



STUDIEADMINISTRATIVE TJENESTER
ÅRET 2020

ÅRSRAPPORT



STUDIEADMINISTRATIVE TJENESTER - ÅRET 2020

FORFATTERE:

Christina Elmar Croles
Marte Holhjem
Kjetil Røse Høybråten
Kjartan Iversen
Jan Erik Johansen
Knut Løvold
Myriam Jensvold Massaoud
Aune Marjatta Moe
Sven Petter Myhr Næss
Martin Sagen
Øystein Sørvik
Geir Magne Vangen

BILDER:

Shutterstock

GRAFISK UTFORMING:

Elisabeth S. Guillot

ILLUSTRASJONER:

Elisabeth S. Guillot
Shutterstock

Årsrapporten er utgitt av og utkommer fra seksjon for studieadministrative systemer ved Unit - Direktoratet for IKT og felles tjenester i høyere utdanning og forskning.

Har du spørsmål?

Kontakt fs-sekretariat@unit.no

Innledning

5

Felles om våre tjenester

7

Oppgaver utført i 2020

10

Resultat 2020

22

Planer for 2021

24

INNHOOLD



1 | INNLEDNING

Denne rapporten gir en oppsummering av arbeid som er utført på tjenester som dekkes av FS-kontingenten, Vitnemålsportalen, enkeltstående oppdrag og internasjonale prosjekter på det studieadministrative området.

Planene for 2020 var fokusert rundt et stort etterslep med driftsoppgaver. Eksempler på dette var teknisk gjeld, risikoanalyser og universell utforming. Nedstengningen av Norge i mars krevde rask omstilling, men selv med ekstra oppgaver, høyt press på utdanningssektoren og hjemmekontor har vi klart å levere det aller meste av det som var planlagt. Vi ser tilbake på året med stolthet over å ha bidratt til at universitetene og høyskolene har kunnet opprettholde det meste av sin drift, på tross av samfunnssituasjonen.

Vi gleder oss videre over at en ekstern evaluering konkluderer med at vi bør videreføre våre systemer, samt at sektoren støtter at det settes av midler til å øke moderniseringstakten.

God lesning!

Marte Holhjem
Marte Holhjem, Seksjonsleder

«At Unit leverte løsning for påkrevd dokumentopplasting i FS og Søknadsweb i 2020, er et viktig steg på veien mot at Ph.D.-nivå i større grad blir integrert i fellesløsningene for øvrige studienivåer»

- UiO



2 | FELLES OM VÅRE TJENESTER

Felles studentsystem (FS) er et økosystem som består av en rekke institusjonsdatabaser og integrasjoner, applikasjoner og en klient. Databasene inneholder institusjonens egne student- og studiedata. Dataene i databasene administreres i FS-klienten og i en rekke webapplikasjoner. Mye av grunnlagsdataene for FS deles av alle institusjoner og vedlikeholdes av Unit (via felleskoder).

FELLESKODER I FS-DATABASENE

Mye av grunnlagsdataene for FS deles av alle institusjoner og vedlikeholdes av Unit. Formålet med felleskodene er å legge til rette for standardisering av studieadministrative prosesser og utveksling av data med andre institusjoner og mot tredjeparter slik som DBH, Lånekassa m.fl. Ved at Unit forvalter, koordinerer prosessene og lager felles kodeverk, oppnås en effektivisering fremfor at hver institusjon må gjøre dette selv. Eksempelvis inneholder registeret 23.700 rader knyttet til institusjoner (norske og utenlandske). Videre har registeret 220 tabeller med felleskoder.

NYHET!

ARBEIDSLIVSPROTALEN

Arbeidslivsportalen er en ny brukerfinansiert tjeneste som utvikles både for å gi fremtidens arbeidstakere erfaringen de trenger og kvalitet til norske arbeidsplasser. Alt skal komme brukeren til gode, enten brukeren er et skolebarn, en pasient, en privat kunde eller en offentlig virksomhet. I første omgang skal portalen benyttes til studentpraksis.

EVUWEB

EVUweb er en webapplikasjon for påmelding til etter- og videreutdanninger. Applikasjonen støtter både påmelding til åpne kurs og til utdanninger med opptakskrav som krever enkel saksbehandling. Saksbehandlingen gjøres i etterutdanningsmodulen i FS.

FAGPERSONWEB

Fagpersonweb er webapplikasjon som lar fagpersoner utføre en del nødvendige studieadministrative rutiner og oppgaver, samt kunne tjene som støtteverktøy i undervisningspraksisen.

