

FS Kontaktforum

23. -24. januar 2024

Oslo

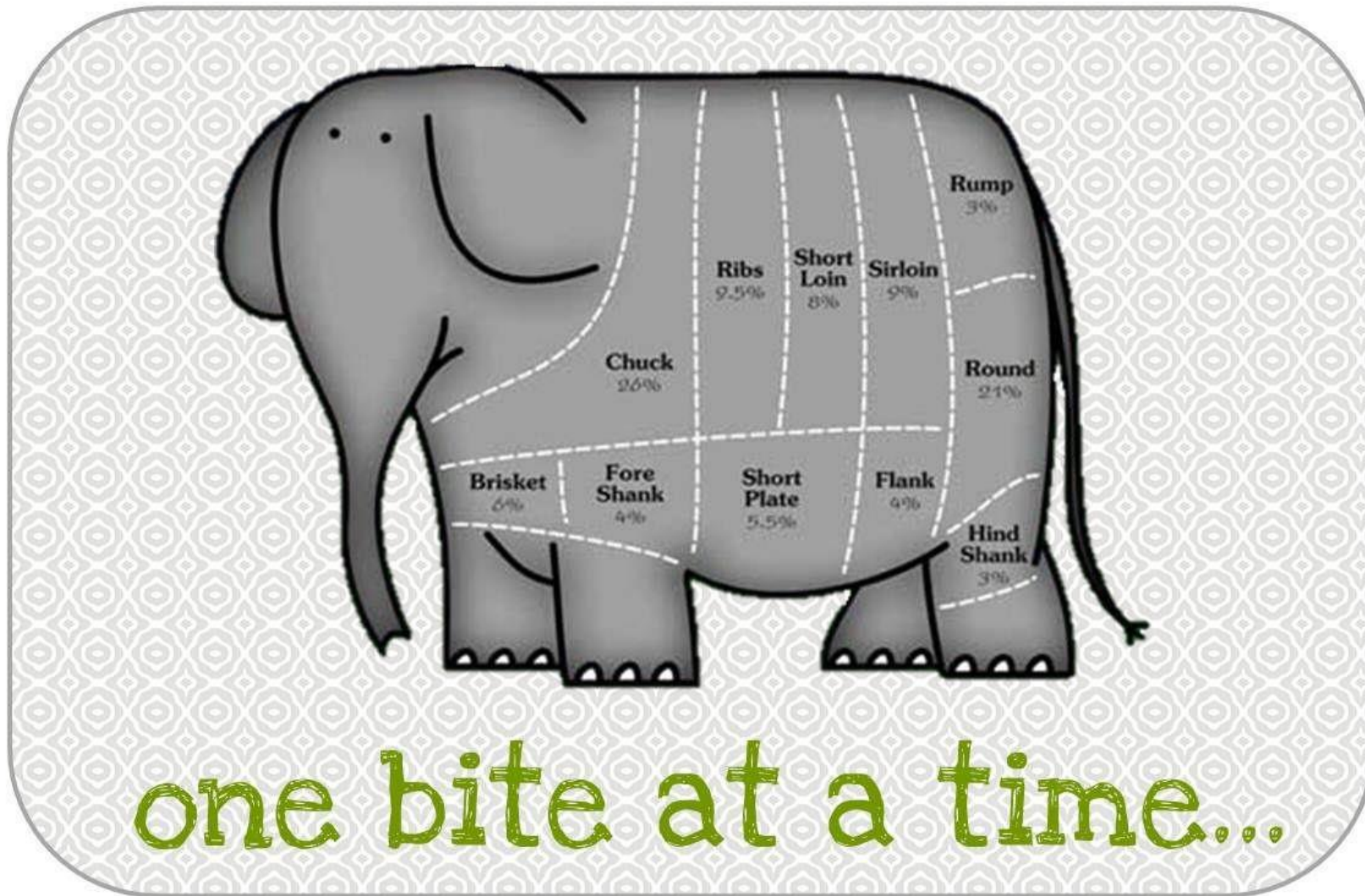


Forrige fysiske kontaktforum juni 2022

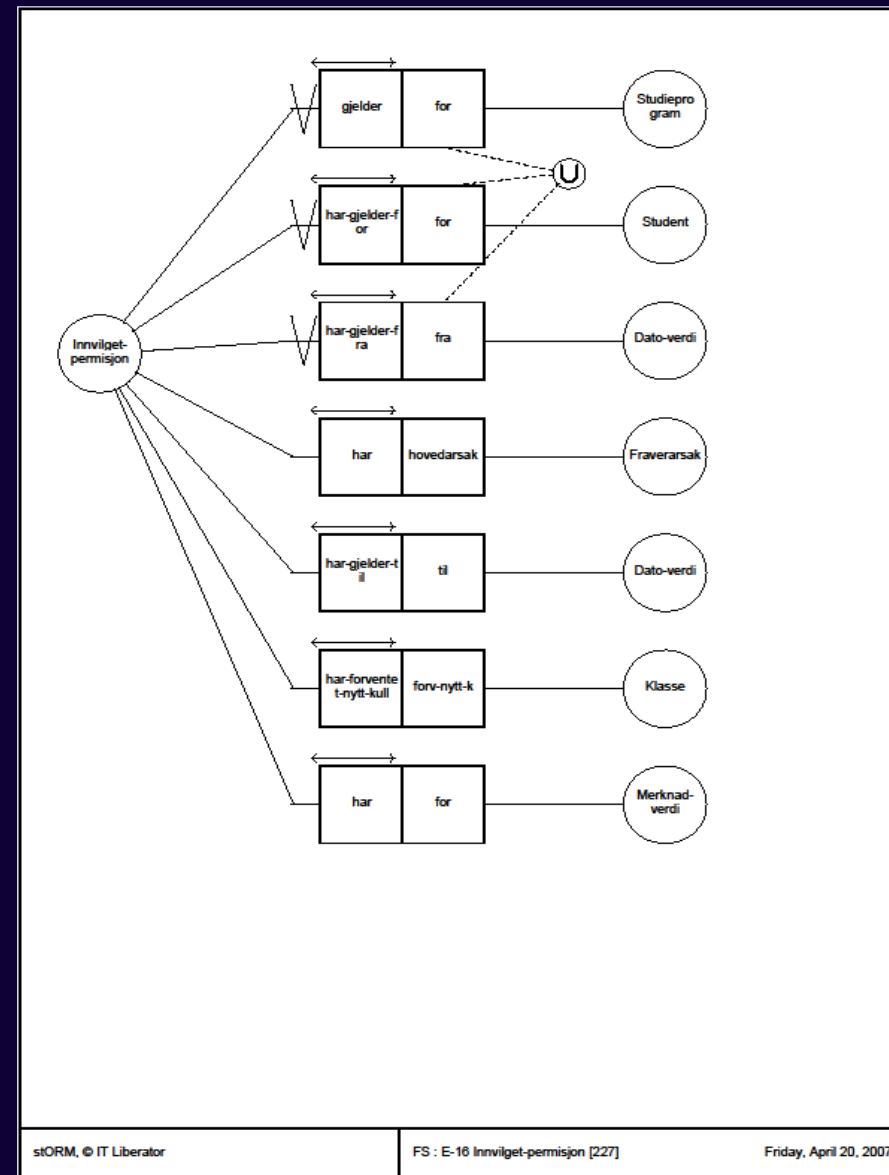




FS ERGO SUM



Programmet





Studieadministrative prosesser



To brukerflater for vanlige brukere og en for utviklere (inkludert oss). + studentbevisapp



