

Høringsvar fra institusjonene vedrørende StudentWeb 3

Institusjon	Melding til emner utenfor planen	Bestillinger	Fjerne mulighet for helårig bekreftelse	Fjerne krav om semesterregistrering for å se vurderingsmeldinger	Tillegg
CK	Ingen preferanser her	Studentstatus, kvalifikasjon (semesterkvittering bruker vi ikke)	Vi bruker ikke helårig bekreftelse, så denne kan gjerne fjernes.	Ønskelig at studentene alltid kan se sine vurderingsmeldinger.	
DHS	Vi tror vi ønsker at studenter skal kunne melde seg til emner som er utenfor utdanningsplanen via utdanningsplan.	1:Bekreftelse av studentstatus 2:Semesterkvittering 3:Bekreftelse på oppnådd kvalifikasjon Begrunnelse: Rangeringen er ut ifra hva vi opplever som mest tidkrevende å administrere pr i dag.	Ja	Ja, det høres fornuftig ut.	
HDH	Vi ønsker at de skal melde seg på emner på egen webside, altså dagens løsning.	Her ønsker vi bekreftelse på studentstatus som 1.prioritet.	Ja - kan fjerne muligheten for å bekrefte utdanningsplanen for to semestre.	Nei - vi ønsker at studenten må være semesterregistrert for å kunne se sine vurderingsmeldinger.	
HiFM	Mulighet for oppmelding til emner som ikke inngår i utdanningsplanen kan gjerne gjøres via utdanningsplanen, men det må gå klart fram at dette er emner som _ikke_ inngår i utdanningsplanen og at disse _ikke_ vil inngå i en evt. Grad	Vi antar at det vil være mulig for den enkelte institusjon å selv velge hvilke muligheter studentene skal ha for bestilling av bekreftelser, utskrifter osv. via StudentWeb ved å vise/skjule alternativene i oppsettet for modulene i Studentweb Høgskolen i Finnmark benytter oblater som limes på studentkortet som _kvittering for betalt semesteravgift_, det er derfor pr. i dag ikke aktuelt for oss å gi studentene mulighet for å bestille dette via StudentWeb. Vi ønsker heller ikke at studentene skal kunne bestille _bekreftelse på oppnådd kvalifikasjon_ i påvente av utskrevet vitnemål. _Bekreftelse på studentstatus_ gjøres i dag manuelt etter henvendelse fra studentene og her ser vi mulighet for effektivisering når denne bestillingen kan gjøres via StudentWeb.	Høgskolen i Finnmark har i dag godkjenning av utdanningsplan for ett semester om gangen og har derfor ikke noe i mot å fjerne muligheten for helårig bekreftelse.	Høgskolen i Finnmark har i dag ikke haket for krav om semesterregistrering før studentene får se sine vurderingsmeldinger. Fjerning av dette kravet vil derfor ikke ha noen betydning for oss.	

Institusjon	Melding til emner utenfor planen	Bestillinger	Fjerne mulighet for helårlig bekreftelse	Fjerne krav om semesterregistrering for å se vurderingsmeldinger	Tillegg
HiH	Vedrørende spørsmål om hvordan studentene skal melde seg til emner utenfor utdanningsplan så foretrekker HiH at det foregår slik som i dag. Alle våre utdanninger er styrt gjennom utdanningsplan og ønsker at studentene ved bekreftelse av utdanningsplan del 2 fortsatt blir oppmeldt til emner for inneværende semester. Ønsker en student å melde seg til emner utenfor plan, bør det skje i eget skjermbilde. Men det må gjerne fremkomme i forbindelse med utdanningsplan del 2 hvilke emner studenten har meldt seg til utenfor plan slik at denne siden viser totalbildet av hva en student er meldt til.	1. Bekreftelse på Studentstatus, 2. Bekreftelse på oppnådd kvalifikasjon, 3. Bestilling av semesterkvittering	HiH ønsker ikke at studentene skal godkjenne et helt studieår av gangen.	HiH syns det er greit at studentene kan få innsyn i oppmeldinger til tross for at de ikke er semesterregistrert. Det er mange studenter som konter i ulike emner, men ikke får sett på blant annet utdanningsplan del 2 uten å være semesterregistrert. Men vi ønsker fortsatt å ha mulighet til at semesteravgift må være betalt før man kan godkjenne utdanningsplan del 2/fullføre semesterregistreringen.	HiH syns arbeidet med ny StudetnWeb virker psennende og ser frem til en fornyet og forbedret løsning med funksjonalitet som studentene (forhåpentligvis) blir fornøyd med. Lykke til videre med arbeidet.
HiL	Vi mener det er viktig å skille og dermed synliggjøre for studenten , hvilke emner som inngår i utdanningsplanen, og hvilke emner som ligger utenfor utdanningsplanen for studieprogrammet studenten er tatt opp til. På grunn av dette mener vi at det fortsatt må være en egen side for å melde seg til emner som ligger utenom utdanningsplanen.	I utgangspunkt har vi ingen preferanser, fordi vi ikke benytter oss av dagens bestillingsfunksjonalitet. Dersom vi tar i bruk disse vil vi prioritere følgende: 1. Bestilling av bekreftelse på studentstatus, 2. Bestilling av karakterutskrift (studentens totale aktivitet) - bestilling av oppnådd kvalifikasjon (grunnlag for grad), 3. Bestilling av semesterkvittering.	HiL ønsker å beholde mulighet for helårlig bekreftelse av planen. Se eget dokument	Studentene ved høgskolen har allerede innsyn i vurderingsmeldinger før semesterregistreringen er fullført. Når tidsfristen for semesteregistrering er utløpt blir studentenes studierett inndratt og de mister sin tilgang til blant annet StudentWeb. Men vi ser at institusjoner som ikke har denne rutinen har beov for å sperre for innsyn av vurderingsmeldinger.	

