



FSAT

Felles studentsystem
Felles studieadministrativt tjenestesenter
Universitetet i Oslo
Postboks 1086, Blindern
0316 Oslo
E-mail: fs-sekretariat@usit.uio.no
URL: www.fellesstudentsystem.no
Telefon: 22852818
Telefax: 22852970

FS-15-009-1
AS

Referat

Møte i STAR-prosjektgruppe 19.-20.01.2015

Tilstede: Ingvild Greve, UiB (dag 1)
Pål Erik Megaard, UiO (for Anne-Lise Lande)
Espen Dybwad Kristensen, UiT
Thor Høigaard Ant, NMBU
Mustafa Hussain, UiB
Kjerstin Tobiassen, HiST
Hans Jacob Berntsen, HiT
Jon-Are Lunde, HiN
Henrik Røneid, CK
Stein Aske, FSAT
Ragnar Pettersen, FSAT
Agnethe Sidselrud, FSAT
Kjetil Ophus, FSAT

Forfall: Anne-Lise Lande, UiO
Sonja Irene Dyrkorn, HiB

Tid: Mandag 19. januar kl 10:00 – 15:30
Tirsdag 20. januar kl 09:00 - 15:00

Møtested: Felles studieadministrativt tjenestesenter,
Forskningsveien 3b
Møterom i 8.et

1. Godkjenning av referat fra møte 11.12.2014 og dagsorden

Referatet og dagsorden ble godkjent.

2. Mandat for STAR-gruppen

a. Presentasjon av mandatet

Ingvild Greve presenterte mandat for STAR-gruppen vedtatt på styremøtet for FSAT:

«*Prosjektgruppen skal:*

- Ferdigstille arbeid med spesifisering av rapporter for studiedata som skal tilgjengeliggjøres i rapportverktøyet for FS-institusjonene.
- Utarbeide rutiner for bruk av rapportverktøyet i henhold til FS-institusjonenes behov, herunder rutiner for gjenbruk av løsninger for visualisering eller sammenstilling av studiedata.
- Utarbeide en plan for videreutvikling av rapporter.
- Være et bindeledd mellom FS-institusjonene og FSAT: sørge for FS-institusjonenes brukermedvirkning i forvaltning og videreutvikling av rapportløsninger ved å melde inn og behandle utviklingsønsker (herunder prioritere).
- Bistå FSAT med utrulling av rapportverktøyet ved FS-institusjonene.
- Ivareta dialogen med NSD når det gjelder FSAT og FS-institusjonenes arbeid med statistikk for studiedata for å sikre en hensiktsmessig arbeidsdeling mellom DBH-avdelingen og FSAT.
- Prosjektgruppen skal konkretisere oppgaver og leveranser og utarbeide en tidsplan for når de ulike leveranser skal være ferdige. Tidsplan skal legges fram for styret i januar 2015.
- Arbeidet i prosjektet skal ikke vanskeliggjøre en eventuell fremtidig bruk av rapportverktøyet, der data fra andre kildesystemer som Cristin og / eller økonomisystemer kobles sammen med studiedata.»

Gruppen ble nedsatt for prosjektperioden 1.11.2014 – 31.8.2015. Det er nærliggende å tenke seg at gruppen fortsetter sitt virke som en ordinær ekspertgruppe for FS og tilhørende FS-applikasjoner.

b. Leveranser fra Star-prosjektet; hva og når

Prosjektgruppen møtes på følgende datoer i prosjektperioden:

- 12. mars
- 11. - 12. mai
- 26. - 27. august

Leveransene fra prosjektet identifiseres foreløpig som følger::

- Rapporter slik spesifisert i kravspesifikasjonen av feb.2012
- Installasjon av server med utviklings, test og produksjonsmiljø
- Oppsett av Tableau Server med påloggingsløsning for sluttbruker
- Oppsett av Tableau Desktop med påloggingsløsning for superbruker
- Dokumentasjon på fellesstudentsystem.no
 - Beskrivelse av innhold i kilder
 - Beskrivelse av innhold i rapporter
- Opplæring og brukerstøtte (rapportverktoy-brukerstotte@usit.uio.no)
- Rutiner for publisering av nye rapporter på Tableau Server og tilgjengeliggjøring for sluttbrukere fra andre institusjoner

FSAT og STAR-gruppen arbeider videre med listen over leveranser. FSAT sender ut listen til prosjektgruppen for endelig godkjenning før den legges frem for FSAT-styret.

