



Robotisering i FS

Den moderne administrasjonen

Hva er en moderne administrasjon?

Fra samboer (24): Raskt, fleksibelt

Min mor (55): Data arbeid

Min bror (30): Digital, brukervennlig, informativ

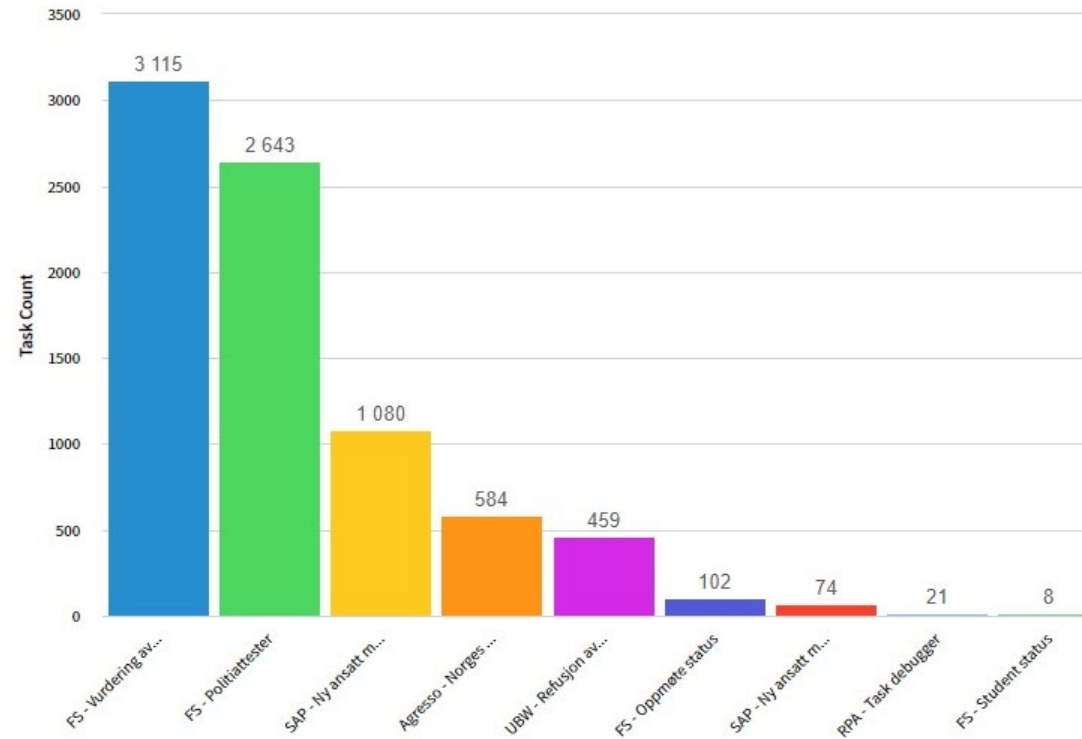
Status robotisering (RPA) i FS ved UiA

- 6 aktive roboter som jobber i FS
- 10 FS-roboter i utvikling eller planlagt for utvikling

- Enkelte roboter sparer oss for godt over 2 ukesverk i arbeid per semester
- Studiestart i år - over 6000 registreringer i FS gjennomført av RPA