Institusjon	Melding til emner utenfor planen	Bestillinger	Fjerne mulighet for helårlig bekreftelse	Fjerne krav om semesterregistrering for å se vurderingsmeldinger	Tillegg
HiOA	Her ønsker HiOA at man skal skille mellom de som har frie emnevalg som en del av sin emnekombinasjon og de som mer tilfeldig melder seg opp til andre emner enn de som er i utdanningsplanen. Der frie emnevalg inngår i utdanningsplanen bør det være mulig å melde seg til emner via utdanningsplanen.	Med ca 17000 studenter har HiOA først og fremst behov for å ha en funksjonalitet for å bestille semesterkvittering. Spørsmål om semesterkvittering fås i dag på alle førstelinjetjenester, samt ellers i den studieadministrative hverdagen. Det er vanskelig å tidfeste hvor mye tid som brukes på antall ressurser, men en slik funksjonalitet vil hjelpe. Som nummer to ønsker vi bestilling av studentstatus, mens bekreftelse på oppnådd kvalifikasjon ønskes prioritert som nummer tre fra HiOA sin side.	HiOA har ingen innsigelser mot at denne muligheten fjernes.	Ja, studenter bør alltid ha innsyn til vurderingsmeldinger uavhengig av om de er semesterregistrert eller ikke. KONT-eksamener skjer nå gjennom hele året og det er uheldig om studentene ikke skal få tilgang til vital informasjon om eksamensavviklinger.	
HiSF	Vi vil behalde dagens løysing. Oppmelding til emne som ikkje kan inngå i utdanningsplan for xx studieprogram må skje på eiga webside. Dette på grunn av at utdanningsplan skal vere eit eintydig begrep i forhold til kvalifikasjonen den fører fram til.	Vi prioriterer bestillingane slik: 1)Bekreftelse på studentstatus 2)Semesterkvittering 3)Bekreftelse på Kvalifikasjon	Våre studentar bekreftar for eitt semester om gangen, så for oss er det greitt at heilårleg løysing vert fjerna.	Vi støttar framlegget om å fjerne moduleigenskap om krav til å vere semesterregistrert for å sjå vurderingemeldingar.	
HiÅ	1. Vi ønsker at studenter som ønsker å ta emner utenfor utdanningsplanen må gjøre dette på egen side utenfor utdanningsplanen	Det var vanskelig å rangere mellom Studentstatus og semesterkvittering, men vi ser vel for oss å fortsatt sende semesterkvittering til alle studenter og da blir rangeringen slik: 1 Studentstatus, Sparer en god del arbeid + at vi får helt ensartede bekreftelser. 2 Semesterkvittering, Vi sender i dag ut semesterkvittering til alle studenter og vil fortsette med det. 3 oppnådd kvalifikasjon, Minst viktig – oppleves som et lite behov.	3. Hos oss må studentene bekrefte utdanningsplan hvert semester så for oss kan dere fjernemuligheten for å bekrefte utdanningsplan for et helt år.	Vi har ikke krav om betalt for å se vurderingsmeldinger i dag så for oss kan godt kravet om betalt semesteravgift for å se vurderingsmeldinger fjernes.	
HVO	HVO stiller seg åpen til begge alternativa.	HVO ynskjer å rangere dei tre alternativa slik: 1. Studentstatus, 2. Oppnådd kvalifikasjon, 3. Semesterkvittering	HVO støttar at ein fjernar høvet til å godkjenne utdanningsplan for eit heilt år.	HVO ynskjer at studentane alltid kan sjå vurderingsmeldingane sine, uavhengig av om dei er semesterregistrerte.	Elles vil vi frå HVO gjerne skryte av arbeidet som er gjort så langt med «Studentweb 3»J Dette lovar veldig godt!

Institusjon	Melding til emner utenfor planen	Bestillinger	Fjerne mulighet for helårlig bekreftelse	Fjerne krav om semesterregistrering for å se vurderingsmeldinger	Tillegg
MF	På sprs 1 å beholde det som det er (egen side for melding til emner utenfor utdanningsplan).	På sprs 2 er vi enige i den rangeringen som er satt opp (bestille semkvitt->bekreftelse studstatus->bekreftelse kvalifikasjon). Grunnen er rett og slett at etterspørselen etter førstnevnte er klart størst og jo vanligvis dekker behovet for bekreftelse av studentstatus også. Bekreftelse på kvalifikasjon kommer jo også jevnlig inn, men i langt mindre grad.	På sprs 3 er vi enige i forslaget om å fjerne muligheten for helårlig bekreftelse av utdanningsplanen	På sprs 4 er vi enige i forslaget om å fjerne krav om semesterregistrering	I tillegg til dette håper vi at endringsbegrensningen for de som logger på med personnummer og pin-kode (s. 14) også inkluderer mobilnummer, da blir det litt tryggere å sende ut f.eks. Fronter-passord via sms uten å risikere at de kommer på avveie til feil person. Ellers synes vi det ser veldig fint ut, godt jobba!
MHS	Misjonshøgskolen ønsker at studenter med utdanningsplan kan melde seg til emner som er utfordret utdanningsplanen via utdanningsplanen og ikke på egen side som i dagens løsning.	Misjonshøgskolen har i dag ikke tatt i bruk semesterkvittering eller studentbekreftelser via FS og derfor ønsker vi ikke å rangere hvilke bestillinger studentene skal kunne ha. Selvfølgelig, når og hvis denne muligheten tas i bruk i Studentweb, ønsker vi å klargjøre for muligheten til å kunne bestille semesterkvittering, bekreftelse på studentweb og også bekreftelse på oppnådd kvalifikasjon.	Misjonshøgskolen ønsker å fortsette med muligheten for helårlig bekreftelse av utdanningsplanen.	Misjonshøgskolen ønsker at krav om semesterregistrering før studentene får se vurderingsmeldinger, fjernes.	

