

	Vår dato	Vår referanse
	09.10.2019	00/00000-
Vår saksbehandler: Myriam Jensvold Massaoud	Deres dato	Deres referanse
Mottaker, evu@fsat.no	26.09.2019	00

Referat fra 26.09.19, møte i ekspertgruppe for etterutdanning

Sted:

Unit, Fridtjof Nansens vei 19, Oslo

Tilstede:

Oddbjørg Mikkelsen, NTNU
Marianne Pedersen, HiØ
Michael Schøyen Grude, UiO
Mette Helene Høgsand, UiS
Gro Helmersen, NMBU
Berit Kletthagen, HiNN
Magnus Lyngra, UiT
Kjetil Røse Høybråten, Unit
Myriam Jensvold Massaoud, Unit

1. Godkjenning av referat fra forrige møte, innkalling og dagsorden

Godkjent uten kommentarer.

Alle møtedeltakerne presenterte seg kort. Myriam Jensvold Massaoud går inn som ny tjenesteansvarlig for EVUweb3 etter Christina Elmar. UiT sitt faste medlem har nylig sagt opp og Magnus Lyngra ved UiT deltok som vikar på dette møtet.

2. Status for prosjektet/pilot

a. Orientering v/Unit

- Leveranseplanen ble gjennomgått, se <https://www.fellesstudentsystem.no/applikasjoner/evuweb3/leveranseplan.html>
Leveranseplanen består av fire leveranser. Utviklingsteamet er ikke helt ferdig med leveranse 1 enda, men som man ser på oversikten så er det meste merket med grønn/gult, så det er lite som gjenstår på leveranse 1. Deler av leveranse 2 er også påbegynt.
- Versjonen i prod per i dag er fra 20.06.19, så det er lenge siden forrige release, og grunnen til dette er etterslep etter ferien. Det er blitt jobbet mye mot Folkeregisteret og KORR, og dette har tatt mer tid enn forventet. Dette er hovedårsaken til at ny release ikke er blitt prodsatt enda, og det jobbes med å få det siste på plass. Med ny release vil leveranse 1 være omtrentlig i boks, minus dette med e-postkwittering ved fullført søknad.
- Utviklingsteamet er i ferd med å gå inn i slutfasen i prosjektet. Det er derfor viktig at ekspertgruppen tester det som kan testes og fortløpende gir tilbakemelding til Unit fremover. Det blir ikke lagt opp til en spesifikk testplan fra Unit sin side.
Det er prosjektslutt 01.02.20 og det vil bli vanskelig å gjøre forbedringer/endringer etter denne dato.
Utviklingsteamet ligger godt an per i dag i forhold til leveranseplanen. Om dette vil vedvare kommer an på hvilke tilbakemeldinger ekspertgruppen kommer med videre.

b. Informasjon fra ekspertgruppen (erfaringsutveksling) Har institusjonene tatt i bruk ny funksjonalitet siden forrige møte?