EPN - EMNEPLANLEGGING PÅ NETT

Med EpN kan institusjonene gjøre emner tilgjengelig for redigering for alle som deltar i en planleggingsprosess, og i tillegg styre selve prosessen, med alt samlet på ett sted. Med EpN kan institusjonene få digitalisert innholdet i sine emneplaner, samt ha muligheten til å få standardisert nye emner via EpN.

INTEGRASJONER MELLOM FS OG ANDRE TJENESTER

Data som er registrert i FS benyttes i en rekke applikasjoner og tjenester. Det er derfor stor etterspørsel etter integrasjoner mellom FS og andre relevante systemer, både interne og eksterne

DATAVAAREHUS OG RAPPORTER VIA STAR OG TABLEAU

STAR er et datavarehus med studentdata innenfor områdene gjennomstrømming, opptak, utveksling, eksamensdata, klagestatistikk mm. Presentasjons- og rapportverktøyet Tableau er et selvbetjent analyseverktøy. I samarbeid med institusjonene i sektoren utarbeides det felles rapporter i Tableau via STAR.

GAUS

GAUS - Godkjenning av utenlandsk utdanning er en webapplikasjon som skal bidra til kvalitet og likebehandling ved vurdering av om utenlandsk utdanning skal godkjennes. Med GAUS kan saksbehandlere som jobber med godkjenning av utenlandsk utdanning få tilgang å lese andre institusjoners behandling og vedtak.

RUST

Register for utestengte studenter (RUST) er et system som muliggjør effektiv og trygg formidling av vedtak om sanksjoner. Institusjoner under universitets- og høyskoleloven er pålagt å benytte RUST. Gjennom RUST får andre universiteter og høyskoler på en sikker måte informasjon om sanksjoner kun når aktuell person er søker eller student ved deres institusjon.

NOMINATION

Nomination er en webapplikasjon hvor eksterne institusjoner kan nominere utvekslingsstudenter til norske læresteder.

FLYT

Flyt er en webapplikasjon som er laget for å samle større deler av behandlingen av studieadministrative saker på ett sted. I tillegg bidrar Flyt til å digitalisere og automatisere flere steg i arbeidet, slik at saksflyten blir bedre og enklere. Flyt knytter sammen eksisterende applikasjoner som Studentweb (hvor studenten leverer sin søknad), FS-klienten (hvor saksbehandler registrerer konklusjonen) og P360 hvor saken arkiveres. Flyt letter også kommunikasjon og dokumentutveksling under behandlingen mellom søker, saksbehandler og eventuell fagperson.

STUDENTWEB

Studentweb er en webapplikasjon som lar studenter utføre en rekke studieadministrative oppgaver, slik som semesterregistrering og oppmelding til undervisning og eksamen. Studentweb gir også studentene innsyn i informasjonen som studiestedet har lagret om dem, f.eks. eksamensresultater, kontaktopplysninger og hva som er sendt til Lånekassen.

SØKNADSWEB

Søknadsweb er en webapplikasjon som kan håndtere alle typer lokale opptak til studier, slik som opptak til masterstudier videreutdanning, samt søknader om utveksling.

VITNEMÅLSPORTALEN

Med Vitnemålsportalen kan innbyggerne selv hente ut sine utdanningsresultater fra høyere utdanning i Norge og dele dem med ønskede mottakere. Mottaker får kvalitetssikret informasjon til bruk i ansettelsesprosesser og lignende. Vitnemålsportalen gjør at institusjonene ikke lenger trenger å produsere karakterutskrifter, noe som sparer både arbeid og penger.

STUDENTBEVISAPPEN

Studentbevisappen er en mobilapplikasjon som erstatter semesterkvittering på papir eller oblat. Studentbevisappen fungerer som studentbevis hos bl.a. studentsamskipnadene og kollektivtransportselskaper, og er gyldig på lik linje med studiekort og papirkvittering. Appen brukes også som lånekort i bibliotekene.

3 | OPPGAVER UTFØRT I 2020

ARRANGEMENTER, MØTER OG KURS

Arrangement

Det planlagte brukerforumet i Bergen i mars måtte avlyses i siste liten, da Covid-19-pandemien medførte til nedstenging av Norge. Nytt brukerforum settes opp igjen i 2021. I oktober ble det avholdt et digitalt forum for FS-kontaktpersoner.

Kontaktforum ble avholdt som en digital samling i oktober.