Testplan:

Gruppen ble enige om at rapporten de skal teste frem til mars er GSP 4 B. Den inneholder noen av de mest sentrale elementene i en gjennomstrømningsanalyse. Testing av rapporten forutsetter test av dokumentasjon da rapporten er bygget opp etter en nokså sammensatt mal.

FSAT lager en liste av rapportene i prioritert rekkefølge dersom noen av institusjonene ønsker og har kapasitet til å teste flere rapporter.

3. Status fra FSAT

1. Status for tilrettelegging for test av Tableau Desktop. Agnethe Sidselrud orienterte:

- Krav til ytelse for Tableau Desktop – trenger en fysisk server (terminal server) med mer kapasitet, ikke en virtuell server
- Terminal server settes opp i løpet av 2 mnd
- Forutsetter at institusjonen har tatt UHAD (ny teknisk plattform for FS) i bruk
- For å tilrettelegge for testing i januar og februar, åpner vi for direkte tilgang til FS-demobasene som Tableau Desktop skal «snakke med»
- Tableau Desktop brukes til å lage kilder og rapporter
- Tableau Desktop benyttes mot FS – forutsetter inngående kjennskap til FS-basen
- I testperioden tester dere TD mot FS uten å publisere til Tableau Server («legge ut rapporter»)
- Kun FS-superbrukere i STAR-gruppen har så langt fått direkte tilgang
- Når innhold i FS-siten er spesifisert av STAR-gruppen vil alle superbrukere og sluttbrukere av Tableau ha mulighet til å få opp rapporter basert på data fra FS-basen (live-kobling)

2. Orientering om Tableau Public. Ragnar Pettersen orienterte:

- <http://www.tableausoftware.com/public/faq>
- Alle brukere av Tableau kan publisere rapporter på en webside.
- Data fra Tableau Public kan brukes på websider og blogger.
- All data som publiseres på Tableau Public er tilgjengelig for alle med internettilgang
- Alle med internettilgang kan laste ned data fra Tableau Public
- Når du bruker Tableau Public, må du følge institusjonens retningslinjer for behandling av institusjonens data.

Det ble stilt følgende spørsmål til gruppen:

- Skal vi tilby dette?
- Behov for rutinebeskrivelse for bruk av TP?

Gruppen tar ikke stilling til dette på nåværende tidspunkt.

3. Ytelse på kilder og rapporter. Stein Aske orienterte:

Kilder:

- Delt opp ekstraktene i mindre biter
- Det er blitt bedre

Rapporter:

- Ytelsen fortsatt ikke optimal
- Har hatt møter med USIT, RAV og Tableau
- Vi fortsetter å jobbe med dette

4. CRISStin og Tableau. Ragnar Pettersen orienterte.

Tableau ble anskaffet med en opsjon for tilleggslisenser for CRISStin og for Økonomi-prosjektet ved UiO og UiB. CRISStin-organisasjon er i prosess med å teste funksjonalitet i Tableau før de tar et valg mht anskaffelse av Tableau. Testperioden foregår på servere satt opp hos RAV Norge AS og vil være i en måneds tid.

4. Oppfølgingspunktene/ problemstillingene fra referatet for møtet 11.12

Problemstillingene fra desember-møtet, som man ønsker å løse før rapportverktøyet og rapportene produseres:

- a. Hvilke data inngår i rapportene? Gruppen ønsker at informasjon om dette gjøres tilgjengelig for brukerne.
Hvilke data inngår i Tableau-kildene? Gruppen ønsker å få presentert hvilke felter i FS som inngår i de 13 kildene tilgjengelige i Datavarehus-siten i Tableau.
Hvordan blir data bearbeidet på veien fra FS til DV?
Hvordan skal denne informasjon gis til superbrukere og sluttbrukere? Alternativer: lenke fra Tableau til FS sine nettsider, hjelpetekster i Tableau.