- NTNU: det går veldig fint og de er generelt veldig fornøyd. NTNU har vært i prod siden 01.02.19. De bruker ikke kurskatalogen, ellers bruker det meste og ser frem til ny funksjonalitet som kommer. Den gamle appen benytter ikke NTNU lenger. De får en del spørsmål fra brukere om påloggingen, det er ønskelig at den forbedres. Ny EVUweb er mer arbeidssparende, og ved NTNU er det ønsket en økning i volumet fra 8000 til 20000 i løpet av 2020. Dette gjør det enda viktigere med selvforklarende løsninger når antallet brukere øker.
- NMBU: venter på fakturaadressen før de kan bruke den nye appen i prod, og bruker ikke den gamle appen.
- HiØ: benytter EVUweb til all etter og videreutdanning. Generelt er det vanskelig å få tid til teste, men nå var det mye i demo som ikke er i prod. HiØ har begynt forsiktig med to kurs, men har ikke fått hyperlenker til å fungere inn i planinfo. Svar: send gjerne inn en sak på dette med konkret eksempel til fs-support. Merk at hyperlenker må legges inn som html-kode. Urfeltet skal virke. Kommentar fra UiT: Hyperlenker fungerer fint hos UiT og de ønsker å beholde denne muligheten.
- HiØ: ønsker at søker kan angre trekk. Per i dag er det slik at hvis bruker trekker en søknad og angre, så kan man ikke melde seg på igjen. Svar: Mulighet for å angre trekk av søknaden helt til søknadsfristen utløper, kommer i neste release.
- HiØ: ønsker automatisk påminnelse om ikke-fullført søknad. Svar: må sendes inn som endringsønske
- HiØ: spørsmål om en person som har søkt, men ikke gjort ferdig søknaden og som ikke får slettet søknaden. Svar: Dette skyldtes en oppføring i brevloggen som sperrer for sletting. Unit ser på saken.
- UiS: er kun i prod, benytter ikke den gamle appen.
- UiT: de som ikke har fullført søknaden sin havner i Canvas. Det skal ikke skje, forutsetning er et tilbud med ja-svar. UiT tok det opp med Canvasgruppa og felles logikk er ordnet for alle.
- UiT: er generelt godt fornøyd. De har kjørt 2 kurs i prod. Hadde en søker som ikke hadde mobilnummer-hvordan løse det? Svar: kan registrere søknaden manuelt i FS.
- UiT: spørsmål vedr FS439.001 Oppretting av kursdeltaker som student - med kryss av for generer undervisningsmelding, hadde en søker som ikke fikk J for opptatt på undervisningsenhet. Svar: send gjerne inn saken til fs-support med kurskode og tidkode.
- UiT: fant en feil nå. Ved trekk av søknad og deretter registrering av ny søknad, kræsjet innlogging i appen. Svar: Unit følger opp.
- UiO: har 2 kurs i pilot, og har ikke benyttet den gamle appen. UiO melder om at det er et generelt problem med appen i nettleseren Edge. Svar: Unit ser på dette. Status: Problemet med Edge ble løst neste dag.
- HiNN: er kun i test foreløpig. Spørsmål: når er trekkfrist? Hva ble konklusjonen? kan trekkfrist være etter søknadsfrist? Svar: trekkfrist kan settes uavhengig av svarfrist og søknadsfrist og den kan være tom, og den kan være individuell. UiS har 14-dagers angrefrist. Ønskes bindende tilbud: ikke sett trekkfrist på kurset, men når tilbud sendes ut setter man tilbud på søkeren, da blir det individuell trekkfrist på kursdeltakeren. Da vil angre retten gjelde fra tilbudet blir sendt ut. Her må dere prøve dere frem og se hva som fungerer etter deres lokale regler. Det er forskjellig logikk på trekkfrist og ettersendingsfrist, test det gjerne ut! Merk at hvis det ikke settes trekkfrist, får ikke søker mulighet for å få opp knappen for å kunne trekke seg.
- Spørsmål om mangelbrev/varselepost ved ikke fullført søknad: får søkerne automatisk påminnelse om dette? Svar: man skal kunne sende ut en varselepost. Rutine som rydder vekk disse søknadene når saksbehandlingstiden er planlagt, men ikke tidfestet når. Unit har satt i gang et eget prosjekt som ser på sletterrutiner i FS.

- Spørsmål om Feide: når prosjektet startet var det mulig å ha en knapp direkte til Feide, og for å unngå forvirring, valgte man bare en knapp. Siden den gang er nye teknologiske løsninger kommet og utviklerne skal se på det. Vi må gjøre noen tekniske endringer for å få det på plass, og det blir samme løsning som studentbevisappen bruker. Det er en løsning som benytter webservice gjennom Dataporten, og dette er en bedre og sikrere løsning enn dagens ordning.