Nettverksmøter

Møtene i 2020 har stort sett vært avholdt som nettmøter.

- 6 møter i planleggingsgruppen
- 8 ekspertgruppemøter;
- 3 i STAR-gruppen
- 3 i Vurderingsgruppen
- 1 i Undervisningsgruppen

Kurs

Det ble avholdt tre webinarer med følgende temaer:

- Arbeidslivsportalen og FS grunnlagsdata
- 2 om «Nytt fra FS»

Brukerstøttesaker

I 2020 ble det løst 2996 brukerstøttesaker, mot 3170 i 2019. Nedgangen i antallet skyldes hovedsakelig at vi i 2019 gjorde en ekstra innsats for å ferdigbehandle gamle saker som var blitt liggende fra tidligere år. Differansen betyr ikke at antallet mottatte saker har minsket.

FELLES STUDENTSYSTEM (FS)

Når det gjelder FS-databasene og FS-klienten ble det gjennom hele året videreutviklet som normalt etter behov knyttet til endringer i sektoren, endrede lovverk, endringer i våre applikasjoner og i integrasjoner mellom FS og andre systemer. For å nevne noe ble det i 2020 gjort en del endringer knyttet til tilpasninger knyttet til behov i forbindelse med Arbeidslivsportalen og EVUWEB3, videre arbeid med å digitalisere vitnemål og ytterligere tilpasninger for begrunnelse og klagebehandling.

FELLESKODER I FS-DATABASENE

Det er utført løpende registreringer og vedlikehold av data. I forbindelse med etableringen av applikasjonen Arbeidslivsportalen i 2020 har det blitt opprettet felleskoder for praksissteder. I tillegg har det blitt utført noe teknisk vedlikehold.

Det er i tillegg foretatt en risikoanalyse av applikasjonene KID og tiltak følges opp.



INTEGRASJONER MELLOM FS OG ANDRE SYSTEMER/TJENESTER

I 2020 har integrasjonsoppgavene i hovedsak handlet om:

FSWS:

- Videreutvikling av Digital eksamen; rettelser og forbedringer
- Videreutvikling av FS-interne integrasjoner: rettelser og forbedringer
- Vedlikehold av Studinfo2, Studrapp og Semreg; mindre rettelser og forbedringer

Resultatutveksling/data til Vitnemålsportalen:

- Rettelser og forbedringer
- ELMO støtter nå fagskoleresultater og resultater på lavere nivå,
- Informasjonstekster i Vitnemålsportalen har bedre formatering og kan sorteres.

Brukerstøtte:

Support og rådgivning av en lang rekke eksterne firmaer, interessenter og institusjoner.

FS-API:

- Forbedringer, feilrettinger og utvidelser av eksisterende endepunkter.
- En rekke nye endepunkter og utvidelser, blant annet;
 - emnekombinasjoner
 - veiledningsforhold
 - praksistyper
 - kommuner
 - infotype*
 - emneinfo*
 - studieprograminfo*
 - evukursinfo*
 - stedinfo*
- Planlegging av samarbeid med NTNU om utvikling med forarbeid på databasesiden.
- BOTT SA-prosjektet har behov for nye endepunkter i FS-APIet: godkjenningssak, eksternstudier og utdanningsplaner. Disse skal utvikles av NTNU på oppdrag fra Unit. Det er gjort utredning, forberedelser, estimering og planlegging av dette arbeidet i løpet av året, og oppstart av utvikling samt opplæringsseksjoner skal foregå i starten av 2021. Opplæringen vil være åpen for flere interessenter, blant annet utviklere fra UiO samt noen Unit-interne, og det blir gjort videoopptak av alle sesjonene.

**Særlig laget for Utdanning.no (egen finansiering). Selv om disse nye ressursene ble laget som en del av prosjektet med Utdanning.no, er de generelle og til fri benyttelse for sektoren. For eksempel vil det nå være mulig å hente infotekster på bl.a. emner og studieprogram via FS-APIet og over en lokal publiseringsløsning, slik sektoren har etterspurt i lang tid.*

DATAVAREHUS OG RAPPORTER VIA STAR OG TABLEAU

I 2020 ble følgende arbeid utført:

- Ny datakilde som inneholder eksterne emner som inngår i kvalifikasjonen
- Ny rapport på Klagestatistikk
- Oppdatering av opptaksdatakilden
- Datakilde for Emnekombinasjoner
- Arbeid med to datakilder og en rapport knytte til DBH rapportering hvor aggregerte data fra alle institusjoner er tilgjengelig.
- Nasjonal rapport og kilde for økonomisk uttelling for studiepoeng og kandidater er tilgjengelig for testing i STAR

