UiAs erfaringer

- Avsenderperspektiv vs. brukerorientering
- Vi får høre studentens forventninger, ønsker og behov
- Kan få studentenes perspektiv med i tjenesteutvikling

FS Grunnkurs – Oppdrag

- Utvikle nettbasert grunnkurs i FS
- Valg av verktøy
- Teknisk produksjon av kurset
- Teste kurset vha testgruppe
 - Nye brukere
 - Erfarne brukere
- Utarbeide dokumentasjon for framtidig vedlikehold

Felles Studentsystem

FS Grunnkurs



USIT FS-prosjektet

FS Grunnkurs - Resultat

- Et omfattende kurs
- Gjennomføringstid ca 2 timer
- Gjennomført design
- Interaktive elementer
 - Quiz
 - Video med voiceover
 - Animasjoner
- Kursbevis
- Gode tilbakemeldinger på kurset

Velkommen til grunnkurs i FS

Felles Studentsystem (FS) er UiAs studieadministrative system. Kurset vil gi deg en introduksjon til FS, og gjøre deg i stand til å søke fram informasjon og vise deg hvordan du kjører en rapport.

Kurset inneholder en teoridel, hvor vi går gjennom bruksområdene til FS, personvern og informasjonssikkerhet. Vi demonstrerer søkefunksjon og forklarer grundig de mest brukte skjermbildene i FS. Du får også en oversikt over hvilke systemer og tjenester som FS har integrasjoner mot, og til slutt har vi samlet noen tips og triks og henvisninger til UiAs egne FS-veiledninger, samt sentral FS-dokumentasjon.

Kurset vil ta om lag to timer å gjennomføre, og du kan gjerne ta pauser og dele opp kurset i flere bolker. Oppe til venstre kan du klikke for å vise menyen, og se hvor du befinner deg i kurset. Du kan også hoppe fram og tilbake i kurset via menyen, uten å bruke knappene nederst til høyre.

Kurset inneholder noen obligatoriske deler og quizzer som må bestås for at du skal kunne skrive ut kursbevis.

FS utvikles av UNIT - Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning, og er i bruk ved alle offentlige høyere utdanningsinstitusjoner samt noen private. Totalt er det et trettitalls utdanningsinstitusjoner i Norge som benytter FS som sitt studieadministrative system.

FS Grunnkurs – Studentenes erfaringer

- Krav og forventninger fra oppdragsgiver
- Bedre forståelse for hvordan et prosjekt kan bli planlagt og utført
- Hvordan skape oversikt i samhandling med flere aktører (oppdragsgiver, Mediesenteret, Studieavdelingen, veileder)
- Endringer i samarbeidsform – fra fysiske til digitale møter
- Arbeidskrevende
- Venting på avklaringer og lisenser

FS Grunnkurs – UiAs erfaringer

- Arbeidskrevende
- Intet rom for forsinkelser
- Morsomt å arbeide med kunnskapsrike og engasjerte studenter
- Godt besøkt kurs – fra hele landet →

Sted	September 2020			Oktober 2020		
	Unike	Nye	Retur	Unike	Nye	Retur
Oslo	110	65	45	56	21	35
Alta				13	2	11
Bergen	38	28	10	13	4	9
UiA	30	17	13	11	4	7
Tromsø	15	5	10	13	2	11
Trondheim	15	12	3	12	5	7
Bodø	14	9	5	2	1	1
Ringerike	13	7	6			
Ås	12	8	4			
Bærum	11	4	8			
Molde				4	2	2
Stavanger				3	3	0

FS Grunnkurs – UiAs erfaringer

Fordeler

- Grunnopplæring for alle fra dag 1
 - Slipper å vente på neste måneds kurs
- Frigjør tid til andre oppgaver
 - Individuell veiledning

Ting å tenke på

- Kan savne tidlig kontakt med nye brukere
- Personlig kontakt – bedre kjent – lavere terskel for kontakt

