



Felles studentsystem  
USIT, Universitetet i Oslo  
Postboks 1086, Blindern  
0316 Oslo

Telefon: 22840798  
Telefax: 22852970  
E-mail: fs-sekretariat@usit.uio.no  
URL: www.fellesstudentsystem.no

FS-13-129

# Referat

## Møte i Godkjenningsgruppen 1. oktober 2013

- Til stede:** Anne Lise Mølmann, HiST  
Sven Erik Sivertsen, NTNU  
Unni Henriksen, UiA  
Lars Kristian Hasle, UiO  
Agnethe Sidselrud, USIT  
Geir Vangen, USIT  
Thomas Solvin, USIT  
Adelheid M. Huuse, USIT
- Forfall:** Gry Alterskjær, NTNU  
Maj-Brit Iden, UIB
- Referent:** Thomas Solvin/Adelheid M. Huuse
- Dato:** 1.10.2013
- Sist endret:**
-

1. Godkjenning av dagsorden
2. Referat fra møtet 20.-21.8.2012
3. Oppdatering om arbeidet med ELMO
4. Status for arbeid med ny NAG
5. Evaluering av ny godkjenningsmodul, utvikling av mer funksjonalitet og innkomne ønsker:
  - a. Gjenstående oppgaver fra kravspesifikasjonen
  - b. Innkomne ønsker i forbindelse med innføring av ny modul
  - c. Kontroller og funksjonalitet knyttet til omfang, eksternstudium og utdanningsplan
  - d. Resultatoverføring
  - e. Annet
6. Overføring til Lånekassa
7. Nytt system for saksflyt
8. Arbeid med rutinebeskrivelse
9. Avklaring av videre arbeid med modulen, møteaktivitet og fordeling av oppgaver
10. Eventuelt

## 1. Godkjenning av dagsorden

Godkjent, ingen saker til eventuelt.

## 2. Referat fra møte i Godkjenningsgruppen 20. og 21. august 2012

Gjennomgått tidligere på fellesmøtet med Utvekslingsgruppen om Learning Agreement høsten 2012. Godkjent uten bemerkninger.

## 3. Oppdatering om arbeidet med ELMO

Geir Vangen orienterte om det som har skjedd siden siste møte. Planleggingsgruppen har bestemt at utveksling av data mellom institusjonene i FS skal igangsettes. NTNU og HiST har testet resultatutveksling mellom sine baser.

Innenfor rammene av Erasmus plus er det startet et arbeid kalt *Erasmus without paper*. Prosjektforslag for dette skal være klart i januar. Det er ikke snakk om å lage et nytt system for utveksling av data, men å sette opp effektiv kommunikasjon mellom eksisterende systemer.

To store systemer i Europa med kunder på tvers av landegrenser er med i dette arbeidet; *Move on* og *Mobility online*.

De felles utvekslingsformatene mv er stort sett ferdig utarbeidet gjennom de prosjektene som det har blitt jobbet med tidligere. Det som er nytt er at prosjektet nå kan bli løftet til et høyere nivå og flere og tyngre aktører er med. Er en del usikkerhet knyttet til om prosjektet vil bli godkjent og prioritert gjennomført.

Nordforum har også hatt møter siden sist. Det er klart at det skal jobbes videre med resultatutveksling mellom lærestedene i Norden, uavhengig av hva som skjer innen Erasmus plus.

Det er potensielt mye å spare dersom man får til resultatutveksling i større skala. Det er beregnet at det koster ca. 1000 kr. per utvekslingsstudent å behandle en sak når papir med manuell papirflyt mot helt ned mot 50 kr. per student der data flyter elektronisk mellom systemene. Det vil være en innsatskostnad ved å innføre et slikt system, men innsparingene er potensielt store allerede på kort sikt for lærestedene samt for studentene.

## 4. Status for arbeidet med ny NAG

Det ble orientert om arbeidet med ny NAG.

Arbeidet startet for flere år siden, og ny kravspesifikasjon var ferdig i oktober 2011.

Penger til utvikling av et nytt system ble bevilget USIT i 2012.

Det er politisk press og økt oppmerksomhet fra involverte departement på å få systemet ferdig, og utviklingen er både godt i gang og høyt prioritert. Prosjektleder er Martin Sagen fra USIT.