3. Utfasing av EVUweb2 (orientering)

- Unit ønsker at EVUweb2 fases ut i løpet av høsten 2019. Unit jobber med å lage utkast til plan for dette arbeidet, men informasjon kommer i oktober. Oversikt over status over institusjonene som har tatt i bruk EVU3 finnes på prosjektets nettsider under siste «Rapport» fra prosjektet. Det er fire kategorier av institusjoner: de som er prod med EVUweb3, de som er i test med EVUweb3, de som kun benytter EVUweb2, og de som ikke benytter verken EVUweb2 eller EVUweb3 foreløpig. Institusjonene i disse fire kategoriene vil i løpet av oktober få tilsendt en tilpasset informasjonsepost om avviklingen av EVUweb2.
- Det kom innspill om at det på fsweb.no fremdeles lenkes til EVUweb2, istedenfor EVUweb3. Svar: Unit følger dette opp.
- Det kom innspill på at institusjonene bør informeres om at de må sjekke på sine egne nettsider at de ikke lenker til EVUweb2 noe sted når de ikke benytter den applikasjonen lengere.
- Det skal gå greit å flytte kurs underveis fra EVUweb2 til EVUweb3.

4. Status vedr. Utdanning.no (orientering)

Det har blitt avholdt et møte om samarbeidsavtale (om FS-API). Muligens skal det uttrekket som allerede finnes benyttes, og at det er mulig at man trenger noe nytt i FS-APIet, da uttrekket ikke fungerer helt som det skal. Foreløpig er det kun snakk om ressurser, og Unit er i samtale med Utdanning.no for å finne videre kurs.

5. Status vedr. Kompetanse Norge (orientering)

Kompetanse Norge har utarbeidet en behovsanalyse som er unntatt offentlighet. Det er stort prosjekt og Units videre rolle i dette er foreløpig uavklart. Unit har en person fra i referansegruppen. Foreløpig er det dialog, men ingenting konkret å melde om.

6. Status på ønskelistesaker (orientering)

- Det er kun en sak igjen på listen: ventelistebehandling. UiS ønsker at venteliste skal være et valg.
- NTNU kommenterte at det mangler et par ønskelistesaker som de vil sende inn i etterkant av ekspertgruppemøtet.

7. Nytt i FS-klienten

Dokumentasjonen skal være oppdatert t.o.m. FS versjon 8.1.5. Følgende jirasaker ble diskutert om det dekker institusjonenes behov:

- FS-865 - Ønske om opptakskvoter på etterutdanningskurs. Det har vært en kort runde om dette tidligere. Det kom innspill om at etterutdanningsmodulen bør være en enkel modul uten den komplekse funksjonaliteten som er i opptaksmodulen. Hva slags type kvoter det snakk om her? Eksempel: En ekstern samarbeidspartner har ett antall plasser som de disponerer, som gis til andre hvis det er ledige plasser. Foreløpig konklusjon: se an behovet.
- FS-828 – Opptaksrutine til etterutdanningsmodulen. Kommentar om at dette vil være til hjelp.

8. Nytt i EVUweb3 (gjennomgang av funksjonalitet)



- Ny funksjonalitet ble gjennomgått. For oversikt over endringer gjort etter 20. juni, se https://www.fellesstudentsystem.no/aktuelt/nye_versjoner/2019/ny-version-av-evuweb-%282019-10-09-094525%29-er-i-prod.html . Brukerdokumentasjonen er også oppdatert per 11.10.19.
- Det blir også satt opp webinar den 24.10.19 om ny funksjonalitet i EVUweb.
- Noen stikkord og kommentarer fra gjennomgangen:

Innhenting av betalingsinformasjon:

