

# SAKSFLYT I KLAGESAKER VED UiA

## Til møte i godkjenningsgruppen i FS, 12. april 2012

Når det gjelder klage på avslag i godkjenningssaker, faller det inn under *KLAGE PÅ ENKELTVEDTAK*. Klagenemnda behandler mellom 40-50 saker hvert år (MERK: Eksamenskontoret behandler klage vedr sensur.)

Her har jeg kopiert inn antall klager over avslag på fritak/innpassing i årene 2006-2010 (2011-tallene er ennå ikke publisert):

2006	0
2007	2
2008	1
2009	2
2010	1

Klager i godkjenningssaker er altså svært få ved UiA. Jeg tror det lave tallet gjenspeiler at de fleste klagenes over et avslag løses lokalt, f.eks. i veiledningssamtale og ved ny faglig runde hvis det fremlegges ytterligere/ny dokumentasjon i saken.

**Nåværende saksflyt** er omtrent slik: Studenten klager skriftlig på vedtak. Det fakultet/avdeling/enhet som har fattet de påklagede vedtak har plikt til å vurdere om det er grunn til å omgjøre vedtaket, jf. Fvl. § 33, 2. ledd. Dersom vedtaket opprettholdes, oversendes sakens dokumenter til klagenemndas sekretariat så raskt som mulig etter at klagen er mottatt og saken vurdert på nytt, jf Fvl. § 33, 4. ledd.

**Neppe behov for endring** i FS-registrering ved klage i godkjenningssaker. Det mener Turid Høgetveit, saksbehandler i Klagenemnda og tidligere leder av eksamenskontoret. Jeg støtter dette synet og kan ikke se at det ikke er behov for ekstra registrering i FS utover å endre sakstatus til UBEHANDLET i påvente av resultat fra klagebehandlingen. **Saksflyt og dokumenter ivaretas i ePhorte.**

## KOPIERT FRA NETTSIDER 10. april 2012

UiAs nettside om klageadgang for studenter.....	2
Klage over karakterfastsetting og rett til begrunnelse.....	2
Klage på enkeltvedtak .....	2
Klage over formelle feil ved eksamen .....	2
Læringsmiljø .....	3
UiAs nettside om Klagenemnda .....	4

## UiAs nettside om klageadgang for studenter

<http://www.uia.no/no/portaler/student/studierelatert/klage>

### Klage over karakterfastsetting og rett til begrunnelse

Som student har du rett til å få en begrunnelse for karakter, jf. [Lov om universiteter og høyskoler § 5-3 \(1\)](#). Krav om begrunnelse må fremsettes senest tre uker etter at karakteren ble kunngjort. Ved muntlig eller praktisk eksamen må krav om begrunnelse fremsettes umiddelbart etter at karakteren er kunngjort. Sensor bestemmer selv om begrunnelse gis muntlig eller skriftlig.

Som student har du rett til å klage (skriftlig) over karakteren, jf. [Lov om universiteter og høyskoler § 5-3 \(4\)](#). Klagefristen er tre uker etter at eksamensresultatet er kunngjort. Dersom du har bedt om begrunnelse for karakter eller klagd over formelle feil (se nedenfor), løper klagefristen fra du har fått begrunnelsen eller klagen over formelle feil er avgjort. Du har ikke klagerett på muntlig eksamen, praksisopplæring eller lignende som ikke kan etterprøves.

Eget klageskjema for klage på karakter finner du på [Eksamenskontorets nettsider >>>](#)

### Klage på enkeltvedtak

Som student har du rett til å klage over enkeltvedtak fattet av universitetet, jf. [Forvaltningsloven § 28](#). Ikke alle vedtak som universitetet fatter er enkeltvedtak. Iflg. [Forvaltningslovens § 2 b](#) er et enkeltvedtak *et vedtak som gjelder rettigheter eller plikter til en eller flere bestemte personer*.

Det er ikke anledning til å klage over administrative avgjørelser som for eksempel tid og sted for eksamen.

Klage over enkeltvedtak behandles av [universitetets klagenemnd](#). Klagenemndas vedtak i klagesaker kan ikke påklages.

### Klage over formelle feil ved eksamen

Dersom du som student mener det har skjedd formelle feil i forbindelse med din prøve eller eksamen ved universitetet (feil ved for eksempel oppgavegivning, eksamensavvikling eller gjennomføring av vurderingen), kan du iflg. [Lov om universiteter og høyskoler § 5-2](#) klage over formelle feil. Klagefristen er tre uker etter at du er eller burde være kjent med det forhold som begrunner en eventuell klage.