Samarbeid og samstyringsmodell



Nasjonale registre

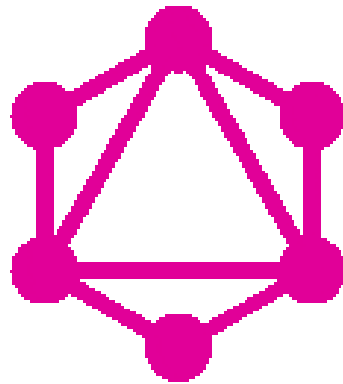


API først og API-design

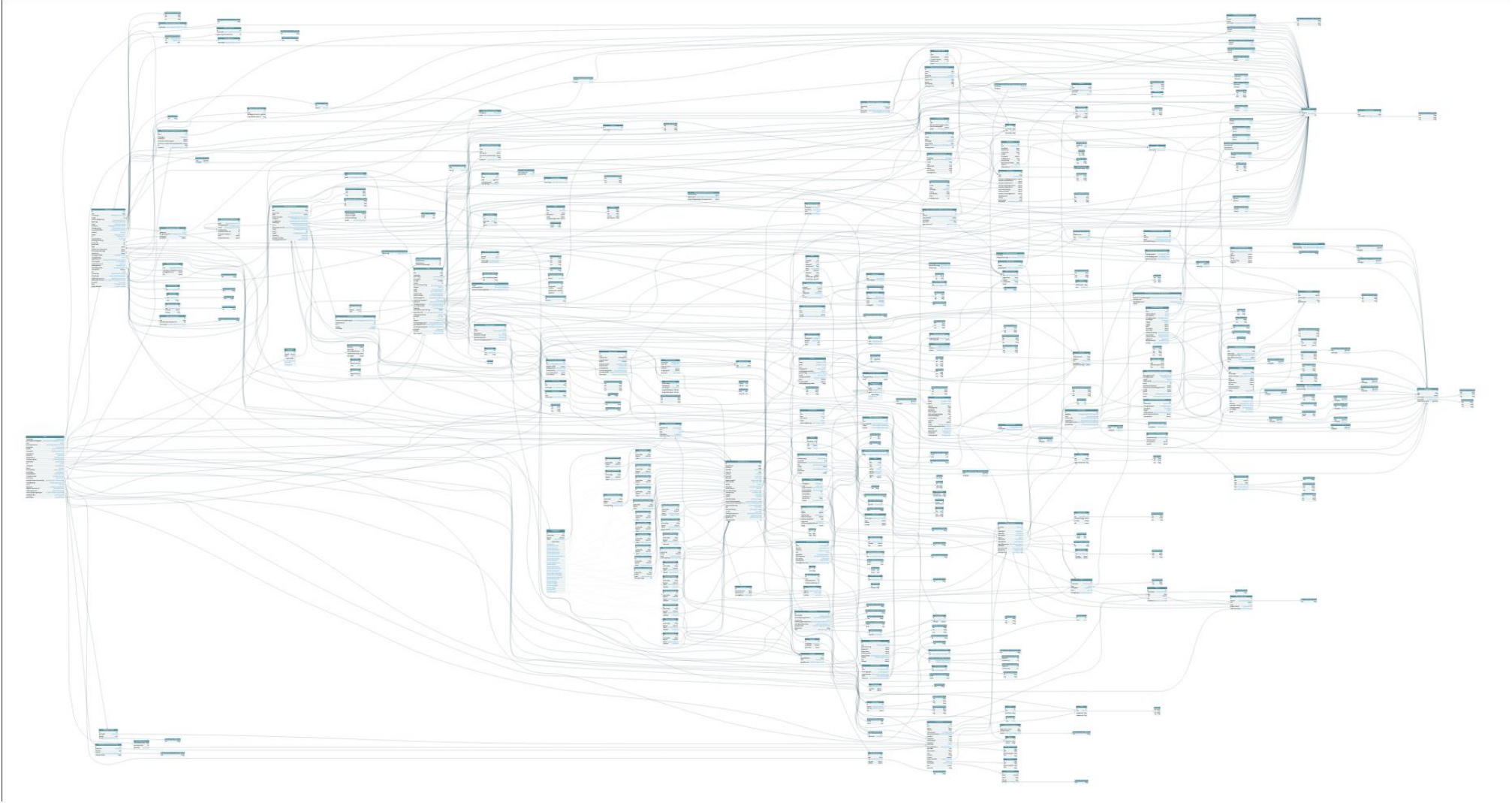


Erfaring fra brukere og drift av produktene våre

Hva har vi gjort i 2023?




GraphQL



Brukerflate for studenter

Samordna opptak

 ID-porten

ID-porten er en innloggingsløsning levert av Digitaliseringsdirektoratet (Digdir) som tilbyr sikker innlogging gjennom elektronisk ID (e-ID) fra MinID, BankID, Buypass og Commfides.

[LOGG INN MED ID-PORTEN](#)

[LOGG INN UTEN NORSK FØDSELSNUMMER ELLER D-NUMMER](#)

Vitnemålsportalen

Såmegjeldt (norsk/inn) English website [På skil](#)

Forsiden | Hvordan virker Vitnemålsportalen | Installasjon | Sikkerhet | Om

Ved hjelp av Vitnemålsportalen kan du selv hente ut dine resultater fra høyere utdanning og dele dem med studiesteder, potensielle arbeidsgivere og andre relevante parter. Tjenesten er utviklet på oppdrag fra Kunnskapsdepartementet og er gratis å benytte.

Hvorfor benytte Vitnemålsportalen?


Når du søker på studier og jobb vil du som oftest bli bedt om å fremsi dine vitnemålskarakterutskrift. Før lanseringen av Vitnemålsportalen har disse dokumentene kun vært tilgjengelig på papir. Vi vet at studiestedene bruker mye tid på å produsere vitnemål og karakterutskrift og at det går med store mengder papir i denne produksjonen. Vi vet også at studiesteder og arbeidsgivere, som mottakere av vitnemål og karakterutskrift, bruker mye tid og penger på å sjekke om papirene er korrekte.