- Under utvikling.
- Kriterier for at dette skal vises?
- Innhenting av fakturaadresse er blitt et eget sted i påmeldingssekvensen, men det skal ikke stoppe søkeren å fullføre søknaden sin uten registrering av denne. Eget felt for Privat og eget felt for Bedrift. Felt for navn på fakturamottaker ønskes på plass. Svar: er under arbeid.
- NTNU sin eventuelt sak ble tatt opp i denne sammenheng: Brønnøysundregisteret har bedt NTNU om en ekstra linje til fakturaadresse, da de opplever en del feilfakturering. Det er mange som oppgir gateadressen. EHF-adressen er ikke nok hvis det blir snakk om purring og inkasso. Finnes det et API som kan hente ut dette? Eller som sjekker mot organisasjonsnr/sjekk som blir slått opp mot Brønnøysundregisteret? Svar: vi vet ikke når ny betalingsmodul kommer.

Mine fakturaer:

- Prototyp av siden er ferdig. Liste over beløp og betalingsfrist, fakturanr og mulighet for å laste ned.
- Spørsmål: burde ikke kursprisen ligge under Betalingsinformasjon? Hva med en lenke til kursets nettside hvor de kan se mer? Det er viktig at rett pris kommer frem. Kan de vise prisen i deltagerkurskatalogen? Legge inn nytt felt med url info om pris? Dette kan bli problematisk for denne skal vedlikeholdes kanskje flere steder og det er fort gjort å glippe. Hva med Planinfo? Svar: Kjetil noterer behovet.
- UiS: på min side kan man få et varsel om at det ikke er oppgitt betalingsinformasjon. UiS fakturerer privat hvis arbeidsgiver ikke betaler.
- NMBU bruker Agresso, og trenger rapport over alle deltagerne - som legges manuelt i Agresso. Svar: Dette vises i rapporten som viser de opplysningene som lå i foretak. Spørsmål: i Agresso er det et problem med delbetalinger som krever manuell oppfølging. Svar: meld inn sak til fs-support.

Automatisk fakturagenerering:

- Utredet hvordan automatisk fakturagenerering kan foregå. Foreløpig ikke implementert.
- Generer faktura er gammeldags. Faktura vil bli generert automatisk i det man åpner siden. Hvis det ligger det noe avgiftsbildet, vil det være flagg av eller på. Spørsmål: når vil den genereres? Svar: må ha tilbud med ja-svar.

Mine kurs:

- I test, men skal redesignes. Viser kursnavn, varighet og tilbudstekst over alle kurs som søkeren har fått opptak til. Er det mer informasjon vi skal/kan vise her?
- Mulig å hente pdf av kursbevis hvis det er publisert. Den fremvises uten signatur.
- NTNU ønsker kanskje å slå av mine kurs for enkeltkurs. Svar: send ønske på e-post med hvilke kriterier som må på plass for å plukke det ut.

Foretaksgodkjenning:

- Under utvikling



- Nytt begrep: «Bedriftsbruker» istedenfor «foretaksregistrator». Dette begrepet fremkommer kun i appen. Spørsmål til ekspertgruppen: Kan begrepet misforståes? Meld gjerne inn til Unit hvis noen har et bedre forslag.
- Siden «Søknader til godkjenning». Hvis noen har forslag til bedre navn; så tar Unit gjerne imot forslag.

Innhenting av samtykker:

- Nytt steg i påmeldingssekvensen.
- De samme samtykkene vises for alle søkere på alle kurs.

Elektronisk dokumentasjon:

- Vitnemål fra VGS: Listes opp i grensesnittet for kurs med GSK-krav, dersom søkeren ikke har GSK. Foreløpig kun dersom det finnes i FS fra før. Ingen visning av selve innholdet foreløpig. Vitnemålsnr vises, og etter hvert vil institusjonsnavn og dato for utstedelse vises.
- Høyere utdanning fra Norge: Viser informasjon om resultatutveksling. Krever ikke samtykke når det hentes fra andre institusjoner.
- Praksisdokumentasjon: Jobber med løsning for å registrere dette. Nytt underbilde Praksis i kursdeltakelsesbildet. Må trolig endres på før vi kan ta det i bruk. Skisser.
- Høyere utdanning fra utlandet: Ikke gjort noe med foreløpig
- Språktester: Ikke gjort noe med foreløpig
- NOKUTs vedtak om generell godkjenning: Ikke gjort noe med foreløpig
- Politiattester: Spilt inn til departementet (<https://www.mynewsdesk.com/no/unit/news/ny-rapport-tjenestekjeder-i-kunnskapssektoren-381762>)