- Organisasjonen
 - Kjent med RPA
 - Sett effekten

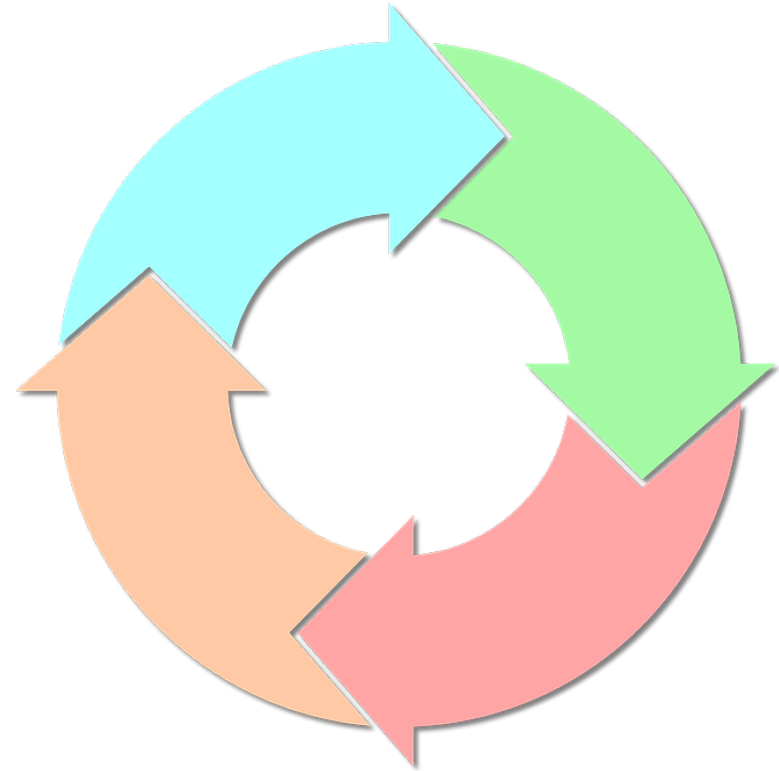
RPA oppgaver - status "Success"



Workflow	Task Count	Percentage of Count
FS - Vurdering av praksis	3 115	38,52%
FS - Politiattester	2 643	32,69%
SAP - Ny ansatt med timelønn	1 080	13,36%
Agresso - Norges Bank	584	7,22%
UBW - Refusjon av utlegg	459	5,68%
FS - Oppmøte status	102	1,26%
SAP - Ny ansatt med månedslønn	74	0,92%
RPA - Task debugger	21	0,26%
FS - Student status	8	0,1%
Total	8 086	100%

Burde RPA være et mål?

- RPA ikke et mål i seg selv
 - Ofte resultat av repeterende prosesser
 - Lite menneskelige vurderinger i bildet



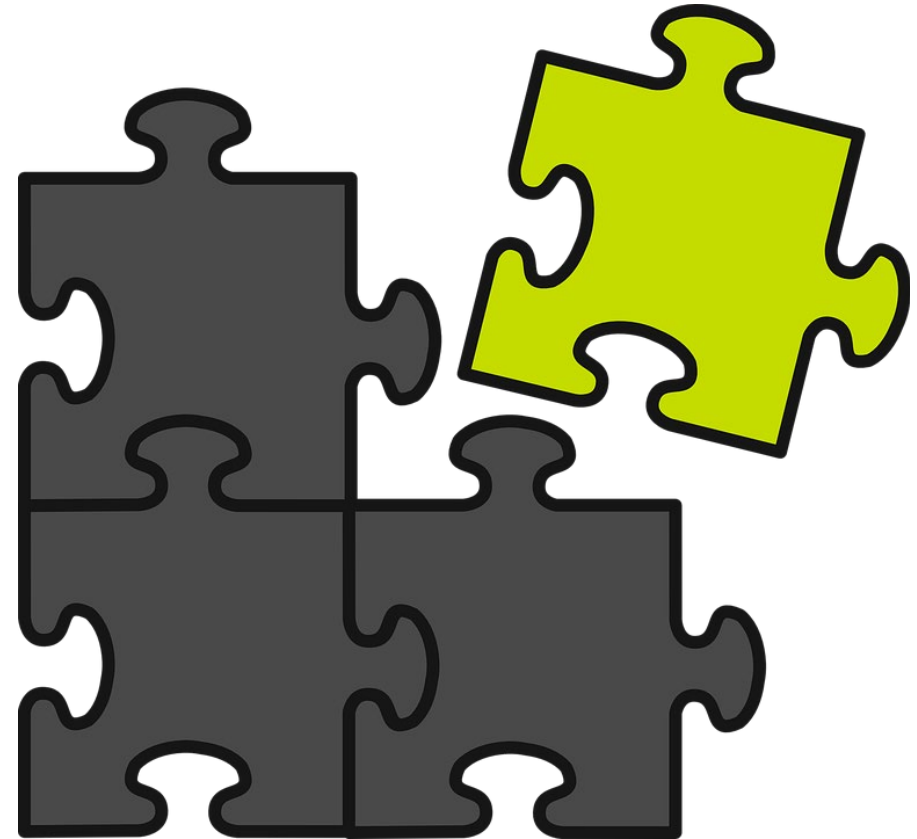
Burde RPA være et mål?