Det er laget en nettside med dokumentasjon for elementer i datavarehus-databasen:
<http://www.fellesstudentsystem.no/applikasjoner/star/>

Rapportene i Tableau inneholder lenke til denne nettsiden.

Dokumentasjon beskriver:

- Dimensjoner
- Datakilder
- Innhold i rapporter

Gruppen var enige om at nettsiden dekker deres behov mht å identifisere innhold i elementene de tester i testperioden. Nettsidene inneholder mye bra materiale som vil brukes som utgangspunkt til å diskutere ulike problemstillinger med Datavarehus-teamet videre. Gruppen var fornøyd med at såpass mye av dokumentasjon forelå allerede og var lagt ut på nettsiden.

Gruppen foreslår at Datavarehus-teamet samsnakker med NSD vedr beregninger som gjøres i DV-prosjektet i Tableau.

Det er ønskelig å synliggjøre for brukeren å se beregningen som er brukt.

- b. Hvilke navn skal brukes på rapporter for å sikre unik referanse? (Nummer vs tittel)
Hvilke navn skal brukes på elementer i Tableau? Er det brukervennlig å bruke databasefeltnavn fra FS eller DV?

Benevnelsene brukt i DV-prosjektet i Tableau: Det første kode er en bokstavkode og forteller hvilken Tableau-datakilde som er brukt.

Gruppen ble enige om at det ikke er av avgjørende betydning hvilken kode som brukes men det er viktig at rapportnavnet er en referanse som er unik. Det ligger også noen begrensninger i hvor langt navnet kan være.

Gruppen var enige om at det kan være praktisk å sette av numre GSP01 osv. På kildene bør FS-navn brukes så langt det er mulig. På rapportene brukes FS-tabellnavn der det er identisk. Der det ikke er identisk, brukes det navn fra datavarehus-databasen.

Det er veldig viktig at brukere av Tableau er trygge på kildene som benyttes i DV-prosjektet i Tableau.

- c. Identifisere hvilke definisjoner som ikke er presise/ eller utilstrekkelige i kravspesifikasjonen (kandidat, frafall, innpassing, nettotid)

Gruppen diskuterte om det er behov for et dokument som går på tvers av rapportene. Terskelen er å kunne definisjoner som brukes i FS-sammenheng. Spørsmål til STAR-gruppen: er denne formuleringen representativt for diskusjonen på møtet eller trengs det en utdypning? Ble vi enige om at det noen definisjoner trenger en presisering (unntatt bruk av hovedprogrammet)?

- d. Identifisere behovet for rapporter med dynamiske vs statiske data

Gruppen understreket viktigheten av å ha det som en fast rutine at når data leveres ut for tredjepart må de være gjenkjennelig for institusjonene som eier de, ergo må de godkjennes av institusjonene før de utleveres.

5. Diskusjon om innhold i FS-siten

Sites i Tableau er delt i to: en site for studiedata fra Datavarehus-databasen og en for studiedata direkte fra FS. Det er laget to separate sider for å bevisstgjøre brukere på hvilken datakilde som benyttes. STAR-gruppen diskuterte hva som er ønsket innhold i FS-siten. Det ble stilt følgende spørsmål til gruppen:

- Er det ønskelig at det lages kilder/ekstrakter av data fra FS?
- Er det ønskelig at det finnes noen predefinerte rapporter? Duplikater av rapporter i FS-klienten? Andre? («Ferskhet»)
- Organisering av FS-siten med tanke på datasikkerhet
- Hva er det viktigste formålet for rapporter på FS-siten? (Predefinerte kontra egenutviklede fra superbrukere)

Innspill fra gruppediskusjonen:

- Bruker må stå fritt til å lage egne rapporter
- Behovet er: kontrollrapporter ift rapportering, ad hoc statistikk. Behov for predefinerte datakilder heller enn predefinerte rapporter. Relevant å koble mot andre datakilder, andre systemer (Timeplanleggingssystem) Relevante stikkord for å jobbe videre med kilder: studenter, registreringsinfo, geografi, undervisning, vurdering, opptak.
- Behov for rapporter: spørre etter en bestemt studentgruppe (for eksempel de som er semesterregistrert etter en dato, hvor mange studenter som er meldt til flere enn 3 emner, hvor mange studenter har vår institusjon mottatt fra en gitt institusjon)

