

## **Brukergrupper**

Ved anskaffelse av Tableau hadde hver institusjon relativt få brukere. 1 Superbruker (som hadde tilgang til Desktop og Server) og 1-3 Sluttbrukere som hadde tilgang til Server. Ved sommertider gikk FSAT over på en ny lisensmodellen som gjør at en institusjon kan ha så mange Serverbrukere de måtte ønske.

Følgende er et forslag til ny modell for brukeren på FS-datavarehus siden

## **Dagens situasjon**

Standeren for hva en sluttbruker og superbruker kan gjøre på Tableau Server ble satt ut fra at institusjonene hadde få men FS-kyndige brukere i begge rollene. Så en har endt opp med en modell hvor sluttbrukere og superbrukere har samme rettigheter på server. De kan lage nye rapporter basert på datakilder, de kan lagre egen versjoner av eksisterende STAR-rapporter. De kan se på og laste ned grunnlagsdata.

Disse rollene er også brukt i forbindelse med tilgang til data. En bruker x fra institusjon A skal kun se egen data. Så brukeren x blir lagt inn i egen institusjons gruppe for enten sluttbrukere eller superbrukere. Dette sikrer bruker x tilgang til institusjon As data. I tillegg legges bruker x inn i en generell gruppe for sluttbrukere eller superbrukere. Det sikrer tilgang til rapportmalene.

Eksempel. Gro er superbruker ved HIOA. Hun legges inn i gruppen HIOA-superbrukere (som sikrer tilgang til HiOA sine data og tilgang til HIOA-prosjekt). Så legges hun også inn i gruppen Superbruker som sikrer tilgang til STAR-rapportene og den felles sandkassen for institusjonene.

## **Forslag til ny modell**

Men tanke på at vi nå er i en situasjon hvor alle ansatt ved en institusjon har anledning til å bruke Tableau server er det naturlig å ta en ny titt på hvilke rettigheter de ulike gruppene skal ha. Begrepene sluttbruker og superbruker virker å være relativt innarbeidet ved institusjonene. Så det er naturlig å bruke disse begrepene videre.

FSAT foreslår følgende brukergrupper

**Sluttbrukere:** Denne gruppen skal få lov til å se og filtrere på eksisterende rapporter. Ikke noe ut over det. Litt mer spesifikt skal de kunne se og filtrere rapporter i STAR-mappen samt rapportene i mappen for egen institusjon. De gis ikke tilgang til den felles sandkassen for institusjonen. De for ikke editert eller laget nye rapporter. De skal ikke ha anledning til å laste ned grunddata fra rapportene.

**Superbrukere:** Skal ha de samme rettigheter som superbrukere på server har per i dag.

**Superbrukere med Desktop:** Samme rettigheter på Server som i dag, men har også Desktoplisens.

En institusjon kan ha så mange Sluttbrukere og Superbrukere de måtte ønske. Det normale er at det er få Superbrukere og mange Sluttbrukere.

Merk at Superbruker med Desktop utgjør en økonomisk utgift for institusjonene ved at de må dekke innkjøp og vedlikeholdskostnader ved Desktoplisensen.

Hvis alle ansatte ved en institusjon skal ha tilgang til Tableau server er det ikke lenger mulig å legge inn disse manuelt. En må legge inn AD-grupper som inneholder ansatte. Medlemmene i disse AD-gruppene vil få tilgang til egen institusjonsdata og tilgang til egen institusjons prosjekt samt STAR-prosjekter hvor STAR-rapportene ligger. De vil ha sluttbruker rettigheter. AD-gruppene oppdateres en gang i uken. De personene ved en institusjon som skal ha Superbrukerrettigheter legges til i Superbrukergruppen for institusjonen. Dette kan gjøres manuelt av FSAT da det i utgangspunktet ikke vil være snakk om et stor antall mennesker. Men noen institusjoner kan ønske at Superbrukeren er knyttet til en AD gruppe. Noen institusjoner vil nok i en periode ikke ha så mange bruker og vil nok ønske at sluttbrukere og superbrukere legges inn enkeltvis.

FSAT ser for seg 3 modeller i en periode framover, med et ønske om at modell 3 fases ut på sikt.

Modell 1 Alle sluttbrukere og superbrukere legges inn via AD-grupper

Tilgangskontrollen til data legges på AD-gruppen som inneholder alle ved institusjonen som skal ha tilgang til Tableau. Normalt alle ansatte? Medlemmene i denne gruppen har sluttbrukerrettigheter. I tillegg legges det til en AD-gruppe som inneholder alle som skal være Superbrukere. Alle i denne AD-gruppen er også medlem av den større gruppen som sikrer tilgang til data. AD gruppen som inneholder Superbrukere gis Superbrukerrettigheter. Begge grupper synkes hver uke for oppdateringer.

Eksempel

Sluttbrukere: AD-gruppe med alle ansatt ved en institusjon

Superbrukere: AD-gruppe med alle de som jobber med studieadministrasjon sentral.

Modell 2 Alle brukere legges inn via AD gruppe og Superbrukerstatus gis manuelt

Alle som skal bruke Tableau ved institusjonen legges inn via en AD-gruppe. Tilgangskontrollen til data legges på denne gruppen. Gruppen får Sluttbrukerrettigheter. Institusjonen kontakter FSAT for de personene i denne gruppen som også skal ha Superbrukerstatus. De legges i gruppen institusjon-superbruker. AD-gruppen synkes hver uke for oppdateringer. FSAT justerer medlemmene av Superbrukergruppen når institusjonene ber om det.

Modell 3 Brukere legges inn manuelt av FSAT etter innspill fra institusjonen

Tilgangskontrollen legges på institusjon-sluttbruker og institusjon-superbruker. Innlegging av brukere gjøres av FSAT på samme måte som i dag.