

**[STWJS-2154] [UiO: Fjerne/endre info i SW om studentstatus til Lånekassen](#)**

Created: 21/Mar/18 Updated: 21/Mar/18

<b>Status:</b>	Open
<b>Project:</b>	<a href="#">StudentWeb3</a>
<b>Component/s:</b>	<a href="#">Profil</a>
<b>Affects Version/s:</b>	<a href="#">3.3.12.3</a>
<b>Fix Version/s:</b>	<a href="#">Saksliste - til diskusjon i Studentwebgruppen</a>

<b>Type:</b>	Improvement	<b>Priority:</b>	Major
<b>Reporter:</b>	<a href="#">Sven Petter Myhr Næss</a>	<b>Assignee:</b>	Unassigned
<b>Resolution:</b>	Unresolved	<b>Votes:</b>	0
<b>Labels:</b>	None		
<b>Remaining Estimate:</b>	Not Specified		
<b>Time Spent:</b>	Not Specified		
<b>Original Estimate:</b>	Not Specified		

<b>Epic Link:</b>	<a href="#">Min profil</a>
<b>RT URL:</b>	<a href="https://hjelp.fsat.no/Ticket/Display.html?id=248565">https://hjelp.fsat.no/Ticket/Display.html?id=248565</a>

**Description**

Hei

Vi synes at tiden nå er moden for å gi riktig informasjon i Studentweb om rapportert studentstatus til Lånekassen. Den nye løsningen hvor Lånekassen selv henter disse opplysningene via WS har vært i bruk siden april 2017 og så vidt jeg har skjønnet benytter ikke lenger Lånekassen filene vi sender.

Dagens situasjon gjør det vanskelig å svare studentene i saker som gjelder manglende registrering av studentstatus hos Lånekassen. Studenter får beskjed fra Lånekassen om at vi ikke har sendt data. Jeg tror formuleringen de bruker er "Vi må motta melding om at du er elev/student. Meldingen kommer automatisk fra lærestedet ditt." Samtidig står det i Studentweb at vi har sendt opplysning om studentstatus. Det er vanskelig å svare godt på disse spørsmålene (og gjerne på engelsk i tillegg) når det riktige svaret er "Ja, vi har sendt Lånekassen dataene de trenger, men Lånekassen bruker ikke disse opplysningene. Ja, Lånekassen sier at vi ikke har sendt dataene, men egentlig er det sånn at det er de som skal hente disse dataene selv. Så selv om alt er ok hos oss og data er sendt så er ikke dette registrert hos Lånekassen likevel."

Enten må informasjonen som vises være korrekt og si hvordan det faktisk foregår eller så bør det ikke vises noe info i det hele tatt. Vi heller mot at hele avsnittet om studentstatus fjernes fra Studentweb. Det bør være overflødig at vi forteller studentene at Lånekassen har hentet opplysninger når de også får denne informasjonen på 'Dine sider' hos Lånekassen. I tillegg

må Lånekassen omformulere informasjonen sin slik at det ikke fremstår som at lærestedene ikke har gjort det de skal.

Viser for øvrig til <https://hjelp.fsat.no/Ticket/Display.html?id=219481> [Open URL] fra april i fjor hvor vi hadde litt diskusjon rundt dette.

Hilsen Vibeke

–

Vibeke Braaten  
Avdeling for fagstøtte  
Universitetet i Oslo

### Comments

Comment by [Sven Petter Myhr Næss](#) [ 21/Mar/18 ]

Kommentar fra KDTO:

Vi vil foreslå å fjerne dette fra Studentweb. Denne informasjonen henger igjen fra "gamle dager", da institusjonene i større grad var involvert i håndteringen av studielån. Nå er det utelukkende en sak mellom studenten og Lånekassa, og studentene får nødvendig informasjon på Lånekassas sider.

Generated at Wed Mar 21 14:44:16 CET 2018 by Sven Petter Myhr Næss using JIRA 7.5.0#75005-sha1:fd8c849d4e278dd8bbacc61e707a716ad697024.