- Behovet for å lage egne spørringer med mulighet til å koble tilbake til FS (med tanke på rettinger), behovet varierende mellom institusjonene, behov for rettinger: hvordan løse det? Behov for å dele noen kilder og rapporter med andre institusjoner.
- Hovedprinsippet må være at institusjonene får tilgang til sine data. Gjennom FS-klienten får de det ikke. Det kan være hensiktsmessig å definere datakildene på ulike områdene. En slags tematisk inndeling.
- En relevant problemstilling å diskutere fremover kan være: Hvordan jobber vi med dette videre frem til den dagen vi ikke har sql tilgang til FS-basene.
- Viktig å være tydelig på at det ikke finnes muligheter for å tilbakeskrive

Rutiner rundt publisering av rapporter på FS-siten - Innspill fra gruppediskusjonen:

- Forslag til rutine: Institusjon A finner en hensiktsmessig kilde, sender den til Datavarehus-teamet, Datavarehus-teamet tilgjengeliggjør den til alle

6. Rutiner for bruk av prosjektet Institusjonsrapporter

Datavarehus-siten er delt opp i to prosjekter:

- DV-rapporter (rapporter godkjent av STAR-gruppen)
- Institusjonsrapporter vil inneholde rapporter utarbeidet av superbruker ved en institusjon, som andre kan se og etter hvert legges over i DV/star-rapport-siten. Vi tar en første diskusjon på hva rutinene for dette bør være.

Innspill fra gruppediskusjonen:

- En lav terskel for å dele rapporter mellom institusjonene, ikke redd for at det blir for mange rapporter, den som genererer rapporten er ansvarlig for den, den som bygger må dokumentere rapporten, skrive i tillegg (kommentarfeltet) hva bestillingen var,
- Fare for altfor mange rapporter – hvordan begrense? Det kan brukes kategorier, sortering. Viktig at det er en tematisk struktur. Ellers umulig å gjenbruke rapportene. Viktig å oppgi datakilde som er brukt. Oppgi hvilken institusjon som har laget rapporten. (for eksempel UiO Høst 2017). Viktig å merke når rapporten ikke brukes lenger (utgått).
- Det må ikke bli arbeidskrevende å dele en rapport mellom institusjonene.
- Lav terskel å kontakte DV-teamet med ideer og ønsker. STAR-gruppen godkjenner, DV-teamet legger rapporten ut som en STAR-rapport.
- Felles styring av katalogiseringen: STAR-gruppen eier begrepsbruken i DV-prosjektet og i FS-prosjektet i Tableau.
- Rutinemessig gjennomgang av rapportene som ligger der (f.eks etter dato for godkjenning)
- Det er nødvendig å skille på testmiljø (sandkassen) (gamle data?) og prodmiljø når vi jobber med å lage rapporter
- Ønsker å lage rapporter direkte i prodmiljø, med sjekk fra DV og STAR,
- Dokumentere valg som ble tatt i kvalitetssikringsprosessen
- Tematisk inndeling av prosjektet med institusjonsrapportene
- Veiledning for hvordan tittel lages må være tilgjengelig

Workshop Dag 2

STAR-gruppen testet rapporter i DV-prosjektet i Tableau med utgangspunktet i dokumentasjon som ble presentert på møte.

Problemstillingene som ble tatt opp på workshopen:

- Utregning av aktive studenter og bruk av hovedprogram. Det ble stilt spørsmål ved beregningsmåten som er implementert i datavarehus-databasen da beregningsmåten ikke følger det STAR-gruppen anno 2012 ble enige om.
- «Tellere» - det ble stilt spørsmål vedrørende tidspunktet for når student starter å bli telt med på et studieprogram
- Beregning av antall studenter

I etterkant av møtet ble det bekreftet at beregningsmåte knyttet til telling av aktive studenter i gjennomstrømningsrapportene ikke har fulgt definisjonen vedtatt i styret for FS i 2012. Den planlagte rapport-testingen ble derfor satt på hold i påvente av at dette skulle bli korrigert.