- RPA ikke et mål i seg selv
 - Ofte resultat av repeterende prosesser
 - Lite menneskelige vurderinger i bildet
- RPA krever blant annet
 - Moden organisasjon
 - Champions (forkjemper)



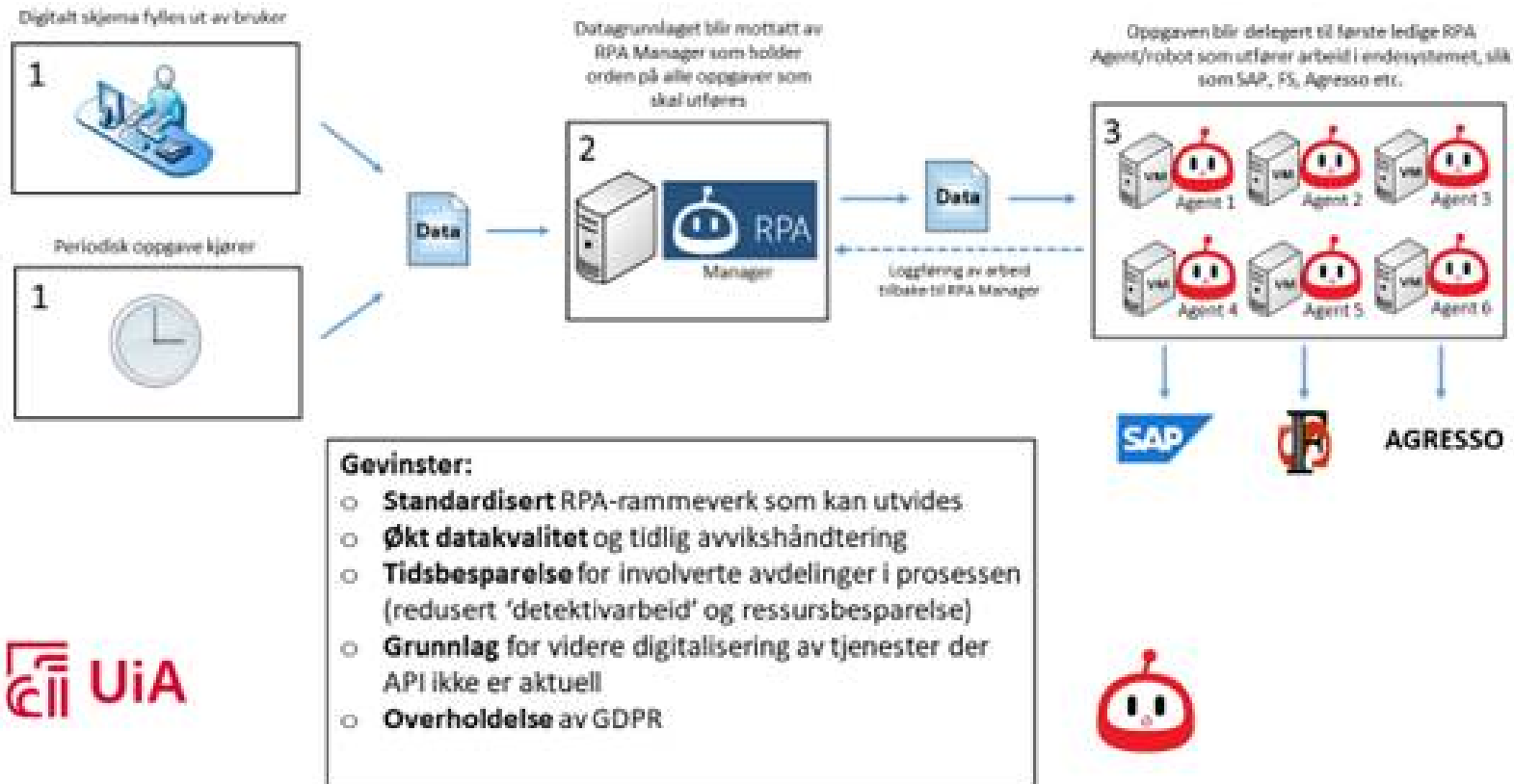
Burde RPA være et mål?