Prosjektgruppen består av representanter for brukerne og utviklerne, og det som behøves av spesifikasjoner for å utvikle systemet er på plass.

Den nye løsningen skal gi saksbehandlere ved lærestedene innsyn i andre læresteders godkjenningssaker. Søkefunksjonalitet er derfor hovedfunksjonaliteten i det nye systemet. Også NOKUT skal levere saker til det nye systemet.

Systemet forventes å være ferdig utviklet fra USIT ved årsskiftet, og mulig implementering blir i første eller andre kvartal i 2014.

Det ble spilt inn på møtet at det nye systemet bør få et annet navn enn NAG, siden det er litt ”belastet”.

## 5. Evaluering av ny godkjenningssmodul

Geir Vangen viste fram den nye funksjonaliteten i bildet Utdanningsplan. Bildet er i produksjon og kan brukes av alle per i dag. Noen mindre endringer og justeringer vil komme i neste versjon av FS (slutten av oktober).

Ingen funksjonalitet er foreløpig fjernet fra Student samlebilde, slik det er beskrevet i kravspesifikasjonen. Enighet i gruppen om at funksjonaliteten i bildet Utdanningsplan dekker behovet, slik at det teknisk sett kan fjernes fra Student samlebilde. Men det krever både opplæring og at endringene varsles i forkant. Enhetene må ha litt tid til å informere og lære opp sine brukere i det nye bildet, før den gamle funksjonaliteten fjernes.

Enighet om å fjerne funksjonalitet fra Student samlebilde i FS7.5 som er planlagt lansert i april 2014. Denne endringen varsles på Brukerforum i høst.

NTNU har jobbet med egen informasjon om de nye funksjonene i FS til sine brukere. De andre lærestedene må utarbeide egne opplegg for opplæring i godkjenningssmodul og utdanningsplan med utgangspunkt i dokumentasjonen fra USIT. Opplæringen burde vært koblet på FS-kurs på nett, men arbeidet med dette har ligget dødt en stund.

Bildet Utdanningsplan har blitt gjennomgått på høstens superbrukerkurs i Utdanningsplaner. Tilbakemeldingene på bildet både fra kursdeltakerne og medlemmene i Godkjenningsgruppen har vært gjennomgående positive.

Det er ønske om at USIT setter opp nye superbrukerkurs i godkjenningssmodulen våren 2014. Mange har ikke fått med seg at det skulle komme store endringer i denne modulen med FS7.3.

Enighet om å gjøre følgende endringer og videreutvikling i bildet Utdanningsplan:

- Legge inn en sjakt nederst i bildet, slik at det er mulig for brukere med mindre skjermer å se alle funksjonene.
- Legge inn blå farge på teksten i faner på høyre side av bildet hvor det finnes forekomster.

### **Gjenstående punkter fra kravspesifikasjonen, innsendte ønsker og andre diskusjonspunkter (oppsummert i egne dokumenter) ble gjennomgått og diskutert.**

Mye av funksjonaliteten som gjenstår å utvikle venter på innføring av StudentWeb 3. Ønskene til ny funksjonalitet i StudentWeb er oversendt til arbeidsgruppen som jobber med denne applikasjonen.

I første versjon av godkjenningssmodulen har det ikke blitt lagt på kontroller mellom eksterne emner og omfangsfeltene som er beskrevet i kravspesifikasjonen. Kravspesifikasjonen legger opp til en streng kontroll mellom vektingen på de eksterne emnene som markeres for skal inngå i saken og omfanget av studiepoeng som kan registreres i feltene for totalt omfang og omfang til Lånekassen. Enighet i gruppen om at det ikke skal være mulig å registrere flere studiepoeng i omfangsfeltene enn det som er markert for skal inngå av eksterne resultater, og at kravspesifikasjonen skal følges. Den nye vitnemålsmalen fra UHR slår også fast at det ikke kan skrives ut vitnemål med flere studiepoeng enn det studenten faktisk har avlagt. Lavere omfang enn det som er markert for skal inngå, kan registreres.

På noen punkter skiller funksjonaliteten som finnes i bildene seg litt fra det som er spesifisert. Men enighet om at funksjonaliteten slik den er nå fungerer godt nok.

I utdanningsplan gjelder dette eksempelvis registrering av emner uten å angi emnekombinasjon og funksjonalitet for lagring og sletting i arbeidsområdet.