Automatisk stenging av kurs og automatisk venteliste:

- Felter på plass i FS for å styre funksjonaliteten.
- Funksjonaliteten er nesten ferdig i EVUweb.
- Opptatte plasser = tilbud med ja-svar.
- Spørsmål: hvis noen er satt på venteliste og det blir en ledig plass, så åpner kurset igjen før ventelisten sjekkes? Svar: det fungerer ikke som direkte påmelding. Test gjerne denne funksjonaliteten!

Mottatte dokumenter:

- Viser dokumenter som søker har mottatt fra institusjonen, og som er markert som publisert.
- Dokumentlista fått oversikt over mottatte e-poster. Hvis dokumentasjonen er markert som publisert vil de vises under «Inngående».

Opptakskrav:

- Fremvisning av opptakskrav i kurskatalogen, og i dokumentopplastingen. Det er mulig å benytte fritekst og/eller url.

Kurskatalogen:

- Mulig å lenke til et søk
- Mulig å legge inn egendefinert tekst på toppen
- Visningen tar nå hensyn til om innlogget bruker allerede har søkt
- Mulighet for å sende lenke med utvalgt filter direkte til interesserte søkere.

Angrefrist og løpende opptak:



- Innført individuell trekkfrist. Individuell trekkfrist og svarfrist kan settes ifm. utsendelse av opptaksbrev.

Digitalt kursbevis:

- Eget prosjekt under planleggingsgruppa, egen gruppe nedsatt (Se sak 7 på <https://www.fellesstudentsystem.no/aktiviteter/plangruppemoter/2019/2019-06-18-19-Planleggingsgruppem%C3%B8te/index.html#toc7>), noe av behovet kan evt. også dekket av en utvidelse av Vitnemålsportalen (Min kompetanse) som er spilt inn til departementet (<https://www.mynewsdesk.com/no/unit/news/ny-rapport-tjenestekjeder-i-kunnskapssektoren-381762>)

Integrasjon med Folkeregisteret og Kontakt- og reservasjonsregisteret:

- Henter data fra Folkeregisteret (Navn + hjemstedsadresse) og Kontakt- og reservasjonsregisteret (e-post og mobilnummer) ved oppretting av ny bruker (deltaker)
- E-post og mobilnummer hentet fra KORR blir sperret for endring, men vi lenker til siden der brukeren kan oppdatere informasjonen, og brukeren kan tvangslaste informasjonen til EVUweb.

9. Eventuelt

a. Avklare dato for nytt møte våren 2020. Neste møte blir sannsynligvis det siste møtet i ekspertgruppen. Tanken er å ha møtet før påsken 2020, og datoforslag vil bli sendt ut via Doodle i løpet av oktober. På agendaen på neste møte bør det settes av tid til evaluering av prosjektet, samt en markering. Ekspertgruppen minnet om at det er mye kompetanse i gruppa og for tiden stort nasjonalt fokus på etterutdanning. Ekspertgruppen fremmet ønske om fortsatt bestå som en gruppe som kan kontaktes av Unit ved fremtidige behov.

b. UiT har per nå ikke lenger fast plass i ekspertgruppen siden medlemmet har sluttet. Unit har foreløpig ikke avklart om det vil bli en høring om å få på plass nytt medlem, da det er kun planlagt ett ekspertgruppemøte til fremover. Det er også et pågående arbeid ved Unit om organisering av brukerinvolvering, som gjør at Unit ikke finner det hensiktsmessig å oppnevne et nytt medlem inntil resultatet av dette arbeidet er avklart.