- RPA ikke et mål i seg selv
 - Ofte resultat av repeterende prosesser
 - Lite menneskelige vurderinger i bildet
- RPA krever blant annet
 - Moden organisasjon
 - Champions (forkjempere)
- RPA er ikke en «stand alone» teknologi
 - Sammenlign med digitalisering mot digital transformasjon
 - Burde være en del av noe større
 - Prosess
 - Tjeneste



Så hvordan ser det ut?

Forenklet fremstilling av RPA-rammeverket



Uia Enterprise Service Management

Default (Glob: Global) Siamek Malek Mohammadi Nuri

RPA

Dependencies **New** Søk Name Sek

Alle

Name	Description	Status	Task
Sek	Sek	Sek	Sek
<input type="checkbox"/> (i) feide	Feide-bruker #2	Available	(empty)
<input type="checkbox"/> (i) feide	Feide-bruker #5	Unavailable	(empty)
<input type="checkbox"/> (i) feide	Feide-bruker #4	Available	(empty)
<input type="checkbox"/> (i) feide	Feide-bruker #3	Available	(empty)
<input type="checkbox"/> (i) feide	Feide-bruker #1	In use	RPA0010594
<input type="checkbox"/> (i) sap	SAP-bruker #2	Available	(empty)
<input type="checkbox"/> (i) sap	SAP-bruker #1	Available	(empty)

Actions on selected rows...

1 til 7 av 7

Uia Enterprise Service Management

Default [Glob] Global SN Sijamek Malek Mohammadi Nuri

RPA Manager

Dependencies

Tasks

Workers

Workflows

Tasks New Søk Created Søk

Alle

	Task	Reference	Workflow	State	Created	Started	Completed	Duration	Created by
<input type="checkbox"/>	RPA0010594	Requested Item: RITM0101755	FS - Vurdering av praksis	Running	12/03 11:19 <small>1m siden</small>	12/03 11:19 <small>1m siden</small>	(empty) (empty)	1 Minute	system
<input type="checkbox"/>	RPA0010593	Requested Item: RITM0101766	FS - Vurdering av praksis	Success	12/03 11:12 <small>8 minutter siden</small>	12/03 11:13 <small>8 minutter siden</small>	12/03 11:16 <small>5 minutter siden</small>	2 Minutes	system
<input type="checkbox"/>	RPA0010592	Requested Item: RITM0101764	FS - Vurdering av praksis	Success	12/03 11:10 <small>10 minutter siden</small>	12/03 11:11 <small>10 minutter siden</small>	12/03 11:18 <small>3 minutter siden</small>	7 Minutes	system
<input type="checkbox"/>	RPA0010591	Requested Item: RITM0101761	FS - Vurdering av praksis	Success	12/03 11:03 <small>17 minutter siden</small>	12/03 11:04 <small>17 minutter siden</small>	12/03 11:06 <small>14 minutter siden</small>	2 Minutes	system
<input type="checkbox"/>	RPA0010590	Requested Item: RITM0101750	FS - Vurdering av praksis	Success	12/03 10:59 <small>21 minutter siden</small>	12/03 10:59 <small>21 minutter siden</small>	12/03 11:02 <small>18 minutter siden</small>	2 Minutes	system
<input type="checkbox"/>	RPA0010589	Requested Item: RITM0101753	FS - Vurdering av praksis	Failed	12/03 10:55 <small>25 minutter siden</small>	12/03 10:56 <small>25 minutter siden</small>	12/03 10:58 <small>22 minutter siden</small>	2 Minutes	system
<input type="checkbox"/>	RPA0010588	Requested Item: RITM0101748	FS - Vurdering av praksis	Success	12/03 10:25 <small>ontrent en time siden</small>	12/03 10:25 <small>ontrent en time siden</small>	12/03 10:30 <small>ontrent en time siden</small>	4 Minutes	system