Dersom du har bedt om begrunnelse for sensur eller klagd over karakterfastsettingen, løper klagefristen fra du har fått begrunnelsen eller klagen over karakteren er avgjort, jf. [Lov om universiteter og høyskoler § 5-2 \(3\)](#).

Hvis det er begått feil som kan ha hatt betydning for din prestasjon under eksamen eller bedømmelsen av denne, skal sensurvedtaket oppheves. Hvis feilen kan rettes opp ved ny sensur, skal ny sensurering foretas. I motsatt fall skal det holdes ny eksamen.

Klage over formelle feil ved eksamen behandles av [universitetets klagenemnd](#). Klagenemndas vedtak i klagesaker kan ikke påklages.

## Læringsmiljø

Universitetets læringsmiljøutvalg (LMU) har et særlig ansvar for å behandle saker om:

- fysiske forhold
- psyko-sosiale forhold
- undervisningsforhold
- velferds- og studentsosiale forhold

Dersom du som student mener der er mangler ved disse forhold, kan du melde dette inn i forbindelse med studentevalueringer eller ta det opp direkte med STA (Studentorganisasjonen i Agder). Institutt-/studieleder eller STA vil bringe svikt på områder som har betydning for studentenes læringsmiljø inn for LMU eller annen aktuell enhet. Informasjon om LMU finner du [her](#).

## UiAs nettside om Klagenemnda

[http://www.uia.no/no/portaler/om\\_universitetet/organisasjonen/styret\\_og\\_utvalgene/klagenemnda](http://www.uia.no/no/portaler/om_universitetet/organisasjonen/styret_og_utvalgene/klagenemnda)

### Klagenemnda

Klagenemnda er oppnevnt i samsvar med [Lov om universiteter og høyskoler, § 5-1 \(1\)](#).

#### Møtedatoer for klagenemnda våren 2012:

Onsdag 25. januar

Onsdag 22. februar

Onsdag 28. mars

Onsdag 2. mai

Mandag 18. juni

#### Klagenemnda behandler følgende saker:

- Klage over enkeltvedtak og andre klagesaker for studenter, jf. lov om universitetet og høyskoler § 5-1 (1). Lovens § 7-6 (2) lister opp vedtak som regnes som enkeltvedtak.
- Klage over formelle feil ved eksamen, jf. UH-lovens § 5-2
- Vedtak om inndragning av falskt vitnemål eller andre falske dokumenter eller dokumenter utstedt fra falske institusjoner, og vedtak om karantenetid, jf. UH-lovens § 3-7 (8)
- Saker om annullering av eksamen eller prøve, jf. UH-lovens § 4-7
- Saker om utestenging og bortvisning, jf. UH-loven § 4-8
- Uttalelse i saker vedr. utestenging grunnet straffbare forhold, jf. UH-loven § 4-9.
- Saker om utestenging etter skikkethetsvurdering etter innstilling fra skikkethetsnemnd, jf. UH lovens § 4-10.
- Klager over feil ved valg av studentrepresentanter til universitetets organer, jf. Reglement for valg til verv og organer ved Universitetet i Agder § 8

Klager på opptak gjennom Samordna opptak behandles ikke av universitetets klagenemnd men av et nasjonalt klageorgan.

Klagenemndas vedtak i klagesaker kan ikke påklages, jf. lov om universiteter og høyskoler § 5-1 (5)

Klager på vedtak fattet i universitetets klagenemnd som gjelder annullering, utestenging og bortvisning, utestenging grunnet straffbare forhold (politiattest) og utestenging etter skikkethetsvurdering, behandles av nasjonalt klageorgan.

Studenter har rett til å la seg bistå av advokat i saker der det er reist sak om utestenging eller bortvisning.

Utgifter til dette dekkes av institusjonen (jf. lov om universiteter og høyskoler § 4-8 (5)).

Link til [Lov om universiteter og høyskoler](#)

Link til [Forskrift om studier og eksamen ved Universitetet i Agder](#)

Rundskriv fra Kunnskapsdepartementet med [Veiledning i behandling av klagesaker](#)




[Retningslinjer for klagenemnda ved Universitetet i Agder](#)

[Klagenemndas sammensetting og oppgaver](#)

[Omfang saker behandlet i klagenemnda i 2010](#)

[Omfang saker behandlet i klagenemnda i 2009](#)

 [Fuskesaker behandlet i 2008](#)

[Omfang saker behandlet i klagenemnda i 2008](#)

[Omfang saker behandlet i klagenemnda i 2007](#)

[Omfang saker behandlet i klagenemnda i 2006](#)

[Rutiner ved mistanke om fusk](#)

**Saksbehandlere for klagenemnda:**

[Greta Hilding](#)

[Turid Høgetveit](#)