



Felles studentsystem
Felles studieadministrativt tjenestesenter
Universitetet i Oslo
Postboks 1086, Blindern
0316 Oslo
E-mail: fs-sekretariat@usit.uio.no
URL: www.fellesstudentsystem.no
Telefon: 22852818
Telefax: 22852970

FS-14-127
AS

Referat

Møte i STAR-prosjektgruppe 22.10.2014

Tilstede: Ingvild Greve, UiB
Anne-Lise Lande, UiO
Espen Dybwad Kristensen, UiT
Thor Hølgaard Ant, NMBU
Mustafa Hussain, UiB
Kjerstin Tobiassen, HiST
Hans Jacob Berntsen, HiT
Jon-Are Lunde, HiN
Sonja Irene Dyrkorn, HiB
Henrik Røneid, CK
Stein Aske, FSAT
Ragnar Pettersen, FSAT
Kjetil Ophus, FSAT
Agnethe Sidselrud, FSAT

Tid: Onsdag 22. oktober kl 10:00 – 15:00

Møtested: Felles studieadministrativt tjenestesenter,
Forskingsveien 3b
Møterom i 8.et

1. Prosjektgruppen

Ingvild Greve ønsket velkommen til møtet.

Sammensetning og mandat

En presentasjonsrunde rundt bordet viste at gruppen er sammensatt av medlemmer med variert kompetanse og ulike roller/funksjoner ved sin institusjon. Gruppens sammensetning ivaretar ulike kompetanseområder: FS og studieadministrasjon, statistikk og analyse, arbeid med styringsparametre, IT-tekniskkompetanse, ledelse.

Mandat for gruppen er foreslått videreført og vedtas av styret for FSAT samme dag (22.10.2014). Det vil bli sendt ut orientering til gruppen så snart et skriftlig styrereferat foreligger.

Forventninger til samarbeidet, møtehyppighet og arbeidsform

Ingvild Greve innledet med et kort tilbakeblikk på prosessen rundt oppstart av STAR-prosjektet. Star ble opprettet som et prosjekt for å imøtekomme sektorens behov for standardiserte og godt visualiserte rapporter for studiedata. Prosjektet ivaretar institusjonenes og allmennhetens økte fokus på tall og analyse. Institusjonene har behov for å få oversikt over egen virksomhet ned på programnivå i form av standardiserte rapporter og ad-hoc analyser. DBH er sektorens rapporteringsinstans, men gir kun to øyeblikksbilder i året. STAR og nytt rapportverktøy har som mål å redusere behov for bruk av sql og excel.

Innspill fra gruppen

Innhold og temaer i rapportene:

- Det er ønskelig at STAR-rapportene kan brukes til ulike formål, for eksempel i sammenheng med studentundersøkelser som Studiebarometeret. Rapportene kan belyse eller supplere funnene og konklusjonene fra undersøkelsen.
- Forslag til en konkret problemstilling som er relevant å diskutere i gruppen: telletidspunkt. Hvis rapportene skal brukes til å supplere andre rapporter utarbeidet av for eksempel DBH eller NOKUT må det lages noen definisjoner rundt telletidspunkt eller periodisering. Det er relevant for mange institusjoner å få mulighet til å se øyeblikksbildet og det blir like viktig å kunne sammenligne det med resultater for siste/en gitt periode.
- Det er ønskelig å diskutere hvilke løsninger som kan brukes for å kartlegge mobilitet internt i sektoren.
- Det ble trukket frem behov for å se mobilitet internt på institusjon – mulighet til å se hvilke fag som for eksempel tas av en «vanlig sosiologistudent»
- Det er et stort behov for et dynamisk verktøy og muligheter for å lage ad-hoc rapporter og kunne bruke variabler fritt.
- Det er særlig viktig at det jobbes med rapportene som omhandler frafall og gjennomstrømning.
- I sammenheng med dette er «populasjon» et viktig begrep som må defineres enten for hver rapport eller samlet. Hvilken mengde studenter ser vi på?
- Det er ønskelig å lage rapporter som bygger på indikatorer rundt kvalitet på utdanningen. Det er et behov å kunne måle læringsutbytte for noen konkrete studieprogrammer. Det er videre viktig å kunne måle sammenheng mellom inntakskvalitet og studentenes slutt karakterer.

Møtehyppighet:

Det er vanskelig på nåværende tidspunkt å estimere hva som er hensiktsmessig møtehyppighet. Gruppen tar sikte på å møtes to ganger i semesteret, men dette diskuteres grundigere på neste møte (11.12.2014).

Forankring av gruppens arbeid i resten av UH-sektor

Innspill fra gruppen:

Utrulling i sektoren:

- Det er viktig å bygge på erfaringer fra LIST-prosjektet og utarbeide en plan for utrulling av rapportverktøyet i sektoren.
- Det er ønskelig med en klargjøring av hvilken rolle STAR-gruppen skal ha i prosessen for utrulling av rapportverktøyet i sektoren.

Forankring DBH, UHR:

- DBH gjennomfører for tiden et prosjekt for å sikre fortsatt god datakvalitet på DBH-rapportene. Arbeid i STAR-prosjektet bør forankres i DBH sitt arbeid.
- DBH er leverandør av offentlig statistikk for UH-sektor til KD. Det er viktig at STAR-prosjektet ikke legger opp til «et parallelt løp», men fokuserer på arbeid med statistikk på institusjonsnivå.
- Det er viktig at arbeidet i STAR-prosjektgruppen forankres i UHRs utdanningsutvalg som er en sentral aktør og premissgiver for norsk høyere utdanning.

