

[STWJS-2199] [Mobiltelefonnummer i FS vs. NKOMs nummerplan](#) Created:
24/Jul/18 Updated: 24/Jul/18

Status:	Open
Project:	StudentWeb3
Component/s:	Profil
Affects Version/s:	Saksliste - til diskusjon i Studentwebgruppen
Fix Version/s:	Saksliste - til diskusjon i Studentwebgruppen

Type:	Improvement	Priority:	Major
Reporter:	Sven Petter Myhr Næss	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original Estimate:	Not Specified		

Epic Link:	Min profil
RT URL:	https://hjelp.fsat.no/Ticket/Display.html?id=254375

Description

Fra UiO:

I forbindelse med masseutsendinger av SMSer det alltid noen SMS som ikke kommer frem. En del av disse skyldes at mobilnummeret som er registrert i FS ikke er et mobilnummer eller ved at et retningsnummer som bare brukes innenlands (typisk 0) ikke er fjernet. Eksempelvis har nesten 50 % taiwanesiske utvekslingsstudenter høsten 2018, 40 % britiske og 33 % franske har gjort denne feilen.

På nasjonal kommunikasjonsmyndighets nettsider finnes en samlet norsk nummerplan for telefoni m.m.

<https://www.nkom.no/marked/nummerforvaltning/e.164-nummerplan/samlet-norsk-nummerplan-for-telefon-mm>

I FSPROD ved UiO er det over 1400 forekomster av 'norske mobilnummer' som ikke forholder seg til denne nummerplanen.

Det er enten personer som har registrert et fasttelenummer i stedet, eller utlendinger som har skrevet inn deler av sitt hjemlige nummer.

Løsningsforslag:

1. Få inn en kontroll på om nummeret som legges i FS faktisk er et mobilnummer, særlig i feltet for norsk mobilnummer.

2. Helst også kontroll på unorske mobilnummer. Vi antar det fleste land har noe tilsvarende NKOM. Vi ser at dette siste ønsket kan være å sikte for høyt, ved at det vil være uforholdsmessig ressurskrevende å få en slik kontroll.

Kost/nyttevurdering for egen institusjon:

Vi bruker mobilnummer som nøkkel i ulike situasjoner, ikke minst selvbetjeningsløsning for å få brukernavn og sette passord, eksempelvis <https://passord.uio.no/newUser> [Open URL]. Større andel riktige mobilnummer i FS vil gjøre slike tjenester brukbare for flere studenter, og vi unngår unødig manuell oppfølging.

Kommentar PO:

Saken ble tatt opp i planleggingsgruppen juni 2018.

Planleggingsgruppen gikk inn for løsningsforslag 1.

«Når studenten registrerer i feltet for mobilnr, få inn en kontroll på om nummeret som legges i FS faktisk er et mobilnummer, særlig i feltet for norsk mobilnummer.»

Saken sendes videre til Studentwebgruppa.

Kommentar fra Geir:

Vet ikke om det er noen kontroll i kontakt- og reservasjonsregisteret om nummer som er angitt er et mobilnr. Dersom vi skal gjøre noe i så henseende kan det være at det blir mer jobb.

Comments

Comment by [Stig Benserud](#) [24/Jul/18]

Hva er definisjonen på 'lovlig mobilnr' ? Har vi ikke en slik kontroll noe sted i FS/SO ?

STIG

Generated at Mon Oct 08 15:15:41 CEST 2018 by Sven Petter Myhr Næss using JIRA 7.5.0#75005-sha1:fd8c849d4e278dd8bbaccc61e707a716ad697024.