ARBEIDSLIVSPORTALEN

Unit overtok ansvaret for Arbeidslivsportalen fra OsloMet 1. juni. Unit videreføre samarbeidet med Sopra Staria for fortsatt utvikling av tjenesten, både for å få gjennomført gjenstående oppgaver fra fase 1, gjøre nødvendige endringer og feilrettinger i forbindelse med testing, og med sikte på å kunne ha tilgang på kompetanse for arbeidet med fase 2. OsloMet og Universitetet i Stavanger startet pilot i produksjon høsten 2020, for noen utvalgte studiekull og praksissteder innenfor barnehage og lærerutdanning. Dette har avdekket behov for rettelser, og noe nyutvikling, for å kunne rulle ut tjenesten for alle institusjonene i løpet av første kvartal 2021.

EVUWEB

Den tidligere versjonen EVUweb 2 har blitt faset ut. Arbeidet med å nyskrive hele applikasjonen startet opp i november 2017 og Unit sluttførte dette prosjektet våren 2020. Applikasjonen er nå på en ny teknisk plattform med både modernisert grensesnitt og ny funksjonalitet. Etter prosjektavslutning har det blitt gjort noen utbedringer knyttet til universell utforming, samt retting av småfeil.

EPN - EMNEPLANLEGGING PÅ NETT

Dagens versjon av Emneplanlegging på nett (EpN) ble satt i produksjon i 2013. Denne mangler funksjonalitet for å registrere strukturell informasjon om vurdering. Arbeidet med dette ble satt på vent da arbeid med ny Studentweb ble påbegynt (fullført i 2016). Funksjonalitet for vurdering er nødvendig for å kunne ta gammel EpN ut av produksjon (benyttes av NTNU). I 2020 fikk vi endelig på plass vurderingsfunksjonalitet i EpN. Denne ble implementert november 2020 og raskt tatt i bruk av NTNU og andre institusjoner. Utfasing av NTNUs opprinnelige versjon av EpN er satt til Q1 i 2021.

På grunn av komplisert kodestruktur og utdaterte teknologi har EpN etter hvert blitt en tung applikasjon å drifte og videreutvikle. Våren 2020 ble det derfor gjennomført et forarbeid med tanke på å skrive om løsningen til ny teknologi. Omskrivingen av en såpass omfattende applikasjon er en tidkrevende prosess og må derfor gjøres steg for steg. Prosessen starter med omskriving av administrator-grensesnittet og funksjon for behandling av studieprogrambeskrivelser. Studieprogram-funksjon ble laget som en midlertidig løsning med begrenset etterrettelighet, og måtte derfor prioriteres opp i denne gradvise omskrivingen. Selve omskrivingen ble påbegynt våren 2020.

Omskrivingsarbeidet vil pågå over lengre tid og nyutviklede deler av applikasjonen vil erstatte gamle fortløpende. Det settes derfor opp en løsning som gjør at brukere kan jobbe i både gammel og ny EpN-versjon sømløst. I løpet av våren 2021 vil, etter planen, denne sømløse løsningen implementeres. Brukere vil da arbeide med administratorfunksjoner og studieprogram i ny løsning. Resten av applikasjonen vil, som sagt, fornyes inkrementelt.

FAGPERSONWEB

Det har blitt utført noen nødvendige feilrettinger, samt foretatt en risikoanalyse av applikasjonen.

FLYT

Etter å ha blitt satt i produksjon 2019, så var 2020 det første hele året med fokus på generell drift og ikke videreutvikling av Flyt. Siden prosessene som Flyt skal understøtte er "langvarige" så opplevde vi at de første institusjonene fikk gått igjennom alle steg fram til endelig avslutning/arkivering av saker i reelle produksjonsmiljøer, noe som medførte behov for oppfølging/feilretting.

En ny institusjon tok tjenesten i bruk og flere har vurdert den. Unit har fungert som rådgiver for institusjonene i deres vurderinger om mulig bruk, samt bistått i selve implementeringen.

GAUS

Det har kun blitt utført generelle forvaltnings- og driftsoppgaver.

NOMINATION

Det har kun blitt utført generelle forvaltnings- og driftsoppgaver. Det er videre gjennomført risikovurdering av applikasjonen.

RUST

I 2020 ble det jobbet noe med nødvendige tekniske forbedringer av tjenesten. Det er blitt foretatt en kritikalitetsvurdering av applikasjonen.