Enterprise Service Management

Workers **New** Current version

Alle

	Current version	Display name	Last checkin	Status	Processing
<input type="checkbox"/>	1.0.4.9	RPA Production 01	12/03 11:20 <small>1m siden</small>	● Online	true
<input type="checkbox"/>	1.0.4.9	RPA Production 03	12/03 11:20 <small>1m siden</small>	● Online	true
<input type="checkbox"/>	1.0.4.9	RPA Production 04	12/03 11:20 <small>1m siden</small>	● Online	true
<input type="checkbox"/>	1.0.4.9	RPA Production 05	12/03 11:19 <small>2 minutter siden</small>	● Online	true
<input type="checkbox"/>	1.0.4.9	RPA Production 02	12/03 11:20 <small>1m siden</small>	● Online	true

Actions on selected rows...

Uia Enterprise Service Management

Default [Globi] Global Sijamek Malek Mohammadi Nurt

RPA Workflows New Sek Display name Sek 1 til 10 av 10

Alle

	Display name	Version	Processing
<input type="checkbox"/>	Sek	Sek	Sek
<input type="checkbox"/>	SAP - Reisesøknad	1.0.5	true
<input type="checkbox"/>	URBW - Refusjon av utlegg	1.1.4	true
<input type="checkbox"/>	SAP - Ny ansatt med månedslønn	1.2.1	true
<input type="checkbox"/>	FS - Oppmøte status	1.2.0	true
<input type="checkbox"/>	RPA - Task debugger	1.0.1	true
<input type="checkbox"/>	FS - Student status	1.0.7	true
<input type="checkbox"/>	SAP - Ny ansatt med timelønn	1.3.0	true
<input type="checkbox"/>	FS - Politiattester	1.1.6	true
<input type="checkbox"/>	FS - Vurdering av praksis	1.2.1	true
<input type="checkbox"/>	Agresso - Norges Bank	1.0.3	true

Actions on selected rows... 1 til 10 av 10

RPA ved UiA

- Hva kan roboten gjøre?
 - Trigger
 - Hva skal jeg gjøre?
 - Hvordan vet jeg at jeg har gjort riktig?



