

Etablering av Produktrådet

V/Espen Kristensen UiT Norges arktiske universitet

Hovedpunkter

- Kort tilbakeblikk - Hvorfor er vi her?
- Kontinuerlig produktutvikling - Hva er det?
- Målstyring – Kort gjennomgang av hovedprinsippene
- Årsmål, tertialmål og styringsstrukturen
- Referansegrupper – involvering av sektoren
- Ad hoc grupper / faste ekspertgrupper – ja takk, begge deler
- FS-support og tidligere innmeldte behov/ønsker

Kort tilbakeblikk - Hvorfor er vi her?

- Rapport fra Gartner
- Tre alternativer ble vurdert
 - Kjøpe nytt produkt som skal erstatte FS
 - Utvikle et nytt produkt selv
 - Kontinuerlig utvikling av FS

Siste alternativ ble valgt

NB! Vi bruker nå begrepet FS-plattformen

Definisjon av kontinuerlig produktutvikling

Kan beskrives som et sett av praksiser som underbygger samarbeid og kommunikasjon mellom utvikling, drift og testing med automatiserte prosesser for levering av programvare og infrastrukturendringer i produksjon. I kontinuerlig produktutvikling skjer forbedringer og nyutvikling sammen og ofte også i forbindelse med vedlikehold. Utviklingen kobles også sammen med drift og kontinuerlige releaser slik at nye og forbedrede løsninger gjøres tilgjengelige løpende.

Kontinuerlig produktutvikling - Hva er det?

- FS ble tatt i bruk i 1996
- Fra 1996 – 2021/22; kontinuerlig utvikling av FS
 - Ekspertgrupper fra sektoren
 - FS-support
 - Årlige budsjett for videreutvikling
 - Noen store endringer, ny eksamensmodul
 - Mest mindre endringer/justeringer

Så hva er nytt?

Fra modul til prosess 1

- Ekspertgrupper var delt inn etter moduler i FS, ekspertgruppen for eksamensmodulen, etter- og videreutdanningsmodulen, undervisningsmodulen osv
- Eksemplet «Ny undervisningsmodul»
 - Databasestrukturen og delvis klienten ble utviklet

Hvorfor stoppet arbeidet opp?

- Studentweb
- API
- Forholdet til andre moduler i FS

Fra modul til prosess 2

- SIKT tar nå utgangspunkt i prosesser ikke moduler
- Semesterregistreringsprosessen
- Søknadsprosessen
- Sensurprosessen

Prosessene blir tegnet på nytt og beskrevet

Fra modul til prosess 3

- Spørsmål som kan stilles under kartleggingen
 - Hvordan er den optimale prosessen?
 - Hva skal til for å få prosessen til å fungere?
 - Hvilke verktøy trenger vi
 - Hvordan skal dataflyten være

Ansvarsområde til produktrådet

- Produktrådet har ansvar for delporteføljen bestående av produkter som understøtter hele utdanningsløpet, fra opptak, planlegging og gjennomføring av studier og undervisning til dokumentasjon av kompetanse. Dette omfatter i dag følgende produkter:
 - Felles Studentsystem (FS)
 - Opptaksløsninger
 - Arbeidslivsportalen

Hvordan styres utviklingen - Målstyring

- Hvert år fastsetter Porteføljestyret årlige mål for produktutviklingen
- På bakgrunn av de årlige målene utarbeider Produktråd for studieadministrasjon tertialmål
- Produktteamene sammen med referansegrupper fra sektoren utarbeider løsninger slik at tertialmålene blir oppnådd
- Produktteamene styrer prioriteringer av arbeidet og bruker referansegruppene som sjekk om løsninger treffer mål

Involveringen av sektoren

- Faste grupper eller ad-hocgrupper
 - Avgjøres fra sak til sak ut fra behov
- Hvordan melde inn behov?
 - Fanges opp via prosesskartleggingen
 - Dersom man har konkrete behov som ikke inngår i prosessene ; spill inn til FS-support

FS-support de siste to årene vil bli gjennomgått og delt i tre kategorier

- Avvist/ikke lenger relevant
- Overført til produktteamene dersom de er relevant for en prosess
- Vurdert som nødvendig og mulig å gjøre noe med uten å ta veien om prosess