I 2017 presiserte departementet at skikkethetsvurdering etter lov om universiteter og høyskoler § 4-10 skal foretas i for hvert enkelt yrke. Arbeidet med å implementere nødvendige studieklassifikasjonskoder, som er nødvendige for å oppfylle distinksjonene mellom de ulike yrkene det skal foretas skikkethetsvurdering for, ble påbegynt i 2018. Grunnet omprioritering er dette fremdeles ikke ferdig implementert. Studenter som blir registrert med en sanksjoner risikerer derfor å få en strengere sanksjon enn det loven sier at det er rom for å gi. Vi håper å få fullført dette arbeidet i 2021.

STUDENTBEVISAPPEN

Avtalen om ekstern drift av applikasjonen gikk ut i 2020. Fremfor å gå inn i ny anbudsprosess har Unit selv overtatt drift og videreutvikling.

Det er gjennomført full UU-revisjon, og utvikling i henhold til dette er godt i gang. Det er videre gjennomført risikovurdering av applikasjonene.

STUDENTWEB

Fokus i 2020 har vært på utbedring av universell utforming, samt tekniske forbedringer slik som blant annet flytting over på nytt driftsmiljø og ny påloggingsløsning ("Nye Feide"). Dette arbeidet har resultert i at Studentweb nå er mye lettere å bruke med skjermleser og på mobiltelefon, samt mer logisk og enhetlig struktur og begrepsbruk på sidene generelt.

Det ble gjennomført risiko- og kritikalitetsvurdering av tjenesten. Videre ble det utført en stor mengde rettinger av innmeldte mindre feil og mangler.

SØKNADSWEB

I samarbeid med ekspertgruppa for ph.d. og UiO har Unit utviklet en ny funksjon for dekke det som ble beskrevet som hinderet for også å kjøre Phd.-opptak i Søknadswb. Brukergrensesnitt og kontrollfunksjoner for håndtering av krav til spesifikke typer dokumentasjon som søker må laste opp er nå forbedret. Løsningen er generisk og er også tatt i bruk i andre typer lokale opptak.

Det er utført UU-revisjon og utført en rekke forbedringer for å imøtekomme gjeldende krav.



FELLES FOR FLERE AV TJENESTENE

Ekstern evaluering av FS

På bestilling fra Unit ble det våren 2020 gjennomført en ekstern evaluering av Felles Studentsystem (FS). Utredningene ble utført av Gartner i samarbeid med Unit og med informanter ved institusjonene. Dette arbeidet krevde en del koordinering og oppfølging fra Units side. Selve rapporten er publisert på unit.no og oppfølgingen av den er omtalt under «Planer for 2021» senere i denne rapporten

Arkitekturarbeidet

På bakgrunn av Gartners konklusjoner satte Unit høsten 2020 ned en arbeidsgruppe som skulle se på alternative målarkitekturer og bane vei for forprosjektet for modernisering av studieadministrative tjenester som startet i januar 2021. Arbeidsgruppen kartla blant annet dagens integrasjoner og analyserte ytelsen og skaleringsmulighetene med dagens plattform. Arbeidet resulterte i en rapport som ble godt mottatt.

Større oppgraderingsjobb på flere av tjenestene

Flere av våre tjenester (EpN, Fagpersonweb, FSWS, GAUS, Kid, Nomination, Studentweb og Søknadsweb) benytter en teknologi som heter JBoss Enterprise Application Platform. Den versjonen vi har kjørt på de siste årene støttes nå ikke lenger og vi har derfor vært nødt til å oppgradere til en ny hovedversjon i 2020. Dette arbeidet har innebåret omfattende utvikling og testing på tvers av mange viktige tjenester og vi kom til slutt i mål med så godt som alle tjenester. Arbeidet på de resterende tjenestene vil bli slutført rett over nyttår.

Nye FEIDE

Vi har skrevet og implementert ny login-klient basert på nye feide/dataporten i alle web-applikasjonene.

Ny institusjon på vei inn i FS-familien

Barratt Due musikk institutt ønsker å ta i bruk FS som studieadministrativt system, og opplæringsarbeidet og selve implementeringen startet høsten 2020. Planen er å være i produksjon til studiestart høsten 2021.