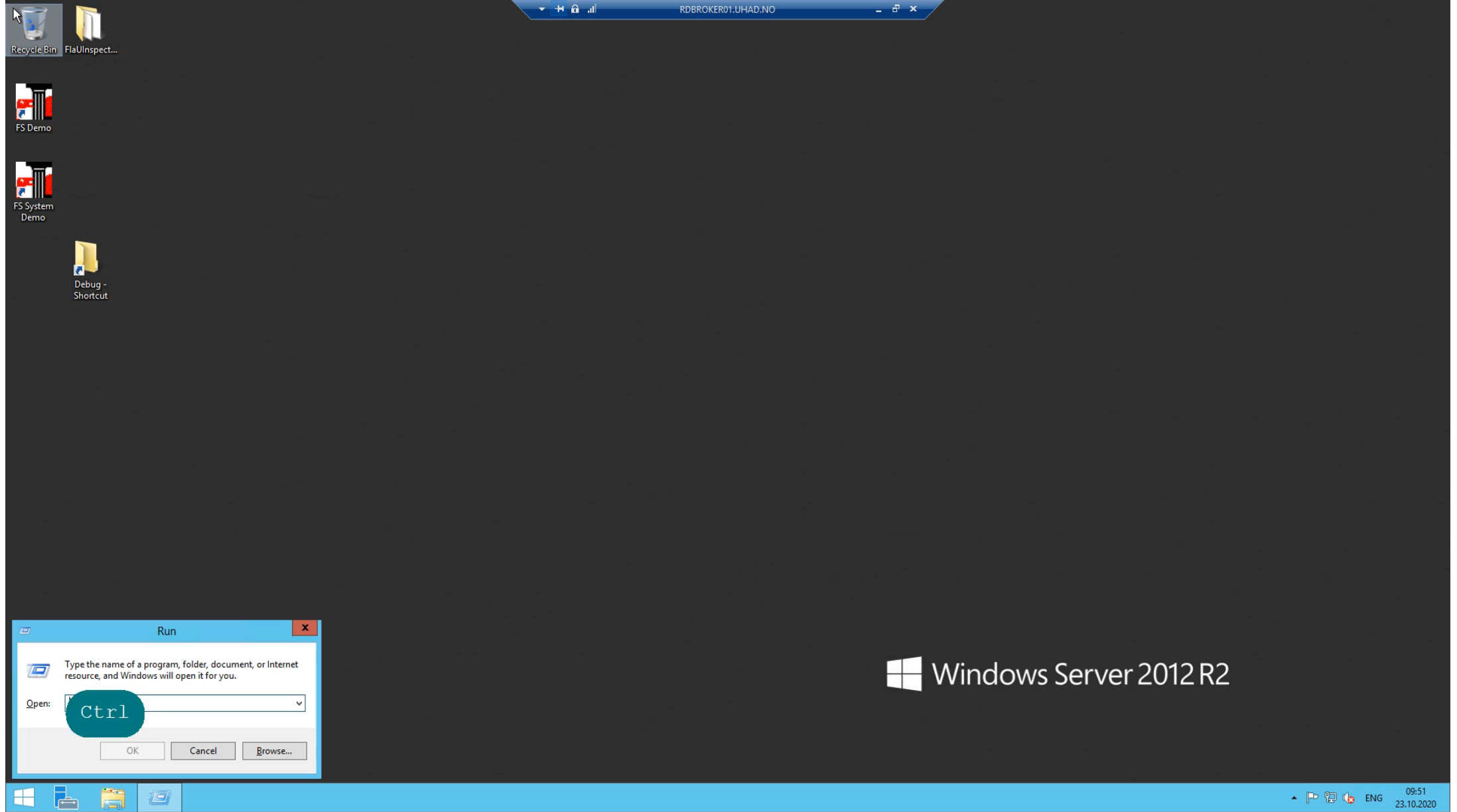
FS – For utenlandsk

- Forutsetter logget inn i FS
- Åpne Person
 - o Personbilder
 - Person/student
- Søk i feltet «Født» samt % + etternavn + %
 - o Dersom treff, skives til «eksisterer allerede» liste (TASK i FS-hjelp)
 - o Dersom ikke treff lukk bildet
- Åpne Person
 - o Personbilder
 - Person/student
- Trykk registrer knappen i menylinjen (hurtigtast ctrl + R)
- Trykk ny rad knappen (hurtigtast ctrl + n)
- Trykk generer fødselsnr knappen
 - o Angi fødselsdato og kjønn
 - o Trykk generer fødselsnummer knappen (husk dette nummeret)
 - o Trykk OK
- Fyll inn
 - o Etternavn
 - o Fornavn

Møtt registrering

PROBLEMS	51	OUTPUT	DEBUG CONSOLE	TERMI
80 av 378	758953	-		
81 av 378	758954	-		
82 av 378	769224	-		
83 av 378	700029	-		
84 av 378	705560	-		
85 av 378	705567	-		
86 av 378	436839	-		
87 av 378	481659	-		
88 av 378	705607	-		
89 av 378	764350	-		
90 av 378	755548	-		
91 av 378	787392	-		
92 av 378	769305	-		
93 av 378	755642	-		
94 av 378	705872	-		
95 av 378	705977	-		
96 av 378	755796	-		
97 av 378	618766	-		

```
{
  "href":
  "https://api.fellesstudentsystem.no/undervisningsaktiviteter/201,BUL100,1,2019,H%C3%98ST,1,1",
  "undervisning": {
    "href":
    "https://api.fellesstudentsystem.no/undervisning/201,BUL100,1,2019,H%C3%98ST,1",
    "emne": {
      "href": "https://api.fellesstudentsystem.no/emner/201,BUL100,1",
      "institusjon": 201,
      "kode": "BUL100",
      "versjon": "1"
    },
    "semester": {
      "href": "https://api.fellesstudentsystem.no/semestere/2019,H%C3%98ST",
      "ar": 2019,
      "termin": "HØST"
    },
    "terminnummer": 1
  },
  "aktivitet": "1",
  "eier": {
    "href":
    "https://api.fellesstudentsystem.no/undervisningsaktiviteter/201,BUL100,1,2019,H%C3%98ST,1,0",
    "type": "EIER"
  },
  "parti": 1,
  "form": "SEM",
  "disiplin": "UNDERVISN",
  "navn": [
    {
      "lang": "nb",
      "value": "Klasse A"
    }
  ],
  "nummer": 1,
  "kanOnskes": false,
  "spenningHovSokning": false,
  "perioder": [
    {
      "type": "AKTIVITET",
      "fraDato": "2019-08-12",
      "tilDato": "2019-12-08"
    }
  ],
  "publiseres": true,
  "eksporterTimenplan": false,
  "lms": {
    "eksport": false
  },
  "kapasitet": 40,
  "lukket": false
}
```



RD BROKER01.UHAD.NO

Avslutt Åpne Student Bokmerker Innstillin...