For Godkjenningssak samlebilde; utpakking av ytterligere detaljer for eksternstudiene er ikke nødvendig.

#### Rapporter:

Institusjonsrapporten for Person eksternstudium og ny rapport for godkjenningssaker gjenstår å utvikle og vil komme.

Utgåtte rapporter bør fjernes fra modulen. USIT sender ut et forslag på hvilke rapporter som bør tas vekk (se punkt 9 i referatet).

#### **Gjennomgang av innkomne ønsker i forbindelse med innføring av ny modul:**

**FS-312** *Diverse vedrørende resultatoverføring fra NTNU* ble presentert og gjennomgått av Sven Erik Sivertsen. Saken har også vært oppe i Planleggingsgruppen som har sendt den videre til Godkjenningsgruppen. Gruppen må derfor ta stilling til den funksjonaliteten som går under gruppens mandat. Punktene ble diskutert og gruppen kom fram til følgende:

- Ønsket om innsynsmodul i StudentWeb 3 må tas videre i StudentWebgruppen. Samme type innsyn bør også komme i SøknadsWeb når og dersom henting av eksterne resultat blir mulig fra den applikasjonen. Det er blant annet viktig at studentene ser hvilke resultat som har blitt hentet fra hvilke baser, slik at de vet hva som evt mangler. Eksempelvis vil ikke alle FS-basene kunne åpnes for innsyn, siden det er større sikkerhet rundt resultatene (eksempelvis politiutdanningen og utdanningene i Forsvaret).
- Statusmelding når en base er nede og framdriftsmelding ved henting av eksterne resultater skal utvikles.
- Ingen klar konklusjon på hvordan et tydelig skille mellom manuelt registrerte og importerte resultater skal framkomme foruten kategoriseringen som allerede er lagt på resultatene. Gruppen må komme med innspill til hvordan de ønsker at dette skal fungere.
- Ønske om endring av innholdet i feltet med oppsummering av studiepoeng øverst i høyre hjørne av Student samlebilde. Noe av informasjonen er enten utdatert og/eller villedende. Følgende endring foreslås, og må diskuteres med saksbehandlerne som bruker Student samlebilde ved lærestedene og i Planleggingsgruppen:  
Feltet viser avlagte interne studiepoeng (uavhengig av plan) samt et varsel dersom det finnes eksterne resultatet ("Eksterne resultater finnes")
- Feltene for NUSkode, Dato siste eksamen og Utv.program fjernes fra øvre del av bildet. NUSkode flyttes til i nedre del av bildet tilknyttet hvert resultat slik at det både kan hentes data inn i feltet og registreres manuelt.
- Feltet for Url er ønsket fjernet (lenker er ferskvare). Dette må diskuteres videre i Planleggingsgruppa.
- Dersom det er lik emnekode på forhåndsgodkjente emner og resultater som importeres fra en annen base oppdateres/overskrives de forhåndsgodkjente emnene med resultatet som importeres.
- Enighet om **ikke** å lage felleskoder for innpassingsregler, men at alle FS-institusjonene lager sine egne lokale koder i sine egne baser.
- Resultatoverføring må tas med i forhold til opptak og SøknadsWeb. Funksjonalitet i forhold til opptak reiser en rekke spørsmål som må diskuteres videre. Godkjenningsgruppa må ta ansvar for dette siden det er de som har mest kjennskap til formålet bak og selve funksjonaliteten.

Ytterligere saker knyttet til resultatoverføring, som ikke var meldt inn via dokumentet i ble diskutert:

- Det bør utvikles en ”oppfriskningsmulighet” på resultatene som overføres/dynamisk resultatoverføring. Resultater kan endre seg etter at de er overført grunnet klagesak, ny sensur mv. Dette kan løses på flere måter; rutine/databasejobb eller funksjonalitet hvor studenten selv oppgir at henting må vente på sensur el. (slik det fungerer ved bestilling av karakterutskrift i dag) eller annet. Dette må diskuteres videre, og trolig tas i Planleggingsgruppa.
- Emnesamlinger ønskes overført. Enighet i gruppen om at det skal utvikles løsning for at informasjon om emnesamlinger skal kunne eksporteres mellom basene.
- Det bør framgå tydelig informasjon om avhengighetene mellom kvalifikasjoner, emnesamlinger, emner og andre resultater. Feltet ”Inngår i:” er utviklet til det formål, men er skjult i normal visning. Det foreslås at det utvikles en grafisk, hierarkisk framstilling av avhengighetene mellom resultatene i et eget vindu i ledig område øverst til høyre i bildet Person eksternstudium.
- Resultater som importeres overføres med karakterer som legger seg i Person eksternstudium. Karakterene på eksterne resultat skal ikke inngå på vitnemål. Det må utvikles mulighet for å endre originalkarakter til *Innpasset/Recognized* i bildet Utdanningsplan. På samme måte som vektningen til resultatene kan endres når de skal inngå i en utdanningsplan/vitnemål.