Integrasjonsleveranser til Utdanning.no

Unit har fått midler fra Utdanning.no for å utvikle funksjonalitet for å hente informasjon om FS-institusjonenes etter- og videreutdanningstilbud fra FS via FS-API. En del av dette kunne allerede hentes via endepunktene /evukurs og /emner, men flere nye endepunkter, særlig /infotyper, /emneinfoer m.m. samt utvidelser av /evukurs og /emner, måtte utvikles. Dette ble gjort høsten 2020.

Infotype-endepunktene kan også brukes for å hente tekster til publiseringsløsninger og studiehåndbøker, og på sikt vil institusjonene dermed kunne fase ut StudInfo2-integrasjonen og gå over til FS-API.

Rapporteringer som er gjort for forskning og undersøkelser

Også i 2020 har Unit bistått institusjonene med å rapportere data til flere aktører som grunnlag for forskning og spørreundersøkelser. For alle disse leveransene har den enkelte institusjon godkjent ulevering av data. Oppsummert for data om studenter fra FS, inklusive datavarehuset, gjelder det følgende leveranser:

NOKUT

- Studentdata for Studiebarometeret 2020. Dette omhandler 2. års- og 5-årsstudentene høsten 2020. Data fra undersøkelsen publiseres på studiebarometeret.no. I tillegg vil disse dataene leveres til datavarehuset for videre analyse hos den enkelte institusjon.
- Data om studenter som fullførte lektorutdanningen 2013-2019. Dette inngår som del av NOKUTs [evaluering av lektorutdanningene](#).
- Data om studenter som fullførte PPU-utdanningen 2018-2019. Dette inngår som del av NOKUTs [kartlegging av PPU-utdanninger](#).
- Data om studenter som har gjennomført nasjonale prøver våren og høsten 2020. Informasjonen benyttes til analyseformål for å vurdere kunnskapsnivået for disse studentgruppene. Viser til egen databehandleravtale for denne leveransen.

FHI

Det ble høsten 2020 i to runder levert data om aktive studenter. Dette gjelder databehov for *Campus & Corona-studien* som FHI utfører i samarbeid med OsloMet.

- I første runde ble det levert kontaktinformasjon for alle aktive studenter.
- I andre runde ble det i tillegg levert informasjon om *inntaksgrunnlag, studieprogramtilknytning og studieprogresjon*.

NIFU

- Oversikt over uteksaminerte masterstudenter.
- Oversikt over uteksaminerte bachelorstudenter innenfor realfag.
- Oversikt over uteksaminerte PhD-kandidater 2000-2018.

DIKU

- Skisse over digital eksamen.
- Prosentvis oversikt over språkvalg blant studenter.

Institutt for samfunnsforskning

Data om studenters kvalifikasjonsopptak og eksamener ble utlevert våren 2020, til prosjektet «*Individual and collective outcomes of formal and informal institutions in the Nordic setting*».



INTERNASJONALE SAMARBEID

Unit har i 2020 deltatt i to EU-prosjekter som ble startet opp høsten 2020. Det ene er prosjektet European Digital Student Service Infrastructure - EDSSI, som er et CEF-prosjekt. Det andre er et Erasmus+ KA3 – prosjekt, DigiNet. I tillegg har Unit fulgt opp samarbeidet med EMREC og European Blockchain Partnership.

EDSSI

EDSSI er et prosjekt for å få på plass en mer varig digital infrastruktur for studentmobilitet. Prosjektet er finansiert gjennom programmet Connecting Europe Facility (CEF), er en del av satsningen som kalles European Student eCard Digital Service Infrastructure. Prosjektet har 15 partnere, og omhandler aktiviteter for autorisasjon av brukere, nettverk for datautveksling og konkrete fellestjenester og applikasjoner.

Units deltakelse omhandler datamodellering, standardisering, sikkerhet og personvern.

DigiNet

DigiNet er en oppfølging av EU-prosjektet DigiRec der resultatet var en rapport (white paper) med anbefalinger for digitalisering av godkjeningsprosessen. DigiNet er et prosjekt for Naric-organisasjoner, med mål om å gjennomføre deler av anbefalingene fra denne rapporten. Prosjektet er finansiert gjennom Erasmus+, innenfor KA3 (support for policy reform).

Unit deltar i styringsgruppen for prosjektet sammen med leder av Groningen Declaration Network.

EMREX

EMREX er et nettverk for resultatutveksling. EMREX ble i 2018 satt i ordinær produksjon, i form av et konsortiesamarbeid. Det har vært tett samarbeid med Kina, Australia og Tyskland for videre utvidelse av nettverket, og i 2019 er de første tyske universitetene koblet opp. Unit har ansvaret for oppfølging av arbeidet med tekniske standarder og formater. Samme format benyttes i EWP, og testes ut i flere blokkjedebaserte vitnemåls-løsninger.