Hovedmeny for FS

Modul Vis alle

- Opptak
- Godkjenningssaker
- Programstudent
- Utveksling
- Semesterregistrering
- Undervisning
- Vurdering
- Doktorgrad
- Kvalifikasjon
- Etterutdanning
- Betaling
- Stipend
- Studieelementer
- Koder

DEMO

Søknad samlebilde [soknad]

Merknad

Grunnlag

Søk

Studietype:

Vis kun 1. prioritets søkere

Merknadstype: ALLE

Merknad:

Diagnose:

Hent GSK fra SO

Last inn dokument

Resultatgrunnlag

Vmnr Utst.dato Første Reform Vstat Disp GSK Forkastet Godkjenn

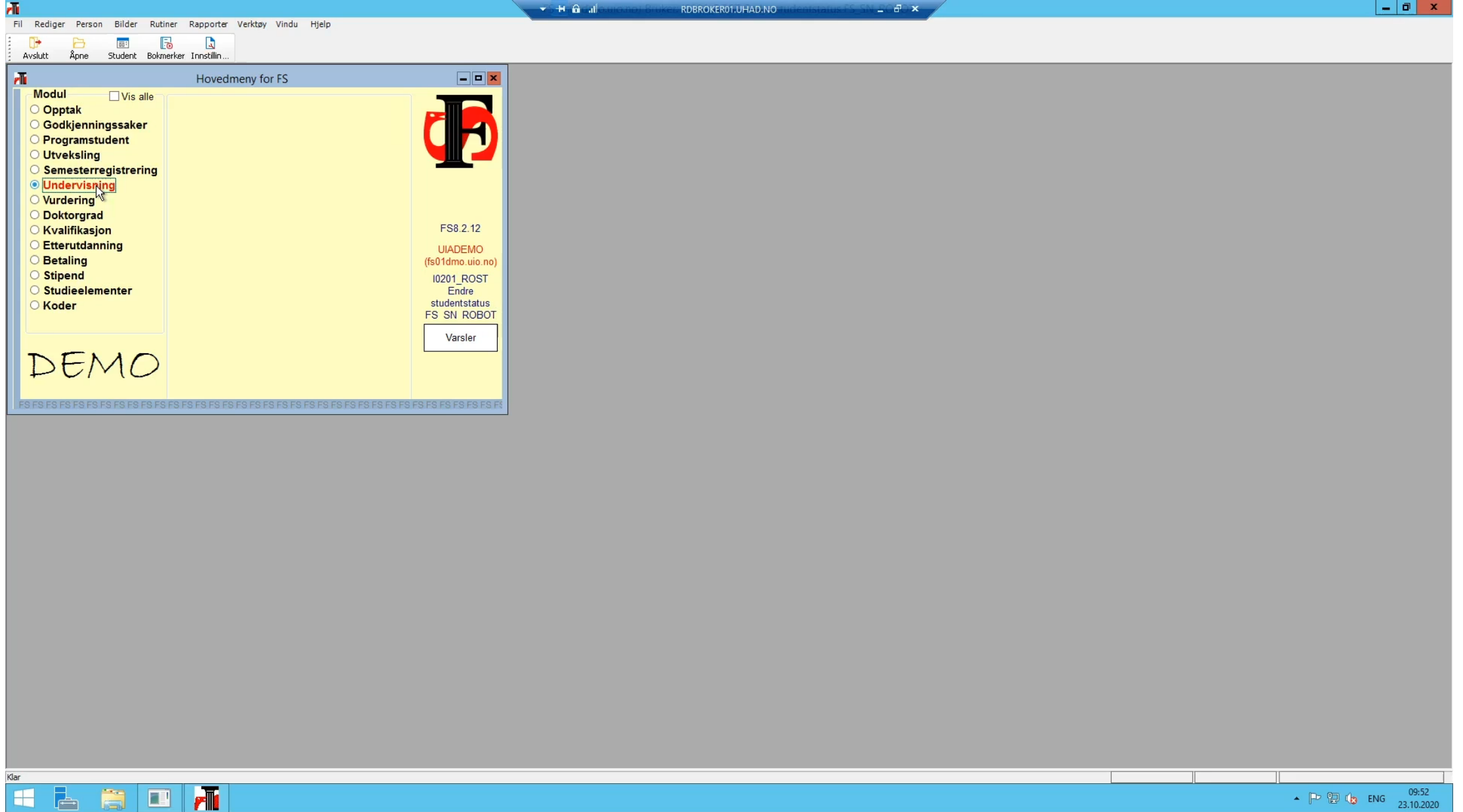
Slett VM BP Fullfør FS201.001 Hele

Godkjenn VM

Profil	HøyUtd	Res.grl.	Grunnutd.	Poeng	Kvotesp	Mangel	Utl	SøkAlt	Valg	InfoBekreft	TidIGSK	PoengAndre	Dok	OpptHist	Merknad
Opptakstudieprogram															
