

[STWJS-2141] [NTNU: Karakterutskrifter og vitnemålsportal](#) Created:

02/Feb/18 Updated: 02/Feb/18

Status:	Open
Project:	StudentWeb3
Component/s:	Karakterutskrift
Affects Version/s:	Saksliste - til diskusjon i Studentwebgruppen
Fix Version/s:	Saksliste - til diskusjon i Studentwebgruppen

Type:	Improvement	Priority:	Major
Reporter:	Sven Petter Myhr Næss	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original Estimate:	Not Specified		

Epic Link:	Mine resultater
RT URL:	https://hjelp.fsat.no/Ticket/Display.html?id=244530

Description

Vi har nå fått noen utmerkede løsninger for selvbetjening når vi nå har tatt i bruk Vitnemålsportal og digitalt signert karakterutskrift. Vi sliter likevel med at en god del likevel bestiller karakterutskrifter på gammel måte.

Noe av dette kan skyldes at det er såpass lett å bestille denne fra Studentweb. Vi vet at en opsjon kan være å skru den av, men vi har mange tusen utenlandske studenter som skal avlevere karakterutskrifter og lignende i sitt hjemland, der digitaliseringen ikke har kommet så langt. Vi har derfor foreløpig latt manuell bestilling være aktiv. Det har den følge at det nederst under resultatsiden ligger en knapp for bestilling av karakterutskrift. Denne åpner manuell bestilling. Når vi i Demo har testet hvordan det ser ut når vi slår av manuell bestilling, så forsvinner knappen. Burde det være slik at en default får opp knapp for digitalt signert karakterutskrift når denne er aktivisert.

Vi bør i tillegg diskutere hvordan vi skal kanalisere studentene til Vitnemålsportalen, som er en mer avansert løsning.