Konklusjon/Oppfølging: DBH inviteres til et av fremtidige møtene i STAR-prosjektet for å sikre dialog, forankring og unngå dobbelt arbeid i sektoren.

2. Kravspesifikasjon for rapporter i STAR

Kort presentasjon av hovedtemaer i rapporten/ visualisering av rapporter

Ingvild Greve innledet. Kravspesifikasjon var utarbeidet i 2012 på bakgrunn av samarbeid i den tidligere prosjektgruppen. Kravspesifikasjon visualiserer rapporter ved hjelp av tabeller fra rapportverktøyet Discoverer i påvente av nytt verktøy. Tableau tilbyr mange andre visualiseringsformer (søylediagrammer, kart m.fl.).

Det var enighet i gruppen om å bruke rapportene i kravspesifikasjonen som utgangspunkt for testing av funksjonalitet i rapportverktøyet. FSAT har tilgjengeliggjort to av disse i Tableau og vil legge ut nye så snart de er utviklet. Gruppen samler tilbakemeldinger knyttet til innhold og funksjonalitet i disse rapportene og diskuterer dette på neste møte i STAR-prosjektgruppen (11. desember 2014). Videre var det enighet om å legge til grunn definisjoner som er utarbeidet ifm arbeidet med kravspesifikasjonen for det videre arbeidet i gruppen.

Innspill fra gruppen:

- Hva er gruppens rolle med tanke på spesifisering av tilgang til kilder? Det er viktig at institusjonene får tilgang til FS-data direkte fra FS-basene.
- Det er en stor fordel at rapportverktøyet ikke er en del av FS. Man kan trekke ut data fra flere kilder og sammenstille i verktøyet.

- Rapportverktøyet skal dekke flere behov: standardrapporter, egne rapporter, standard uttrekk, egne uttrekk.
- Det kan være veldig hensiktsmessig å finne ut hvilke rapporter som det lages mest av/mye av på institusjonene – det er disse som gjenspeiler det reelle behovet.
- Det kunne være hensiktsmessig å ha DBH-tall inne i Tableau for å kunne sammenligne sin egen institusjon med resten av landet.

3. Rapportverktøyet Tableau

Agnethe Sidselrud orienterte om status for implementeringsprosjektet. Kontrakten ble signert i slutten av juni. Prosjektet deles i to faser. Fase 1. Etablering av driftsplattformen for Tableau og teknisk test av installasjonen (1.9.-1.11.). Fase 2: test i STAR-gruppen og utruling ved institusjonene. Det er ca 25 av 51 FS-institusjoner som ønsker å implementere verktøyet i første pulje. Det arbeides med å inngå databehandleravtaler med disse institusjonene. Frem til møtet ble det ellers jobbet med å lage kobling av Tableau til kildene (FS-data i Datavarehuset og FS-data i de institusjonelle FS-databasene). Det ble også jobbet med å utvikle de konkrete rapportene fra kravspesifikasjonen. Det ble i tillegg testet ut funksjonalitet som sørger for at institusjonene kun får se egne data.

Presentasjon av verktøyet

Stein Aske presenterte innhold og arkitektur i datavarehuset og i Tableau. Datavarehus er en database som oppdateres ukentlig med data fra de institusjonelle FS-basene. Data sendes videre i form av en ukentlig Tableau-ekstrakt til Tableau Server. Derfra er data tilgjengelig for superbruker via Tableau Desktop og sluttbruker via Tableau Server.

Feltene som er mest hyppig brukt i standardrapporter ble samlet i rapportverktøyet som ca 13 ulike «kilder».

Tableau-brukere finner følgende hovedobjektene på server:

- *Projects*
- *Workbooks*
- *Views*
- *Data Sources*

Innspill fra gruppen:

- Det er ønskelig at dokumentasjon for uttrekket fra FS til DV og endringer/bearbeidelse av data som foretas, er tilgjengelig for både STAR-gruppen og brukere ellers.

Presentasjon av utvalgte rapporter

Ragnar Pettersen presenterte rapporter som ble laget i verktøyet.

Rapportene som ble vist frem var bygd opp etter mal fra kravspesifikasjonen som foreligger. De ble laget med tanke på å utprøve de visuelle styrkene ved Tableau.

Rapportene brukte både tabellfremstilling og grafisk fremstilling.

Rapportene som ble vist:

1. Fordeling innen et spesifikt studentkull: antall studenter som fullførte sine studieprogrammer, antall studenter som falt fra og antall aktive studenter
2. Den andre rapporten så på studiepoeng fordelt på fakultetsnivå. Rapporten var todelt: den andre delen av rapporten var knyttet til studienivå.

Tanker og diskusjon om videre arbeid og prosess fremover

Gruppen var enige om at det startes en testfase ca 1.november med medlemmer i STAR-gruppen som tester verktøyet. Det var enighet om at resultater fra den første testen oppsummeres på neste møte (11. desember) og at det da tas stilling til tidsplan for implementering. Det anslås tentativt at implementeringsfasen vil være avsluttet ca. 1.juli.

FSAT jobber videre med å lage rapporter fra kravspesifikasjonen i Tableau. Rapportene testes av STAR-gruppen fortløpende.

Det må diskuteres mer rundt hvilke saksbehandlere som har behov for tilgang til Tableau Desktop (superbruker, får tilgang til mest funksjonalitet), Tableau Server (sluttbruker), Tableau Public (et webområde der rapporter deles, kun lesemulighet).

Det må diskuteres og lages en plan for kursing i Tableau.