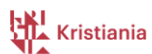
Vitnemålsportalen:

- gjør det enkelt for søker å tilgjengeliggjøre sine resultater
- gjør det enkelt for arbeidsgivere og studiesteder å motta resultater
- sikrer at resultater som deles er korrekte

Logg inn på Vitnemålsportalen

[Logg inn](#) →

 OSLO VINNER 2011
Bæst nye eMarketsprodukt



EVUweb
Høgskolen Kristiania


Logg inn med

 **ID-porten**
Logg inn via ID-porten med MiniID, BankID, BuyPass eller Commfides


 **Feide**
Brukere fra norske universiteter og høyskoler


[Personvernerklæring](#)

Login English

 **Studentweb**
UIT The Arctic University of Norway

Choose login method

 **Feide**
Feide is the chosen solution of the Department of Education for secure identification in the education sector.
[Log in using Feide](#)

 **Log in using your Norwegian ID number and PIN code**
Norwegian ID (11 digits):

PIN code (4 digits):

[Log in](#) [Send new PIN to your email](#)

[Choose a different institution than UIT Norges arktiske universitet](#)
[Declaration on data protection](#)

Arbeidslivsportalen

En samhandlingsplattform mellom utdanning og arbeidslivet.

[LOGG INN MED FEIDE](#) [LOGG INN MED ID-PORTEN](#)

For studiebrukere og studenter [For alle brukere](#)

Prosesser og standardisering

- Behandle søknader om tilrettelegging ved eksamen
 - Betale semesteravgift
 - Betaling av studieavgift for tredjelandsstudenter
 - Gjennomføre opptaksprøve
 - Hente resultater (resultatutveksling i opptaksprosessen)
 - Innhenting av politiattester
 - Kvalifisere krav
 - Opprette opptak
 - Opprette studieprogram
 - Opprette utdanningstilbud
 - Poengberegne søknad
 - Registrering av godkjent politiattest
 - Behandle søknader om permisjon
 - Søke om utvekslingsopphold
 - Søke på og bli tildelt praksis plass
 - Planlegge og tildele praksis plass
 - Søknad for å bli student
 - Søknad om ekstra vurderingsforsøk
 - Behandle søknader om gyldig fravær ved eksamen
 - Behandle søknader om tilrettelegging av studiehverdagen
- Identifisert >

Opprette utdanningstilbud

⚠️ DOKUMENTASJON AV GJELDENDE PRAKSIS

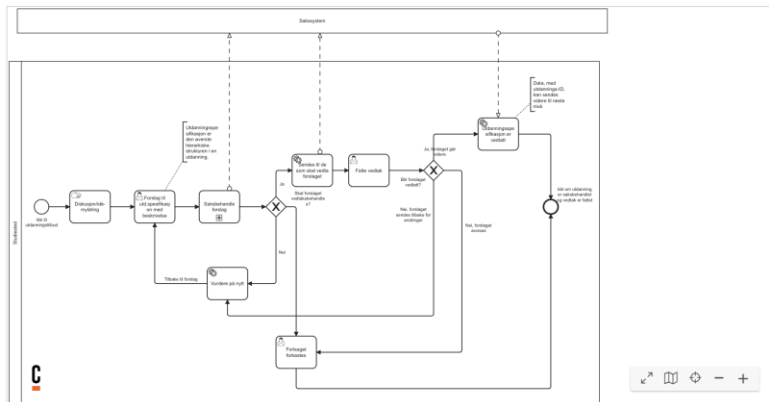
Denne prosessbeskrivelsen er ment som dokumentasjon av gjeldende praksis. Prosessen er ennå ikke standardisert.

For å kunne legge til rette for at søkere og studenter kan søke på ulike utdanningstilbud, så må utdanningstilbudene gjøres tilgjengelige som søknadsalternativer, og regler for å kvalifisere og poengberegne søkere må forhåndsregistreres.

Prosessmål

Målet med prosessen er å lage grunnlagsdata for utdanningstilbud som kan gjenbrukes og tilgjengeliggjøres i en rekke andre kontekster: oversikt over utdanningstilbud, søknad på utdanningstilbud etc

Prosessvisualisering BPMN-modell



FS-plattformen

- Introduksjon
- API-katalog >
- Prosesskatalog >
- Dokumentert >
- Avslutte studierett
- Behandle klage på vurderingsresultat
- Behandle søknader om tilrettelegging ved eksamen
- Betale semesteravgift
- Betaling av studieavgift for tredjelandsstudenter
- Gjennomføre opptaksprøve
- Hente resultater (resultatutveksling i opptaksprosessen)
- Innhenting av politiattester
- Kvalifisere krav
- Opprette opptak
- Opprette studieprogram
- Opprette utdanningstilbud
- Poengberegne søknad
- Registrering av godkjent politiattest
- Behandle søknader om permisjon
- Søke om utvekslingsopphold
- Søke på og bli tildelt praksis plass
- Planlegge og tildele praksis plass
- Søknad for å bli student