Institusjon	Melding til emner utenfor planen	Bestillinger	Fjerne mulighet for helårlig bekreftelse	Fjerne krav om semesterregistrering for å se vurderingsmeldinger	Tillegg
NHH	<p>1) Det kan være hensiktsmessig at alle oppmeldingene skjer fra samme sted. Men det er da ønskelig at studentene kan bedre markere hvilke emner som tilhører utdanningsplanen og hvilke som ligger utenfor utdanningsplanen og at disse markeres særskilt.</p>	<p>2) NHH ønsker følgende rekkefølge:</p> <p>a. Bekreftelse på studentstatus – det er en bekreftelse svært mange studenter ønsker, og bekreftelsen kan ved en sentral bestilling gjøres klar før de oppsøker Infosenteret eller den kan sendes hjem til studenten.</p> <p>b. Semesterkvittering – NHH har som rutine å sende kvittering til alle studenter automatisk. Dessverre blir en del av disse kvitteringene borte underveis og vi får mange henvendelser på «nyutstedelse». Det ville derfor vært hensiktsmessig at dette kunne samles i en forespørsel og skrives ut på nytt i bulk i stedet for en og en.</p> <p>c. Bekreftelse på gjennomført kvalifikasjon – Slike bekreftelser skriver vi sjelden hos oss, men det er alltid noen som ønsker en slik bekreftelse og hensiktsmessig dersom den kan bestilles i StudentWeb.</p>	<p>3) Studentene på NHH bekrefter sin utdanningsplan to ganger pr år, og det har ikke vært aktuelt for oss med kun bekreftelse en gang pr år. Funksjonaliteten med årlig bekreftelse kan for vår del fjernes.</p>	<p>4) NHH ønsker å opprettholde kravet om at studenten skal være semesterregistrert før de kan få melde seg til eksamen og se sine oppmeldinger. Vi har alltid hatt denne bindingen og synes dette er en optimal løsning. Den sparer NHH for mye arbeid i etterkant av oppmeldingsfristen. Vi synes det er en god løsning at dette er valgfritt for den enkelte institusjon, slik det er i eksisterende løsning.</p>	

Institusjon	Melding til emner utenfor planen	Bestillinger	Fjerne mulighet for helårlig bekreftelse	Fjerne krav om semesterregistrering for å se vurderingsmeldinger	Tillegg
NIH	Vi har i dag lagt opp til at studenter i vårt bachelorprogram kan melde seg opp til frie emner i sitt 5. semester. Her laget vi en emnekombinasjon basert på anbefaling fra fagansvarlig og en emnekombinasjon med åpne emner. Studenter på øvrige program som ønsker å ta emner utover hva som kreves i studieplanen/UP kommer innom vårt kontor for å få hjelp til dette. Vi har altså ikke tatt i bruk tjenesten med oppmelding på egen side i studentweb til disse emnene. Vi har jo heller ikke de store studentmengdene. Vi har studenter på fitness(EVU) som melder seg til emner. Disse gjør dette i UP. Vi har tidligere ønsket oss en ordning der vurderings- og undervisningsmeldingene forsvinner automatisk dersom studenten fjerner emnet i sin UP.	Dersom vi skal prioritere her mener jeg bekreftelse på studentstatus og semesterkwittering er det mest aktuelle.	Våre studenter bekrefter sin UP to ganger i året. Fungerer helt fint.	Vi benytter oss ikke av dette. Mener dere kan fjerne dette kravet.	
NTNU	Det viktigste er at studentene skjønner hvilke emner som ligger i plan og hvilke som ikke ligger der. Hvis dette kan løses på samme side, så vil det være optimalt.	I prioritert rekkefølge vil vi ha 1: Bekreftelse på studentstatus 2: Semesterkwittering 3: Bekreftelse på oppnådd kvalifikasjon. Dette begrunner vi ut fra egne behov. Vi har gode rutiner for utsendelse av semesterkwittering allerede. Det er en viss etterspørsel etter studentstatusbekreftelse. Bekreftelse på oppnådd kvalifikasjon er vi usikre på om vi ønsker å tilby.	For oss er det uaktuelt å bekrefte utdanningsplan kun en gang pr. år.	Vi benytter i dag ikke funksjonen for å skjule meldinger og ønsker heller ikke det i fremtiden.	

Institusjon	Melding til emner utenfor planen	Bestillinger	Fjerne mulighet for helårlig bekreftelse	Fjerne krav om semesterregistrering for å se vurderingsmeldinger	Tillegg
UiB	<p>Et av problemene med dagens Studentweb er nettopp skillet mellom emner som inngår i utdanningsplan og andre emner. Studenten ser ofte på utdanningsplanen som en oversikt over de emnene han er meldt til et gitt semester. Dette åpner for en rekke mulige feilsituasjoner:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Studenten har emnet i plan og tror han er meldt til undervisning og eksamen - Studenten sletter emnet i plan og tror han har trukket seg fra undervisning og eksamen - Studenter melder seg opp utenfor plan til eksamener som skal inngå i graden <p>UiB ønsker primært derfor en løsning hvor all undervisning- og vurderingsmelding for studenter med utdanningsplan skjer via utdanningsplanen. Dersom studenten ønsker å følge undervisning eller ta eksamen i emner som ikke skal inngå i graden studenten tar sikte på å fullføre, ønsker vi at slik oppmelding skjer administrativt.</p>	<p>Ut fra en vurdering av behovet og forventet arbeidsbesparelse ønsker vi å prioritere disse slik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bestilling av bekreftelse på studentstatus 2. Bestilling av semesterkvittering 3. Bestilling av bekreftelse på oppnådd kvalifikasjon 	<p>UiB benytter ikke helårlig bekreftelse av utdanningsplanen og det vil derfor for vår del være uproblematisk om denne muligheten tas bort.</p>	<p>Det som er viktig er i størst mulig grad hindre at studenten kan melde seg til undervisning/vurdering uten også å bekrefte plan og dermed bli semesterregistrert. Studenten må bli ledet igjennom hele sekvensen første gang. Studenten kan godt få innsyn i allerede eksisterende undervisning- og vurderingsmeldinger uten å ha bekreftet plan / være semesterregistrert.</p>	Eget dokument
UiN	<p>En løsning hvor emner kan legges til i samme bilde som utdanningsplan anser vi som en forenkling for studentene. Herunder funksjonalitet med at man undervisnings/vurderingsmeldes når valget gjøres, og at evey. Vektingsreduksjon sjekkes. Men vi ønsker ikke at disse emnene fremvises som en del av plan, men at disse emnene kan fremkomme som tilleggsemner i samme bildet.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bekreftelse på Studentstatus, 2. Bekreftelse på oppnådd kvalifikasjon, 3. Bestilling av semesterkvittering 	<p>Vi har ingen innsigelser til dette.</p>	<p>Vi har ingen innsigelser til dette.</p>	