**FS-313** *Godkjenning – NAG – Vurdering ved annen institusjon*, et ønske fra UiA ble gjennomgått.

Gruppen var enig om at grunnlaget for ønsket er forståelig, men det er for tidlig å utvikle denne typen funksjonalitet til man ser rekkevidden av det og hvordan den nye NAG blir. Diskusjon rundt gjenbruk av konklusjoner som ligger i NAG bør tas grundig i flere sammenhenger, siden det innebærer en del usikkerhet, eksempelvis dersom den opprinnelige konklusjonen man støtter seg på er feil.

Referanse til sak i NAG kan per i dag legges i merknadsfeltet.

Ønsker om ny funksjonalitet i FS klienten ang. nye NAG bør utformes og tas opp til diskusjon når det nye systemet er satt i produksjon.

**FS-314** *Realkompetanse og visning på vitnemål og utdanningsplan* var meldt inn fra NTNU. Det var enighet om at dagens funksjonalitet beholdes i bildet Godkjenningssak samlebilde.

Lærestedene står helt fritt mht til hvilken tekst de vil legge i tekstfeltet. Realkompetansen må kunne innpasse i en utdanningsplan, knyttes til emnekombinasjon, og tilnyttes emnekategori og emnevalgsstatus. Det må lages funksjonalitet for dette i bildet Utdanningsplan. Det er laget funksjonalitet for å legge realkompetanse inn på vitnemål allerede.

**FS-315** *Godkjenningsmodul og forkunnskaper*, innspill fra UiO. Den nye funksjonaliteten fungerer for de fleste, men har vært opphav til frustrasjon på UiO. Ett emne kan være forkunnskapskrav til mange emner, og da er det ønskelig å få registrert det, i stedet for hvilket emne studenten skal få tillatelse til å ta.

Foreløpig har det fungert å bruke de gamle bildene for emnefritak, men de fjernes i neste versjon av FS. Emnefritak skal og må fjernes fra FS.

Konklusjonen er at nåværende funksjonalitet beholdes. I tillegg legges det til funksjonalitet i samme underbilde for å registrere emner studenten ”slipper å ta”, lik tidligere funksjonalitet for å gi emnefritak av typen DISP. UiO melder raskt tilbake om forslaget til løsning dekker behovet (tilbakemelding fra UiO 2. oktober om at slik funksjonalitet vil dekke deres behov og kan utvikles).

I tillegg tok NTNU opp at de ønsket utviklet en ny felleskode for godkjenningssaker som kun dreier seg om registrering av forkunnskapskrav. Det var enighet om å utvikle en ny felleskode i Godkjenningssaktype (FORKUNNSK – Godkjente forkunnskapskrav).

Det ble i den sammenhengen også tatt opp at det har vært enklere å registrere forkunnskapskrav i de utgående bildene, når man ikke behøvde å gå veien om Godkjenningssak samlebilde. Etter en kort diskusjon var det enighet om at sakene og saksbehandlingen er mer sporbar og transparent i den nye modulen, hvor konklusjonen må registreres i Godkjenningssak samlebilde. Det beholdes derfor slik det er nå.

**FS-320** *Ønske om endringer av datofeltet i Godkjenningssak samlebilde*, innsendt av UiB.

Det er en del funksjonalitet knyttet til dette datofeltet mht til rapportering, sperre mot endringer mv. Det er derfor problematisk dersom det skal være mulig å bruke dette feltet til mer enn å angi når saken har blitt ferdigbehandlet. Merknadsfeltet kan brukes til å angi at en sak har mangler, ikke er komplett, skrive datoer etc. I tillegg er det en logg for godkjenningssaken som viser når det har blitt gjort endringer og når.