Behandle klage på vurderingsresultat

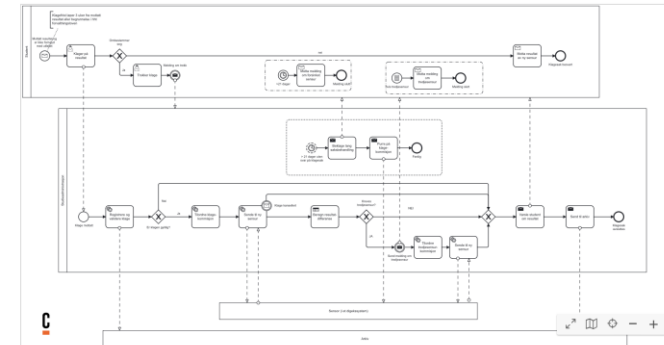
Studenten har en lovfestet rettighet til å klage på resultater der prøvens art lar seg etterprøve. Klagen må foreligge innen 3 uker etter at resultat har blitt tilgjengelig for studenten. Besvarelsen skal vurderes av nye sensorer som ikke har innsyn i det opprinnelige resultatet. Dersom klageresultatet avviker med to karakterer eller mer skal besvarelsen vurderes en tredje gang.

Klagesensuren kan ikke påklages. Resultater på muntlige og praktiske vurderinger kan heller ikke påklages. Studenten har rett til å trekke sin klage helt fram til klagesensuren foreligger.

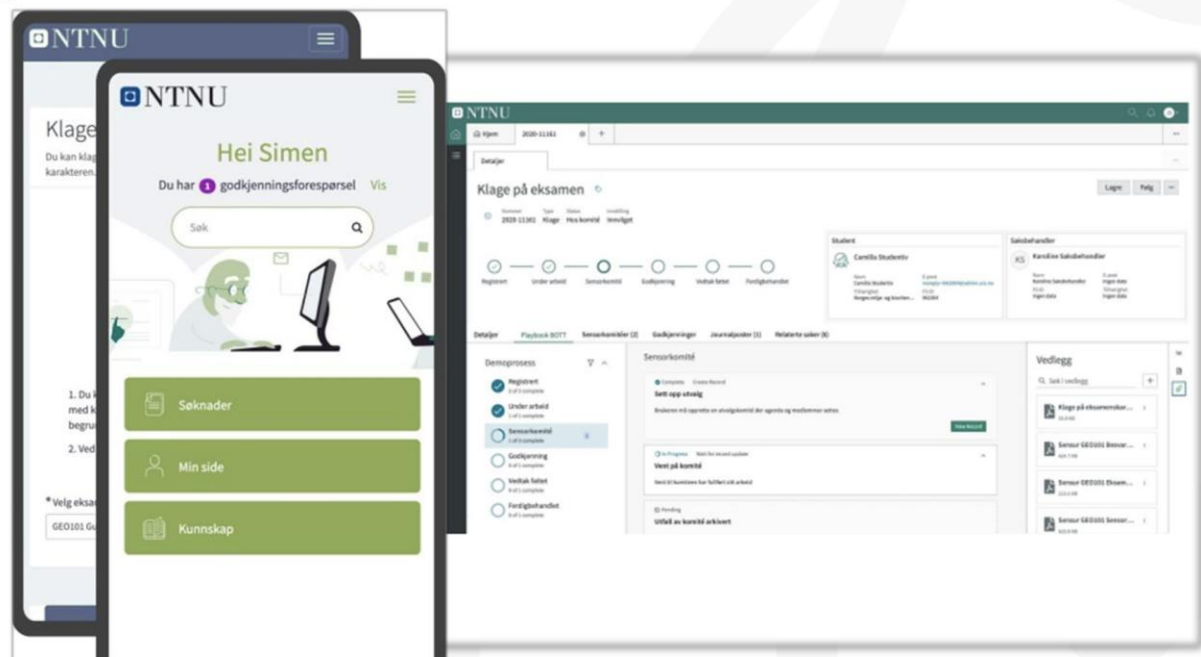
Prosessmål

Hensikten med denne prosessen er å behandle den mottatte klagen innenfor de lovfestede rammene for klagebehandling.

Prosessvisualisering BPMN-modell



Ansvarsfordeling mellom FS og UH-Sak



UH Sak



Hva skal vi gjøre i 2024



I 2024 skal det dokumenteres hvilke studieadministrative prosesser som produktene FS, Admissio og produktgruppen Nasjonale register skal understøtte, og hvilke data disse produktene er autoritativ kilde til.