Institusjon	Melding til emner utenfor planen	Bestillinger	Fjerne mulighet for helårlig bekreftelse	Fjerne krav om semesterregistrering for å se vurderingsmeldinger	Tillegg
UiO	<p>Kan studenter med utdanningsplan melde seg til emner som er utenfor utdanningsplanen via utdanningsplanen? Nei, vi mener utdanningsplanen skal danne utgangspunkt for grad og vitnemål, og være et sted der studenten ser og kan holde oversikt over hvilke emner han/hun må eller kan ta inn grad/ få på vitnemål. Eller er det ønskelig at de skal melde seg til disse emnene på en egen side slik som i dagens løsning?</p> <p>- Det behøver ikke være en fysisk annen side, men det må være entydig om emnene inngår i utdanningsplanen på aktuelt studieprogram. Vi ser altså gjerne at det foregår på samme side, men ikke inni planen. Kunne det vært en egen ramme nedenfor planen?</p>	<p>- 1. pri er semesterkvittering. Dette vil være veldig tidsbesparende for UiO, vi har ca 1000 bestillinger av nytt semesterkort hvert semester.</p> <p>- 2. pri er studentstatus. Vi har stort omfang og ressursbruk og mye som blir bekreftet. Men det er mange individuelle behov, dette kan kun benyttes for mer standardiserte ting som f.eks. bekreftelse på eksamensmeldinger. Vi vil da fortsatt ha behov for bestilling av bekreftelser utenfor StudentWeb også.</p> <p>- 3. pri er bekreftelse på oppnådd kvalifikasjon. UiO ser ikke et stort behov for dette. Vi lurer dessuten på om dette er funksjonalitet som heller bør ivaretas i vitnemålsbanken?</p>	<p>Ja, for UiO sin del kan muligheten fjernes. Vi har ikke behov for helårlig bekreftelse av utdanningsplanen.</p>	<p>Ja, vi har ikke behov for krav om semesterregistrering før studenten får se sine meldinger.</p> <p>?</p>	

Institusjon	Melding til emner utenfor planen	Bestillinger	Fjerne mulighet for helårlig bekreftelse	Fjerne krav om semesterregistrering for å se vurderingsmeldinger	Tillegg
UiS	Hvis det kommer klart og tydelig frem for studentene at emnene ikke er/blir en del av utdanningsplanen, kan det skje via utdanningsplanen. Hvis det er uklart foretrekker vi å ha det på egen side.	Ut fra hva som genererer mest arbeid ved UiS i dag så ønsker vi følgende rangering: <ol style="list-style-type: none"> Semesterkvittering Bekreftelse på studentstatus Bekreftelse på oppnådd kvalifikasjon 	Ved UiS så bekrefter studenten utdanningsplanen hvert semester så for oss kan mulighet for å bekrefte utdanningsplanen for to semestre fjernes.	Ved UiS så får studentene se vurderingsmeldingene uten å være semesterregistrert, så kravet kan fjernes.	
UiT	UiT ønsker at dagens løsning beholdes slik at en må melde seg til emner utenfor utdanningsplan på en egen side. Grunnen er at det er ønskelig med fokus på studieprogrammet og tilhørende utdaningsplan. Det er ønskelig med et tydelig skille mellom emner i plan og emner utefor plan. Dette vil fremme studentens bevissthet omkring egen utdaningsplan. For studenter som har flere samtidige studieretter med eller uten utdanningsplan, vil et tydelig skille mellom utdanningsplan(er) med tilhørende emner være spesielt ønskelig.	1. Bekreftelse på Studentstatus, 2. Bekreftelse på oppnådd kvalifikasjon, 3. Bestilling av semesterkvittering	Mulighet for å bekrefte utdanningsplan for 2 semestre om gangen kan fjernes, den er ikke i bruk ved Universitetet i Tromsø.	Krav om semesterregistrering før student får se sine vurderingsmeldinger er ikke ønskelig å fjerne. Grunnen til dette er at det kan gi studentene inntrykk av at alt er i orden, selv om semesteregistrering ikke er gjennomført. En kan på denne måten øke mulighetene for at en får flere feil enn før ved mangelfull gjennomføring av de momenter (betaling, semesterregistrering, vurderingsmelding m.m) som kreves ved starten av hvert semester. Vurderingsmeldinger er i alle fall ikke gyldige før semesterregistrering er gjennomført, noe som tilsier at det bør være krav om semesterregistrering før innsyn gis i vurderingsmeldinger. For institusjoner som ønsker å ha krav om betaling av semesteravgift før semesterregistrering kan gjennomføres, må funksjonalitet knyttet til innsyn i vurderingsmeldinger være styrt av institusjonen selv gjennom modulegenskaper i FS.	Se notat fra UiT

Institusjon	Melding til emner utenfor planen	Bestillinger	Fjerne mulighet for helårlig bekreftelse	Fjerne krav om semesterregistrering for å se vurderingsmeldinger	Tillegg
UMB	<p>Ja. Vi ønsker et sted hvor all opp- og avmelding foregår. Men det må komme tydelig frem hva som inngår i utdanningsplanen.</p> <p>- Men hva skjer med de studieprogrammene som ikke har utdanningsplaner (frie emner og privatister)?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Studentstatus - Semesterkittering - Bekreftelse på oppnådd kvalifikasjon 	Dere må gjerne fjerne det for vår del. Dette er ikke i bruk hos oss	Dere må gjerne fjerne det for vår del. Dette er ikke i bruk hos oss	



Felles studentsystem
USIT, Universitetet i Oslo
Postboks 1086, Blindern
0316 OSLO

Lillehammer, 14. November 2012

HØRINGSUTTALELSE – NY VERSJON AV STUDENTWEB

Vi viser til brev datert 17. oktober då hvor dere ber om tilbakemelding på spørsmål vedrørende endring av funksjonalitet i ny StudentWeb.

Vi registrerer at noen av forslagene innebærer en innskrenking av dagens funksjonalitet i applikasjonen StudentWeb. Dette er ikke i tråd med intensjonen om omskriving av StudentWeb, slik vi har oppfattet det. Vi viser til at fastsatt mandat til StudentWebgruppen, ihht. referatet fra møtet 23. november 2011, er å bidra til utforming av design av ny StudentWeb, samt å delta i testing og kvalitetssikring av ny StudentWeb.

1)

I dagens løsning må studenter som ønsker å ta flere eller andre emner enn de som ligger i utdanningsplanen melde seg til disse emnene på en egen webside. Kan studenter med utdanningsplan melde seg til emner som er utenfor utdanningsplanen via utdanningsplanen? Eller er det ønskelig at de skal melde seg til disse emnene på en egen side slik som i dagens løsning?