Det mangler funksjonalitet for å angi at det finnes tilleggskrav før saken er ferdigbehandlet, slik det er beskrevet i kravspesifikasjonen. Slik funksjonalitet vil trolig kunne helt eller delvis oppfylle behovet som er beskrevet i den innsendte ønsket.

### **Andre diskusjonspunkter:**

Dagens funksjonalitet for å vise ”Kun aktive saker” i søkemodeus i Godkjenningssak samlebilde beholdes. ”Ikke aktive” statuser skal være BEHANDLET, TRUKKET og UTGÅTT.

Felles kode for ”klumper/sekker” av emner i Person eksterstudium ble diskutert. Enighet om å opprette en felleskode ved navn DELSTUDIER i Ekstern resultat kategori for å dekke behovet, med mindre det dukker opp bedre navneforslag.

Det ble innvendt at det kan være problematisk å bruke denne benevnelsen, siden det ”mest riktige” ved delstudier i utlandet er å registrere resultatene slik de står oppført på karakterutskriften, ikke samlet i sekkebetegnelser. Men siden ingen bedre forslag ble fremmet, går gruppen for DELSTUDIER inntil videre.

Per i dag er det mulig å knytte avlagte resultater til saker av typen FORHÅND i godkjenningssak samlebilde. Av hensyn til å hindre at forhåndsgodkjenninger gjenbrukes som innpassingsaker/feilregistreringer, som har vært en vanlig feil tidligere, kan det legges kontroller som gjør at avlagte eksterne resultater kun kan knyttes til de andre sakstypene (ikke FORHÅND). Enighet i gruppen om at slik funksjonalitet bør utvikles på bakgrunn av erfaringene på dette punktet.

Mulig funksjonalitet i meny under høyre musetast i bildet Utdanningsplan ble diskutert. Geir Vangen forklarte at det kunne være mulig å legge inn noen av de mest brukte funksjonene i redigeringen av utdanningsplaner, eksempelvis ta opp til veivalg og emneprioritering mv. Opplevdes som vanskelig for medlemmene i gruppa å tenke ut hva det er behov for så tidlig i prosessen. Punktet kan tas opp igjen til ny vurdering når bildet har vært i bruk en stund.

### **Til Planleggingsgruppa:**

- Mandat til at Godkjenningsgruppen jobber videre med funksjonalitet for resultatutveksling i forhold til opptak og SøknadsWeb
- Funksjonalitet for dynamisk resultatoverføring av resultater
- Foreslåtte endringer av studiepoengfeltet i Student samlebilde
- Fjerning av Url-feltet i Person eksterstudium

## 6. Overføring til Lånekassa

Geir Vangen gjennomgikk notatet for rapportering av forhåndsgodkjenninger som var vedlagt sakspapirene.

Lånekassen innfører funksjonalitet for å søke om delstudier i utlandet i den neste versjonen av sine systemer. Dette settes trolig i produksjon i januar 2014.

Når en student søker om støtte til delstudier i utlandet til Lånekassa vil det sendes en spørring til FS-basen til studentens lærested om det finnes en forhåndsgodkjenning for delstudiet studenten søker støtte til. Det er planlagt at Lånekassen skal sende spørringen én uke, dersom det ikke finnes en sak ved første spørring. Deretter overtar manuelt arbeid.

USIT har laget en webservice for overføringen av data, og denne er blitt testet av Lånekassa. Den nye funksjonaliteten for å søke om delstudier og rapportering av data om forhåndsgodkjenninger skal erstatte dagen bruk av "D-skjema". Endringen skal ikke innebære mer arbeid for lærestedene, men det innebærer en endring av arbeidsrutiner siden det kan være andre som i dag hjelper studentene med utfylling av D-skjema enn de som jobber med å behandle og registrere forhåndsgodkjenninger. Lærestedene må derfor forberedes på at de må foreta nødvendige tilpasninger.

Det meste av data som Lånekassen krever, finnes i FS allerede, men et par ting mangler. Lånekassen ønsker å vite hva slags opphold det er snakk om; feltarbeid, praksis, studier. Forslaget er derfor å omdefinere feltet Oppholdstype i bildet Utvekslingsperson for å dekke dette behovet. Det er også greit for lærestedene.

