

STAR 19-006  
REP

## Referat

### Møte i STAR-Ekspertgruppe

**Tilstede:** Karen Skadsheim Sikkeland, UiO  
Gaute Svendsen, UiB  
Lars Røed Hansen, Nord  
Marit Vartdal Engeseth, HVO  
Gro Christensen, Oslo Met  
Øyvind Hjuring Mikalsen, UiT  
Ingrid Susanne Andersen, UiA  
Jan Erik Johansen, NMH  
Ivar Pettersen, NTNU  
Hans Jacob Berntsen, USN  
Jan Erik Johansen, NMH  
Yngve Bersvendsen, NSD  
Martin Sagen, Unit  
Sigurd Fjeld, Unit  
Jianzhi Wang, Unit  
Marte Holhjem, Unit (Sak 4)  
Pål Løkke, Unit  
Ole Martin Nodenes, Unit  
Ragnar E. Pettersen, Unit

**Forfall:** Stein Aske, Unit

---

**Tid:** Tirsdag 8. Oktober, klokken 10-15

**Møtested:** Unit – Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning,  
Fridtjof Nansens vei 19  
<http://www.fsat.no/veibeskrivelse/>

## Referat

### 1. Gjennomgang og godkjenning av referat fra forrige gang

Det var ingen kommentarer til referatet.

### 2. Status Tableau

#### • Nedetid på Tableau server

- Tableau server gikk nede torsdag 15. august. Mandag 18. august kom server opp igjen men det var uten data. Fra tirsdag 19 august var server igjen operativ med data. Nedetiden skyltes database-feil i lisensserver. Grunnen til at server ikke viste data på mandag var at «stien» fram til data ikke var korrekt. Unit har dialog med RAV og Tableau vedrørende rutiner knyttet til slike hendelser. USIT lager et forslag til tekniske forbedringer i Tableau som skal hindre at dette skjer igjen.

#### • Publisering av rapporter på nett

Det er muligheter for å publisere rapporter fra Tableau på nett. Oppskrift finnes her

<https://www.fellesstudentsystem.no/applikasjoner/star/hvordan-legge-ut-en-tableau-rapport-pa-en-webside.html>

#### • NSD

Det foreligger en utredning som ser på NSD sin rolle og plassering i sektoren.

#### • Studiebarometeret

Unit hadde et møte med Nokut i begynnelsen av oktober. Nokut tar sikte på å sende oss data for 2019 i desember eller tidlig januar. Fram til sperrefristen er over vil oppdaterte data kun finnes i prosjektet STAR-studiebarometeret. Det ble uttrykk ønske om at filen med rå-data kom til Unit så fort som mulig slik at institusjonene ikke trengte å jobbe med Excel filen som Nokut sender.

#### • Tilgang til data i STAR for Unit personell

DV gruppen har tilgang til alle data i STAR. Enkelte fra «FS-støtte» har også tilgang da de har tjenstlige behov. Tilgang for andre personer i gruppen for «FS-støtte» vurderes fra Unit basert på tjenstlig behov. Hvis andre personer ved Unit har et behov sendes skriftlig begrunnelse til institusjonen for godkjenning.

#### • Definisjon registrert i SOA kilden

```
Definisjon av Registrert i SOA er som følger: COUNTD(IF NOT ISNULL([STUDIEPROGRAMKODE_RAPPORTERING]) THEN [PERSON_LOPENR_DV] END)
```

Hvis et program har flere opptaksprogram og det er behov for å gjøre et skille på disse kan en bruke. COUNTD(IF (NOT ISNULL([STUDIEPROGRAMKODE\_RAPPORTERING])) and [TILBUDSTATKODE] ='S' THEN [PERSON\_LOPENR\_DV] END).

USN, UiT, Nord, UiO og Unit ser nærmere denne definisjonen.

#### • Ny datakilde EDS\_SVP

Det er kommet en ny datakilde knyttet til emnefall. Den som kombinerer data fra tabellen Emne dette semesteret med SVP.

#### • Ny rapport på FS siden

Det har kommet en ny rapport på FS-siten. Rapporten viser forsinkelser på behandling av begrunnelser-klage på sensur og klage på formelle feil.

3. Informasjon om status for virksomhetsstyring i sektoren

Ole Martin Nodenes, Unit presenterte arbeidet med Konseptutredning for beslutningsstøtte. Se vedlegg.

4. Rapporter over bruken av Vitnemålsportalen

Unit har laget flere rapporter i Tableau som viser bruken av Vitnemålsportalen, samt informasjon om dataene som deles. Pr i dag har ikke institusjonene tilgang på disse rapportene. STAR ønsker tilgang til datakilde og rapporter så Unit skal legge til rette for det.

5. VKK Klagestatistikk

Det ble satt ned en arbeidsgruppe bestående av UiB, UiO, USN og Unit som skulle se på datakilden VKK Klagestatistikk og rapporten VKK1. Arbeidsgruppen så først på datakilden og har kommet fram til at en må forholde seg til hva som vil fungere best på sikt. Basert på dette har en kommet fram til at VKK datakilden bør forholde seg til tabellen VURDKOMBKLAGE. Dette valget påvirker rapporten VKK1, som da for en periode mister noen av utviklingskurvene sin. Det jobbes med å oppdaterer rapporten VKK1.

6. Alert i Tableau

UiT presenterte Alert i Tableau.

7. SO data i STAR

Det settes ned en arbeidsgruppe med representanter fra Nord, UiA, UiB og UiO og Unit som skal jobb med problemstillingen.

8. Sites knyttet til Studiedata

I dag har vi delt opp studiedata i 3 sites. Det er primært vært knyttet til hvordan data kommer fra og hvordan en håndterer brukeradministrasjon. Det er STAR-siten med data primært fra datavarehus. FS-siten med data fra FS. De institusjonelle sitene med data fra litt forskjellige steder. STAR ønsker at en tar en ny runde på organiseringen av sites knyttet til studiedata.

9. Opplæring og kurs i Tableau

Tableau tilbyr online kurs i Tableau knyttet til Dekstop og Prep for £120. Det gis tilgang til kursmaterialet for et år. <https://www.tableau.com/learn/training/elearning>

Unit sender ut informasjon til institusjonen og ber om tilbakemelding på hvor mange som ønsker et slik online kurs.

10. Digital møteplass/diskusjonsgruppe for STAR-gruppen

UiB presentere et forslag om å lage en digital møteplass for STAR gruppen. Forslaget fikk tilslutning og en skal se nærmere på teknisk løsning.

11. Finne mengde x og y på en dimensjon

Unit presenterte en måte å løse dette på i Tableau.

12. Rapport over internrekruttering ved UiO

UiO har laget en rapport over internrekruttering. UiO presenterte rapporten..

13. Rapport over søkere som har søkt flere programmer

UiO presenterte rapporten.

<https://rapport-dv.uhad.no/#/workbooks/2753/views>

14. Rapporter knyttet til kvalitetskontroll i forbindelse med DBH rapportering

Nord presenterte noen rapporter de bruker i kvalitetskontrollen DBH rapporteringen.

15. Eventuelt

- UiT presenterte ny funksjonalitet i Tableau 2019.3
- UiB tok opp et ønske om å se på Web Data Connectors for å få inn data i Tableau fra diverse API-er (først og fremst DBH). Det nedsettes en arbeidsgruppe med representanter fra UiB, Nord og UNIT som skal se på dette