Det har i 2020 vært et samarbeid med Europass for å sikre at de to løsningene kan kommunisere med hverandre. I 2021 fortsetter arbeidet med videreutvikling av nettverket.

European Blockchain Partnership

Avtale om deltakelse i European Blockchain Partnership ble signert i april 2018, sammen med 27 EU-land, og fra høsten 2018 var Unit norsk koordinator for dette samarbeidet. Fra våren 2020 har DigDir overtatt norsk koordinering av samarbeidet. Målet er å få på plass en offentlig europeisk infrastruktur for blokkjede. Units videre deltakelse omhandler spesielt bruk av blokk-kjed for digitale kvalifikasjoner.

VITNEMÅLSPORTALEN

Bruken av Vitnemålsportalen øker stadig, og i 2020 oversteg antall pålogginger en halv million med god margin. Godt over 200 000 delinger ble utført i løpet av året. Stadig flere tilbydere av HR-løsninger kobler seg opp til Vitnemålsportalen for å kunne motta data direkte. På tross av den økte bruken mottok vi i 2020 kun ca. 600 henvendelser fra brukere av tjenesten.

Det har vært lite ressurser til videreutvikling de to siste årene, noe som har ført til at en del vedlikeholdsarbeid har hopet seg opp. Grunnet dette har det i 2020 derfor i all hovedsak kun blitt utført vedlikehold og drift av Vitnemålsportalen.

Når det er sagt, har det blitt gjort en del forbedringer knyttet til universell utforming, blant annet mer forklarende tekster ved bruk av skjermleser og forbedring av tabeller, og vi er, ved utgangen av 2020, nesten i mål med alle oppgavene knyttet til dette. I juni 2020 koblet Kompetanse Norge seg på Vitnemålsportalen, og de leverer nå resultater av norskprøven, statsborgerprøven og samfunnskunnskapsprøven. Dette samarbeidet har gått svært bra, og det å kunne formidle digitale resultater til flere brukergrupper var særlig velkomment i et år med pandemi. Vi har som mål å utvide med andre typer kompetansebevis i framtiden.

I løpet av året har vi også hatt en rekke møter med andre interessenter slik som Boligprodusentes forening med ønske om å utveksle kompetansebevis og utdanningsresultater mellom deres systemer og Vitnemålsportalen.

Sist, men ikke minst kom Vitnemålsportalen i nordsamisk språkdrakt i løpet av høsten 2020.

Fra 2019 til 2020 økte andelen som delte resultater med

+33%

fra 104 318 til 138 656

Fra 2019 til 2020 økte antall pålogginger med

+61%

fra 370 621 til 597 610

ID-porten brukes som påloggingsløsning av

63%

av brukerne

Av resultater som deles er:

84,4%

på bokmål

12,7%

på engelsk

og

2,9%

på nynorsk

BRUK AV VÅRE TJENESTER



TJENESTE	DAGLIGE BRUKERE	VIRKSOMHETER
EPN	200 - 350	18
EVUWEB	200-1000	21
FAGPERSONWEB	30 - 100	ca. 31
FS-KLIENTEN	2 000 - 4 000	34
FLYT**		3
GAUS	<5	36/16*
NOMINATION**		16
RUST**		38
STUDENTBEVISAPPEN	7 000	32
STUDENTWEB	15 000 - 40 000	34
SØKNADSWEB	160 000 søknader per år	33
VITNEMÅLSPORTALEN	1 700	40

*36 institusjoner, inkludert BI og NOKUT har tilgang, men kun 16 institusjoner benyttet portalen i 2020

** Det finnes ikke tall for antall daglige brukere for disse tjenestene.



4 | RESULTAT 2020

TIMEBRUK I 2020

Tjenester som finansieres av FS-kontingenten

OPPGAVE	TIMER
Arbeidslivsportalen (inngikk i FS i 2020)	2 563
FS-konsortiet ¹	2 661
FS-drift	191
FS-Datavarehus	3 116
Integrasjoner	12 882
FS (klient og databaser)	7 097
EVUweb	1 713
EPN	4 961
Fagpersonweb	316
Flyt	939
GAUS	38
Felleskoder	199
Nomination	209
RUST	205
Studentbevisappen	1 023
Studentweb	3 209
Søknadsweb	1 118
SUM ANTALL TIMER	42 440

Tabell 1: Timeforbruk på tjenestene i FS-konsortiet.