Lånekassen har også behov for informasjon om eventuelle skolepenger. Spørsmålet ble stilt om dette er noe lærestedene har oversikt over i dag. Svært få hadde det per i dag, og det vil innebære mye arbeid å registrere og vedlikeholde slik informasjon i FS. Det utvikles derfor ikke mer i FS for dette, og man lar det være opp til studentene å angi dette selv ved søknad.

## 7. Nytt system for saksflyt

Et system for saksflyt har vært tema på tidligere møter. Det er snakk om et system som skal ligge utenfor FS, som skal kunne ivareta dokumentflyt og korrespondanse mellom både personer og systemer. Et viktig punkt i den sammenhengen er saksflyt til og fra arkivsystemet, slik at det blir enklere enn per i dag.

Agnethe Sidselrud (FS) og Adelheid M. Huuse (USIT) har fått i oppgave å utarbeide en overordnet kravspesifikasjon som skal legges fra for styret i FS på møtet. 13. november.

Ett av elementene i dette dokumentet er å skrive gode «cases»/scenarioer som viser hvordan saksflytssystemet kan fungere på forskjellige sakstyper. Dette bør være saker der flere parter/personer er involvert, hvor det er flyt av dokumenter mellom personer og systemer og korrespondanse mellom involverte personer som i dag skjer utenfor systemene.

I tillegg til å beskrive bruken av og hvilke funksjoner et slikt system må inneholde, skal det også framkomme i dokumentet hva dette vil innebære av forbedringer for brukere, saksbehandlere og institusjonene som helhet (gevinster). Eksempelvis er det håp om at et slikt system skal kunne bidra til å forenkle arkiveringen og heve kvaliteten på det som blir arkivert.

Det er behov for bidrag fra deltakerne i godkjenningsgruppen, som sitter nærmere saksbehandlingen og brukerne enn USIT, om hjelp til å svare på spørsmål og fremskaffe tall og lignende underveis. Forespørsel har blitt sendt ut på e-post i etterkant av møtet.



## 8. Arbeid med rutinebeskrivelse

Må jobbes videre med på neste møte. Et utkast er laget til dette møtet som kan diskuteres med saksbehandlerne fram til det neste møtet.

## 9. Avklaring av videre arbeid med modulen, møteaktivitet og fordeling av oppgaver

Til det neste møtet må deltakerne samle erfaring med bruk av den nye godkjenningsmodulen ved eget lærested. I tillegg må den nye funksjonaliteten i bildet Utdanningsplan testes ut i praksis.

Uavklarte spørsmål fra møtet må diskuteres på egen institusjon slik at gruppen kan komme fram til en felles løsning. Dette gjelder:

- Ny løsning for registrering av forkunnskapskrav har blitt avklart med UiO 2. oktober.
- Vinduet som viser studiepoeng øverst i høyre hjørne i Student samlebilde. Hvilken informasjon er det nødvendig å få der? Kan bildet endres til å framvise interne studiepoeng (totalt, uavhengig av plan) og en melding om at det finnes eksterne resultater på studenten). Saken meldes også inn til Planleggingsgruppa.
- Fjerning av utgåtte rapporter. USIT foreslår å fjerne FS810.001 Emnefritak og FS811.001 Emnefritak – studentutskrift i FS7.5.

Sakene som ikke er løst fram til neste møte vil bli tatt opp igjen da.

Gjenstående punkt fra kravspesifikasjonen utvikles i henhold til det man har blitt enige om på dette møtet.

Resultatoverføring og oppsett av rapportering av forhåndsgodkjenninger til Lånekassen skal være godt på vei innen neste møte.

Ønsket funksjonalitet i ny StudentWeb vil ta noe tid, uvisst hvor lenge. Vil ikke komme i den første versjonen av StudentWeb 3.

Utvikling av funksjonalitet i forhold til Learning Agreement avventer arbeidet med ERASMUS without paper.

FS7.5 slippes i april 2014, og da er det planlagt å fjerne funksjonalitet fra Student samlebilde som er lagt inn i bildet Utdanningsplan. Det er nødvendig med et møte i forkant av dette, i løpet av februar 2014.

**Neste møte avholdes tirsdag 11. februar 2014 på USIT.**

## 10. Eventuelt

Ingen saker.