Inst.nr	Studienr	Navn						Pri	Søknad status	Kvalifisert man.ber. Kompreg.	Tilbud garanti	Tilbu gara SO			

Klar 0 av 0 0 av 0

ENG 13:48 15.08.2019



Andre roboter som eksisterer i FS i dag

Sensor

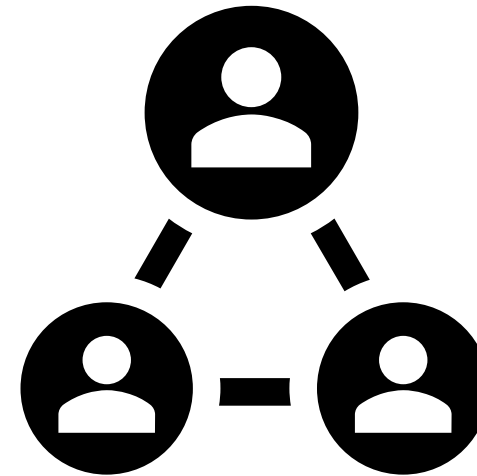
Aktive kull uten
studenter

Politiattest

Praksisvurdering

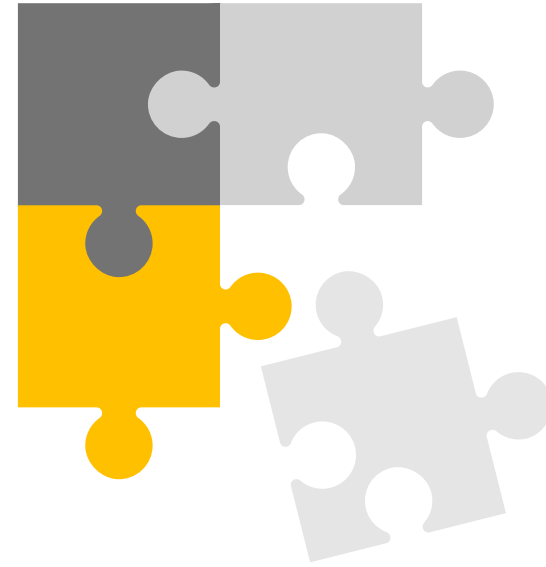
Er RPA til hinder for fellesløsninger?

- Ja og nei
- Handler om tilnærming
- Er RPA en perfekt løsning?



Utfordringer med roboter?

- Ser bort ifra oppstartsproblemer
- Hyppige endringer på roboten
- Endringer i systemer
- Altså ikke helt vedlikeholdsfri
- End-to-end automasjon



Den moderne administrasjon

- Vi hadde følgende stikkord
 - Rask
 - Fleksibel
 - Digital
 - Brukervennlig
 - Informativ
- Hvordan går RPA inn i dette?
- Er RPA til hinder for fellesløsninger?