2024 skal prioriterte studieadministrative prosesser kunne testes i brukerflater for student/søker/borger, administrator og utvikler.

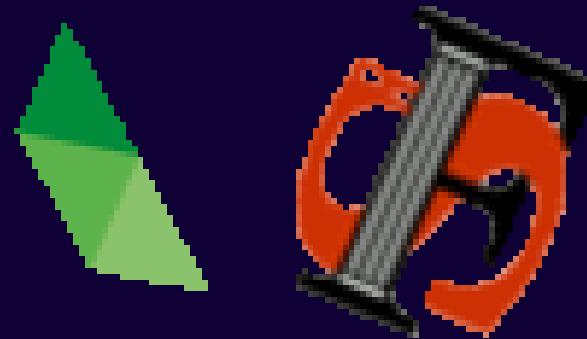


2024 er det avklart hvilke nasjonale register Sikt vil tilby. Utviklingen av Utdanningsregisteret er påbegynt.

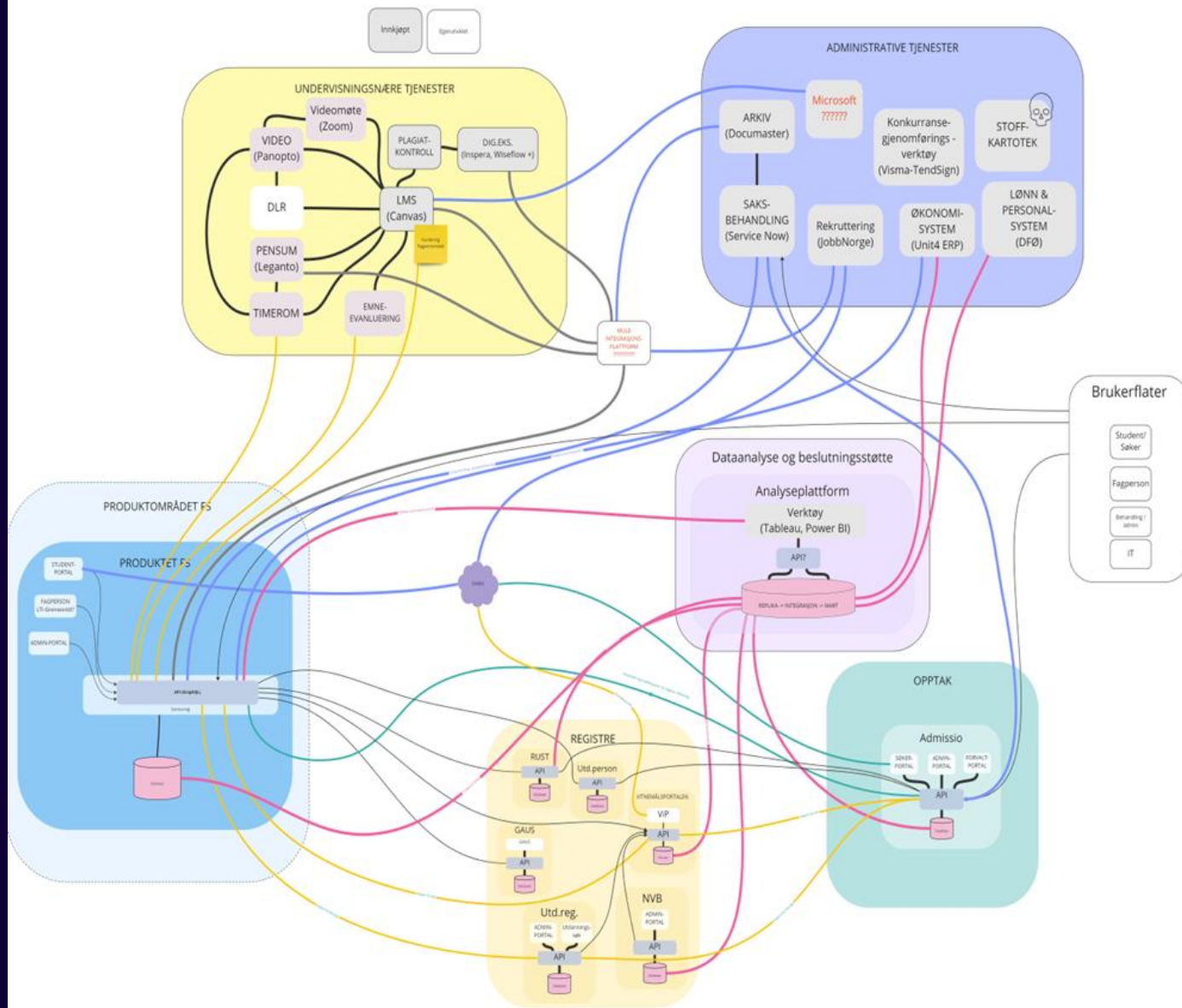


I 2024 skal Sikt jobbe etter en tydelig utviklingsmodell som gir våre kunder og brukere god informasjon om status og planer for vår produktutvikling.