Tjenester vi leverer på oppdrag fra Kunnskapsdepartementet

OPPGAVE	TIMER
Vitnemålsportalen	2 617

Tabell 2: Timeforbruk på tjenestene levert på oppdrag fra Kunnskapsdepartementet.

¹Sekretariatsoppgaver, generelle kommunikasjonsoppgaver, brukermedvirkning (møter i tjenesterådet, planleggingsgruppemøter, ekspertgruppemøter, kontaktforum, brukerforum), kurs/webinarer for institusjonene som ikke er knyttet til en enkelt applikasjon, utlevering av FS-data, kompetanseutvikling for Unit-ansatte.
I tillegg kommer kjøp av konsulent tjenester (utviklerressurser) på 8.793.628,00,-



5 | PLANER FOR 2021

Tjenesteråd for studieadministrasjon har jobbet frem et veikart som legger føringer for hva det skal jobbes med i årene som kommer. Særlig spennende i år er våre to nye store prosjekter.

FORVALTNINGSOPPGAVER

Generelle oppgaver

Unit har tidligere gjort juridiske vurderinger av hvilke personopplysninger institusjonene har hjemmel til å lagre over tid. For å gjøre det enklere å slette større mengder personopplysninger vil det bli utviklet egne rutiner i FS-klienten.

I 2020 ble det jobbet mye med universell utforming. Denne våren vil vi bruke til å gjøre ferdig de siste oppgavene med å oppfylle gjeldende regelverk. Vi vil også følge opp noen tiltak som ble fastsatt ifm høstens risikovurderinger.

Videre kommer vi til å jobbe en del med forbedringer knyttet til det å legge ut nye versjoner og testing av tjenestene. Vi håper dette vil føre til mindre feil og hyppigere releaser.

Arrangementer og kurs

Brukerforumet som var planlagt i mars 2020 ble avlyst grunnet Korona. Vi kommer derfor i år til å arrangere et digitalt brukerforum 23. og 24. mars. Programmet vil bli lagt ut på www.fellesstudentsystem.no.

Som tidligere vil vi også ha 3-4 webinarer basert på ønsker fra institusjonene. I år er følgende tema fastsatt: Nytt fra FS (22. mars), Arbeidslivsportalen (når piloten er avsluttet, anslagsvis februar/mars), Oppsett av brev (trolig i mai) og EVUweb. Tidspunkt og informasjon blir publisert fortløpende på nettsidene www.fellesstudentsystem.no.

Prosjekter og større utviklingsoppgaver

Arbeidslivsportalen utviklingsfase 2

Første fase med utvikling av Arbeidslivsportalen ble avsluttet 1. juni, og Unit har siden da jobbet med å sette denne første versjonen av applikasjonen i produksjon. Samtidig med at tjenesten tas i bruk er UH-institusjonene tydelige på at det er mange behov som ikke dekkes med dagens tjeneste. Digitaliseringsstyret har derfor bevilget midler til en ny utviklingsfase hvor det skal jobbes med avtalehåndtering, vurdering, evaluering, arbeidslivstilpasning og formidling av oppgaveskriving.

Forprosjekt modernisering av studieadministrative fellessystemer

Våren 2020 ble Felles Studentsystem (FS) evaluert. Sluttrapporten konkluderer med at FS i stor grad dekker primærbehovene til brukerne, men at deler av systemet har behov for fornyelse. Denne våren gjennomfører vi derfor et forprosjekt for å kostnadsberegne og utarbeide anbefalinger for et hovedprosjekt som har som mål å modernisere de studieadministrative fellessystemene.

EpN

Omskrivingsarbeidet med ny arkitektur og teknologi på EpN startet opp i 2020 og vil fortsette også i 2021.

FS-APIet

Ønsker om utvidelser av FS-APIet er fremdeles mange og arbeidet med å fortsette å utvide FS-APIet med flere mikrotjenester vil fortsette også denne våren. Det kommer også til å bli jobbet med å bedre ytelsen på APIet.

Detaljert oversikt for hver enkelt tjeneste finnes på fellesstudentsystem.no.



UNIT

DIREKTORATET
FOR IKT OG FELLESTJENESTER
I HØYERE UTDANNING
OG FORSKNING

Abels gate 5A, 7030 Trondheim • org.nr.: 919 477 822 • tel.: 73 55 79 00 • e-post: postmottak@unit.no
www.unit.no