HiL sin tilbakemelding:

Vi mener det er viktig å skille, og dermed også synliggjøre for studenten, hvilke emner som inngår i utdanningsplanen, og hvilke emner som ligger utenfor utdanningsplanen for studieprogrammet studenten er tatt opp til. På grunn av dette mener vi at det fortsatt må være en egen side for å melde seg til emner som ligger utenom utdanningsplanen.

2)

Det er foreslått at det skal være mulig å bestille semesterkviktering, bekreftelse på studentstatus og bekreftelse på oppnådd kvalifikasjon. Fint om dere kan rangere og gjerne begrunne hvilke av disse dere ønsker først.

HiL sin tilbakemelding:

I utgangspunktet har vi ingen preferanser, fordi vi ikke benytter oss av dagens bestillingsfunksjonalitet. Dersom vi tar i bruk disse vil vi prioritere følgende:

- 1) Bestilling av bekreftelse på studentstatus.
- 2) Bestilling av karakterutskrift (studentens totale aktivitet) – bestilling av oppnådd kvalifikasjon (grunnlaget for grad).
- 3) Bestilling av semesterkviktering.



3)

Den nye designen har fokus på inneværende semester for at studentene skal bli helt sikre på hva de må gjøre akkurat nå. StudentWebgruppen foreslår derfor å fjerne muligheten til helårig bekreftelse av utdanningsplanen. Kan vi fjerne mulighet for å bekrefte utdanningsplanen for to semestre (høst + vår) om gangen?

HiL sin tilbakemelding:

Høgskolen i Lillehammer har siden oppstarten av utdanningsplaner i 2002 hatt helårig bekreftelse av utdanningsplaner. For HiL er forslaget ikke bare en teknisk endring, men det vil bety en inngripen i organisasjonen som blant annet medfører endring av forskrift, prosedyrer, rutiner og økt bemanning. Med dagens ordning klarer vi å gjennomføre undervisningsplanlegging i god tid på en høgskole med stram økonomi og sprengt romkapasitet. Endringen vil føre til manglende grunnlagsdata for timeplanlegging, både for fagansatte og romreservering. Videre får det betydning for kostnadsberegning i forhold til gjennomføring av emner. Med stadig flere studenter er vi avhengig av å legge planer med nåværende tidsperspektiv ift høgskolens ressurser.

Vi mener det ikke er riktig at en teknisk løsning skal være styrende og begrensende for studieadministrative prosesser, og for vår del betyr det en gjennomgripende organisatorisk endring.

Høgskolen ber på bakgrunn av ovenstående om ikke å foreta begrensning av eksisterende funksjonalitet.

Bakgrunnen for høgskolens beslutning om en helårsbekreftelse var å nærme oss så langt som mulig KD sin anmodning om at studenter som er tatt opp til studier av minimum 60 studiepoengs omfang skal ha en utdanningsplan, og at den skal være inngått i løpet av studentens første semester. KD viser til følgende: *"Etter ny §44b skal institusjonen inngå en utdanningsplan med studenter som er tatt opp til studier av 60 studiepoengs omfang eller mer. Denne utdanningsplanen skal være inngått i løpet av studentens første semester."*¹

Departementets vurdering er at også at *"utdanningsplanen er viktig for å gi studentene veiledning om den rettslige reguleringen som gjelder for deres studiesituasjon og for å gi en oversikt over studiets innhold og hva som kreves med hensyn til progresjon m.m."*²

Til slutt viser vi til URHs utdanningsutvalg hvor seniorrådgiver Hanne Krogh fra KD viser til følgende: *"En godt tilrettelagt utdanningsplan betyr at institusjonen har langtidspaner som gjør studenten i stand til å legge opp et hensiktsmessig studieløp."*³

¹http://www.regjeringen.no/nb/dep/kd/dok/lover_regler/reglement/2002/endringer-i-lov-om-universiteter-og-hogs.html?id=107095

² Punkt 5.3 Utdanningsplan: <http://www.regjeringen.no/nb/dep/kd/dok/regpubl/otprp/20032004/otprp-nr-79-2003-2004-15.html?id=393327>

³ Fra presentasjon "Hvilke forventninger har KD til utdanningsplaner?": http://www.uhr.no/documents/Hvilke_forventninger_har_KD_til_utdanningsplaner.pdf



4)

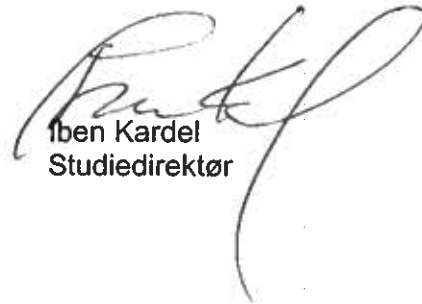
Institusjonene kan i dag velge om studenten må være semesterregistrert før studenten kan få se vurderingsmeldinger. Kan vi fjerne krav om semesterregistrering før student får se vurderingsmeldinger, slik at studenter alltid kan se sine meldinger?

HiL sin tilbakemelding:

Studentene ved høgskolen har allerede innsyn i vurderingsmeldinger før semesterregistreringen er fullført. Når tidsfristen for semesterregistrering er utløpt blir studentenes studierett inndratt, og de mister sin tilgang til bl.a StudentWeb.

Men vi ser at institusjoner som ikke har denne rutinen har behov for å sperre for innsyn av vurderingsmeldinger.

Kari Kjenndalen
Direktør



Iben Kardel
Studiedirektør

Tilbakemelding fra Universitetet i Bergen på spørsmål og kravspesifikasjon i brev fra Felles Studentsystem av 17.10.2012.

Av: Øystein Ørnegård og Birthe Gjerdevik

Dato: 16.11.2012

I brevet bes det spesielt om svar på 4 konkrete spørsmål:

1. I dagens løsning må studenter som ønsker å ta flere eller andre emner enn de som ligger i utdanningsplanen melde seg til disse emnene på en egen webside. Kan studenter med utdanningsplan melde seg til emner som er utenfor utdanningsplanen via utdanningsplanen? Eller er det ønskelig at de skal melde seg til disse emnene på en egen side slik som i dagens løsning?