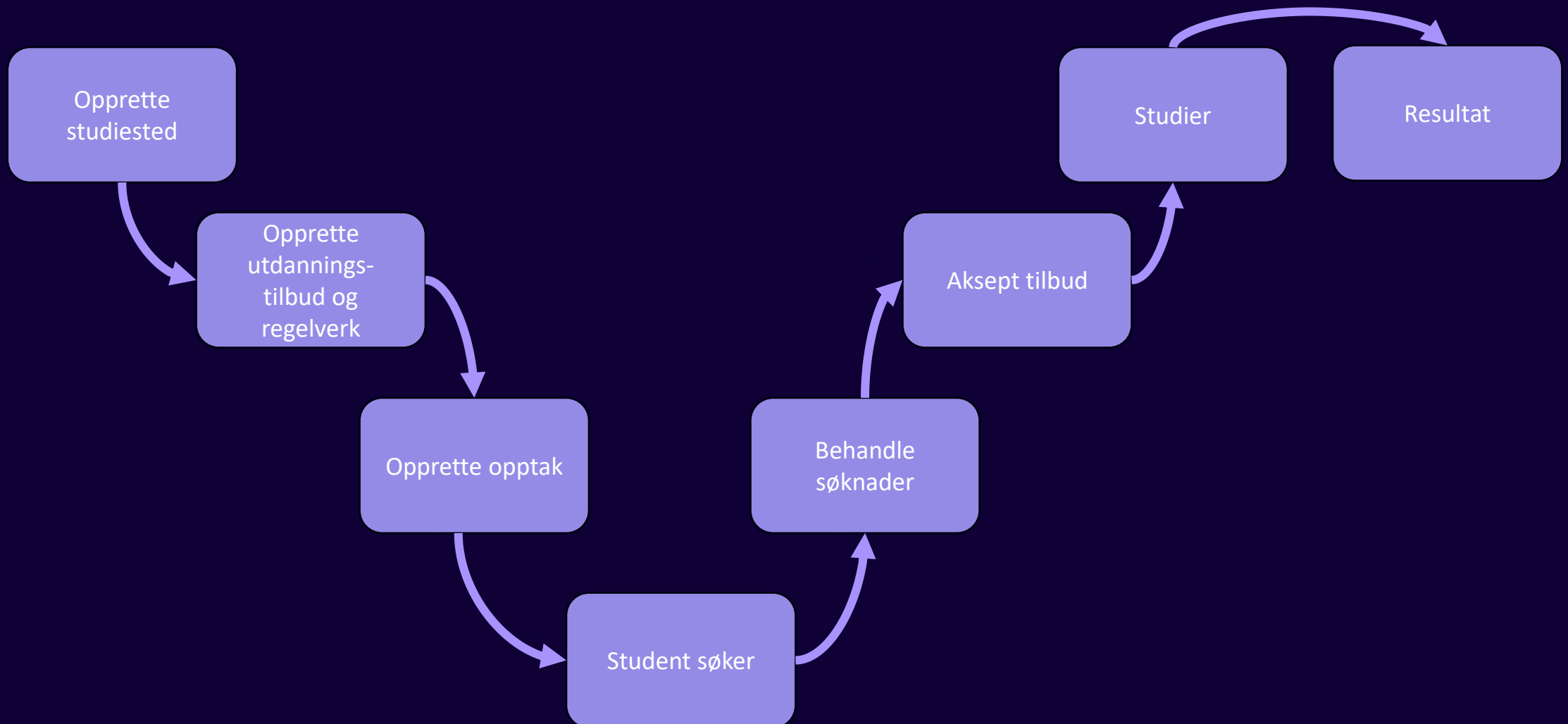
Sammenstilling av FS og opptak



Høy nivå - Målbilde: Portefølje for UA



Den studieadministrative prosessen...