Et av problemene med dagens Studentweb er nettopp skillet mellom emner som inngår i utdanningsplan og andre emner. Studenten ser ofte på utdanningsplanen som en oversikt over de emnene han er meldt til et gitt semester. Dette åpner for en rekke mulige feilsituasjoner:

- Studenten har emnet i plan og tror han er meldt til undervisning og eksamen
- Studenten sletter emnet i plan og tror han har trukket seg fra undervisning og eksamen
- Studenter melder seg opp utenfor plan til eksamener som skal inngå i graden

UiB ønsker primært derfor en løsning hvor all undervisning- og vurderingsmelding for studenter med utdanningsplan skjer via utdanningsplanen. Dersom studenten ønsker å følge undervisning eller ta eksamen i emner som ikke skal inngå i graden studenten tar sikte på å fullføre, ønsker vi at slik oppmelding skjer administrativt.

De administrativt ansvarlige på studieprogrammene ønsker gjerne å komme i kontakt med studenter som tar emner som ikke bidrar til gradsopptak. Det er da ofte ønskelig å informere om de anbefalte emnene i programmet og eventuelt mulighet for intern overgang. Mange studenter avviker fra planen fordi de ikke lenger har et mål om å fullføre den graden de er tatt opp til.

Med en slik løsning oppstår spørsmålet om hvordan studenten i så fall skal kunne trekke seg fra eksamener han er administrativt oppmeldt til. Vi mener slike emner bør synliggjøres i studentens utdanningsplan – men på en slik måte at det framgår tydelig at dette emnet ikke er en del av planen for å oppnå grad.

Da vil Utdanningsplanen i utgangspunktet være en plan for alt studenten skal gjøre i hvert enkelt semester – uavhengig av om emnene skal inngå i graden eller ei. Men det må være tydelig for studenten hva som er sagt å skulle inngå i graden og ikke. Og det må være tydelig om studenten er meldt til undervisning og vurdering i emnene i inneværende semester.

2. Det er foreslått at det skal være mulig å bestille semesterkwittering, bekreftelse på studentstatus og bekreftelse på oppnådd kvalifikasjon. Fint om dere kan rangere og gjerne begrunn hvilke av disse dere ønsker først.

Ut fra en vurdering av behovet og forventet arbeidsbesparelse ønsker vi å prioritere disse slik:

1. Bestilling av bekreftelse på studentstatus
2. Bestilling av semesterkwittering
3. Bestilling av bekreftelse på oppnådd kvalifikasjon
3. Den nye designen har fokus på inneværende semester for at studentene skal bli helt sikre på hva de må gjøre akkurat nå. StudentWebgruppen foreslår derfor å fjerne muligheten til helårig bekreftelse av utdanningsplanen. Kan vi fjerne mulighet for å bekrefte utdanningsplanen for to semestre (høst + vår) om gangen?

UiB benytter ikke helårlig bekreftelse av utdanningsplanen og det vil derfor for vår del være uproblematisk om denne muligheten tas bort.

4. Institusjonene kan i dag velge om studenten må være semesterregistrert før studenten kan få se vurderingsmeldinger. Kan vi fjerne krav om semesterregistrering før student får se vurderingsmeldinger, slik at studenter alltid kan se sine meldinger?

Det som er viktig er i størst mulig grad hindre at studenten kan melde seg til undervisning/vurdering uten også å bekrefte plan og dermed bli semesterregistrert.

Studenten må bli ledet igjennom hele sekvensen første gang.

Studenten kan godt få innsyn i allerede eksisterende undervisning- og vurderingsmeldinger uten å ha bekreftet plan / være semesterregistrert.

Om studentens mulighet til selv å endre planen

Vi har et sterkt fokus på utdanningsplan som grunnlag for gradsoppnåelse og vitnemålsproduksjon. Vi arbeider mot en løsning der vitnemål skal utstedes straks graden er oppnådd og vi ønsker derfor en løsning som ikke gjør det mulig for studentene å «utsette» vitnemålsutstedelsen ved å gjøre endringer i plan.

Vi ønsker derfor en studentweb hvor studentene har mulighet til å endre i planen sin innenfor visse rammer. Disse rammene bør være slik at studenten kun kan gjøre valg som tar ham nærmere en gradsoppnåelse og ikke omvendt:

- Beståtte/fritatte/erstattede emner som bidrar til gradsoppnåelse bør ikke kunne slettes
- Tidligere beståtte emner som kan benyttes i graden bør kunne hentes inn av studenten (selv om emnet ikke lenger er aktivt)
- Emner bør kunne flyttes mellom emnekombinasjoner
- Emner bør kunne byttes ut med andre beståtte emner (som studenten har i sin protokoll, men som ikke allerede inngår i plan), men kun dersom alle kravene i utdanningsplanen allerede er oppfylt (grad oppnådd) og at byttet ikke endrer på dette.

Andre kommentarer til kravspesifikasjonen

3 – Generelt

Det sies at det er viktig å få fram en tydelig tidslinje slik at studentene hele tiden vet hvor langt hun eller han har kommet i prosessen. Vi mener også at det ved slike prosesser er viktig at resultatet av hele prosessen lagres, eller ingenting og at studenten får tydelig tilbakemelding på om det ble lagret eller ikke. Vi tenker da spesielt på opprettelsen av registerkort. En av svakhetene med dagens studentweb er at studentene kan operere i planen (bli meldt til undervisning og vurdering) og deretter lukke nettleseren uten å ha blitt semesterregistrert.

Det bør settes som krav at alle obligatoriske felt markeres spesielt (f.eks. med en rød stjerne). Dette gjelder for eksempel i adressefelter.

Det bør beskrives i ytterligere detalj hvilke situasjoner som bør utløse kvitteringsepost. Vi mener at det ved følgende situasjoner skal sendes kvittering til studenten:

- a. Fullført bekreftelse av plan/semesterregistrering

Bekreftelsen bør inkludere hvilke emner de er undervisnings- og/eller eksamensmeldt til.

- b. Senere oppmeldinger og annulleringer

6 – Hovedmeny og startside

I studentens overgang mellom to ulike studier (for eksempel bachelor til master) vil det være behov for at studenten har tilgang til sin tidligere utdanningsplan. Dette er knyttet til arbeidet med utstedelse av vitnemål.

Vi foreslår derfor at studentene har lesetilgang på utdanningsplaner hvor studieretten er avsluttet (uansett grunn). Tilgangen til slike utdanningsplaner trenger ikke ligge i hovedmenyen, men kan for eksempel ligge under menyen Mine Studier.

8 – Semesterregistrering

Det skissert en sekvens for studenter med utdanningsplan som ikke har semesterregistrert seg. I denne sekvensen skal studenten igjennom dette:

- Personinfo
- Utdanningsplan del 1 – Rettigheter og plikter
- Utdanningsplan del 2 – Status og oversikt
- Utdanningsplan del 2 – Oppdater og bekreft
- spørreskjema

Vi mener studenten kanskje bør ledes innom Utdanningsplan del 2 – Status og oversikt på nytt etter Utdanningsplan del 2 – Oppdater og bekreft. Det er jo på siden for Status og oversikt at studenten vil kunne se om han har gjort det han skal. Fra denne siden bør det så være mulig å gå tilbake til Utdanningsplan del 2 – Oppdater og bekreft.

9.3.4 – Legge til emner

Her står det «Når et emne velges skal det opprettes undervisnings- og vurderingsmeldinger samtidig, og hvis det skal gjøres valg på meldingene, så skal studentene også gjøre det før emnet legges i plan».

Flere plasser senere i kravspesifikasjonen framgår det at studenten skal undervisning- og vurderingsmeldes til emner i inneværende termin når planen bekreftes.

Vi mener dette er en av svakhetene med dagens Studentweb – det er vanskelig for studenten å forstå når oppmelding skjer. Noen ganger skjer det automatisk, andre ganger må studenten aktivt gjøre noe for å bli meldt.

Vi er usikker på hva som er den beste løsningen, men vi må komme fram til en løsning som gjør det helt tydelig for studenten hva han er meldt til og ikke. Det kan være mange grunner til at studenten ikke blir automatisk oppmeldt ved bekreftelse av plan:

- Studenten har et tidligere beståttresultat på emnet
- Dato for påmeldingsstart er ikke nådd eller fristen er gått ut
- Det må gjøres partivalg

Vi må sikre at studenten ledes igjennom slike emner slik at han gjør det han skal og gjøres oppmerksom på hva han eventuelt må gjøre senere.

9.3.8 – Flytt emne

Slik det er formulert åpnes det opp for å flytte også ikke beståtte/fritatte emner til tidligere terminer. Dersom et emne skal flyttes til en tidligere termin bør dette være begrenset til beståtte/fritatte emner og til den termin emnet faktisk ble bestått.

9.3.9 – Ta et emne på nytt

Når en student i et tidligere semester har obligatoriske emner som verken er bestått/fritatt/erstattet, vil dette ikke lenger være synlig da det ligger «skjult». Disse emnene bør derfor automatisk flyttes til inneværende semester (eller første semester det er mulig i henhold til regler om undervisningstermin/-enhet) – eventuelt bør studenten bli presentert med et tilbud om å gjøre dette.

9.3.10 – Slette emne fra planen

Siste kulepunkt: Dersom studenten ikke har beståttresultat i emnet og ikke er undervisning- og/eller vurderingsmeldt, bør studenten også kunne slette emnet fra plan – selv om det er J i feltet for Krev valgt i utdplan.

Universitetet i Bergen ønsker ikke at studenten skal kunne slette beståtte emner fra planen. Dersom emnet kan inngå i graden (og derfor er valg inn i planen) og studenten har bestått dette emnet, bør studenten oppsøke en studiekonsulent for å få ordnet dette. Vi innser at dette muligens ikke er slik andre institusjoner ønsker det, men håper det kan løses med et modulvalg.

9.3.13 – Forlate planen uten å bekrefte

Varslet som er beskrevet bør også komme dersom studenten forsøker å lukke nettleseren uten å ha fullført sekvensen. Varslet bør komme i alle situasjoner hvor studenten har startet på en operasjon uten å fullføre den. Et eksempel vil være dersom studenten har klikket på knappen «Meld til eksamen» og deretter forsøker å lukke nettleseren uten å gjøre de valgene som da dukker opp.

9.3.14 – Regler for automatisk oppmelding til vurdering

Det sies i nest siste avsnitt at «Studenten må se at hun/han ble meldt opp, eventuelt hvorfor det ikke ble opprettet meldinger». Vi foreslår at det ved bekreftelse av plan dukker opp et bilde som forteller studenten hva han blir meldt til og hva han ikke blir meldt til. I dette bildet bør studenten ha mulighet til gå tilbake til planen for å eventuelt rette opp i det som mangler eller bekrefte at planen faktisk er korrekt.

10 – Melding til undervisning og vurdering

Universitetet i Bergen ønsker, som nevnt tidligere, at studenter med utdanningsplan ikke skal kunne melde seg til undervisning/vurdering utenom plan selv. Slik oppmelding bør gjøres etter en samtale med studiekonsulent og oppmelding bør skje administrativt. Også her ser vi at andre institusjoner kan ønske det annerledes og håper det kan løses med et modulvalg.

10.2.1 Påmeldingstype SØKNAD

Det er ikke lett å lese ut fra kravspesifikasjonen nøyaktig hva som skal til for at studenten skal kunne vurderingsmelde seg uten å ha fått innvilget plass på undervisning.

Dersom emnet har krav om godkjente obligatoriske aktiviteter må studenten ikke kunne melde seg til vurdering med mindre:

- han har fått plass på undervisning
- han har fått de obligatoriske aktivitetene godkjent på et tidligere tidspunkt og disse godkjenningene fortsatt er gyldige

10.2.2 Påmeldingstype DIREKTE

Vi mener at partier som er fulltegnet ikke skal tas bort fra nedtrekkslisten, men heller gråes ut slik at de ikke kan velges.

10.8.4.2 – Annullering av vurderingsmelding

Det sies her at melding ikke annulleres ved sletting av emnet fra planen. Dersom all oppmelding for utdanningsplanstudenter skal skje via utdanningsplanen, må også undervisning- og vurderingsmelding annulleres når emnet slettes fra plan. Dersom det fortsatt skal være egen side for undervisning- og vurderingsmeldinger også for studenter med utdanningsplan, mener vi at studenten i det minste bør få spørsmål om også undervisning- og vurderingsmelding skal annulleres når et emne slettes fra plan.