... i et produktområde



Bedre samhandling

- Produktområde FS og Opptak er slått sammen til et produktområde – Studieadministrasjon



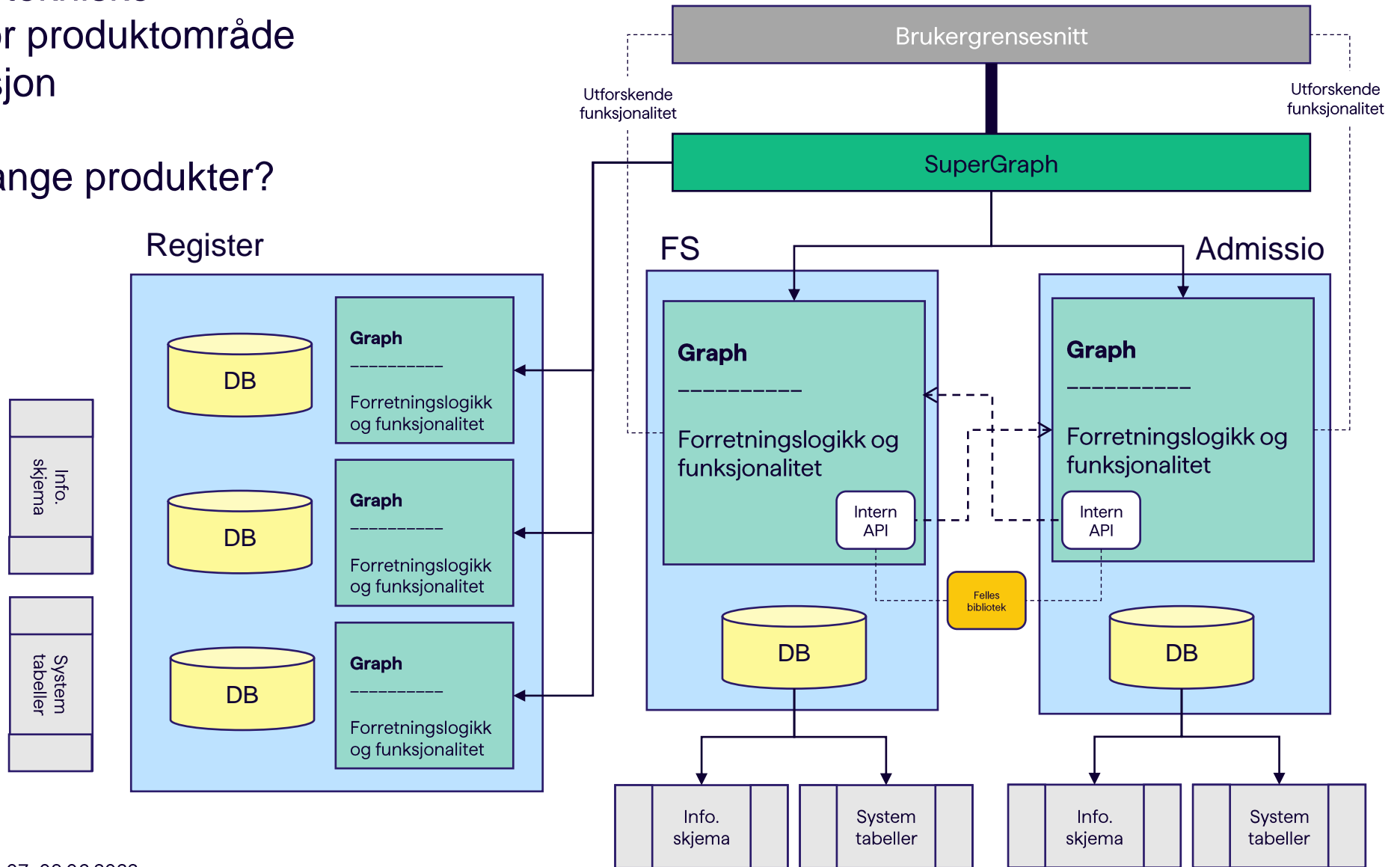
Helhet

- Den studieadministrative prosessen optimaliseres fra et helhetsperspektiv
- Student - Søker
- Livslang læring

Ved å samle produktområdene FS og Opptak vil overlappende aktiviteter reduseres og den studieadministrative prosessen kan håndteres under ett.

Den overordnede tekniske målarkitekturen for produktområde Studieadministrasjon

Et eller to eller mange produkter?





Prosess

- Hvordan behovet løses best med fokus på fremtid og muligheter – ikke hvordan det ser ut i dag
- Målsetning med digitale prosesser er å la fagsystemene gjøre jobben for deg
- Dataflyt mellom systemer skal primært være automatisk og maskin-maskin
- For en student/søker vil brukersamhandling være konsentrert om selvbetjening (med høy grad av automatisering) der det er lett å gjøre rett og vanskelig å gjøre feil
- For en administrativ bruker vil dermed brukersamhandling være konsentrert på regeloppsett og avvikshåndtering