14 – StudentWeb for PhD-studenter

Det sies at «Det bør være mulig for studentene å avbryte sekvensen eller kun gjøre noen av oppgavene om gangen». Vi mener at også ph.d.-kandidatene må tvinges igjennom sekvensen en gang hvert semester. Som de ordinære studentene kan de få tilgang til enkeltdelene av sekvensen når den først er gjennomgått.

Det er ønskelig at kandidaten skal kunne se svarene de har gitt på semesterrapporten (spørreundersøkelsen) etter at den er besvart. Når fristen for å svare er utgått bør det selvsagt ikke være mulig å endre svarene.

Vi vil generelt bemerke at Doktorgradsgruppen bør få kravspesifikasjonen til behandling. Gruppen har blant annet som mandat å arbeide med fremdriftsrapportering.

Felles studentsystem
Postboks 1086 Blindern
0316 Oslo

Deres ref.:
Vår ref.: 2012/5164 OED000/517
Dato: 15.11.2012

Høringsnotat om kravspesifikasjon for ny StudentWeb

FS-institusjonene har i brev av 17.10.2012 blitt bedt om å komme med tilbakemeldinger på kravspesifikasjonen for StudentWeb3.

Universitetet i Tromsø har følgende tilbakemeldinger på de spesifikke punkter høringsbrevet angir:

- 1) Universitetet ønsker at dagens løsning beholdes slik at en må melde seg til emner utenfor utdanningsplan på en egen side. Grunnen er at det er ønskelig med fokus på studieprogrammet og tilhørende utdanningsplan. Det er ønskelig med et tydelig skille mellom emner i plan og emner utenfor plan. Dette vil fremme studentens bevissthet omkring egen utdanningsplan. For studenter som har flere samtidige studieretter med eller uten utdanningsplan, vil et tydelig skille mellom utdanningsplan(er) med tilhørende emner være spesielt ønskelig.
- 2) Prioritering av bestillingsfunksjoner: a) bekreftelse av studentstatus; b) bekreftelse av oppnådd kvalifikasjon; c) bestilling av semesterkvittering.
- 3) Muligheten for å bekrefte utdanningsplanen for 2 semestre om gangen kan fjernes, den er ikke i bruk ved Universitetet i Tromsø.
- 4) Krav om semesterregistrering før student får se egne vurderingsmeldinger er det ikke ønskelig å fjerne. Grunnen til dette er at det kan gi studenten inntrykk av at alt er i orden, selv om semesterregistrering ikke er gjennomført. En kan på denne måten øke mulighetene for at en får flere feil enn før ved mangelfull gjennomføring av de momenter (betaling, semesterregistrering, vurderingsmelding m.m.) som kreves ved starten av hvert semester. Vurderingsmeldinger er i alle fall ikke gyldige før semesterregistrering er gjennomført, noe som tilsier at det bør være krav om semesterregistrering før innsyn gis i vurderingsmeldinger. For institusjoner som ønsker å ha krav om betaling av semesteravgiften før semesterregistrering kan gjennomføres, må funksjonalitet knyttet til innsyn i vurderingsmeldinger være styrt av institusjonen selv gjennom modulegenskaper i FS.

Øvrige tilbakemeldinger fra Universitetet i Tromsø:

Det er ønskelig å ta i bruk StudentWeb3 så snart som mulig. Det er derfor av stor interesse at det finnes en realistisk framdriftsplan knyttet til utviklingen og at FS-institusjonene kan planlegge overgangen til StudentWeb3.

I kravspesifikasjonen er det angitt at en bestemt designmal skal brukes. Universitetet i Tromsø savner eksplisitte krav knyttet til universell utforming og hvilke standarder for slik utforming StudentWeb skal følge. StudentWeb3 må følge de standarder som forskriftsfestes så snart resultatene av høringen knyttet til forskrift om universell utforming av IKT-løsninger¹ er bearbeidet.

¹ <http://www.regjeringen.no/nb/dep/fad/dok/horinger/horingsdokumenter/2012/horing-forskrift-uu/horingsnotat.html?id=704675>

Det er angitt i kravspesifikasjonen at det skal sendes kvitteringsepost ved viktige endringer. Eksakt hva som ansees å være viktige endringer bør framkomme eksplisitt i kravspesifikasjonen. Endringer som gjøres av administrasjonen må inkluderes i kvitteringseposten. For å unngå mange eposter til studentene bør det vurderes å lage funksjonaliteten slik at det sendes maksimalt en kvitteringsepost pr. døgn til hver student og at det i denne eposten samles opp informasjon om de endringer som er gjort siste døgn.

En egen kvitteringsside i StudentWeb er ønskelig selv om kvitteringer sendes pr. epost. Kvitteringssiden bør avslutte sekvensen knyttet til semesterregistrering/bekreftelse av utdanningsplan, tilsvarende det en hadde i StudentWeb tidligere.

Mobilversjon av StudentWeb angis i kravspesifikasjonen å skulle dekke kun noe av funksjonaliteten. Nesten alle studenter har nettbrett eller smarttelefon og det bør derfor vurderes nøye om StudentWeb bør tilrettelegges fullstendig for mobile enheter. En slik tilrettelegging vil kunne medføre at StudentWeb blir mer tilgjengelig for studentene.

Et problem i dagens StudentWeb er at dersom det er feil/mangler i grunnlagsdata for undervisningsmelding slik at undervisningsmelding ikke opprettes, vil heller ikke vurderingsmelding opprettes. I slike situasjoner må det framkomme tydelig for studentene at de ikke er blitt vurderingsmeldt, for å unngå misforståelser. Alternativt kan en tenke seg at vurderingsmelding gjøres før undervisningsmelding for emner uten undervisningsopptak.

Kravspesifikasjonen beskriver melding til vurderingsdeler. Dette kan bidra til at StudentWeb blir vanskeligere å bruke for studentene. Dersom slik funksjonalitet implementeres bør denne kunne være valgbar for institusjonen eller for det enkelte emne eller emnets vurderingskombinasjon(er).

På varslings siden som er beskrevet i kravspesifikasjonen er det ønskelig å ha et varsel hvor institusjonene kan fylle inn tekst som vises kun for studenter med erstatningsnummer. Bakgrunnen for forslaget er at man her for eksempel kan minne studenter om at når de får tildelt ekte fødselsnummer, så må de melde fra om dette til utdanningsinstitusjonen.

Vennlig hilsen



Heidi Adolfsen
studiedirektør



Øyvind Edvardsen
seniorrådgiver