

2014-12-02 13:11:02 **lenaf (Lena Charlotte Finseth) - Ticket created** Reply Comment Forward

CC: "fs-adm" <fs-adm@admin.uio.no>

Subject: Samtykke til resultatutveksling, men ikke til GAUS?

Date: Tue, 2 Dec 2014 12:10:59 +0000

To: "fs-support@usit.uio.no" <fs-support@usit.uio.no>

From: "Lena Charlotte Finseth" <l.c.finseth@admin.uio.no>

text/plain 4.9KiB

Hei

Før vi tar i bruk muligheten til å hake av for at dokumenter i godkjenningssaker skal sendes til GAUS, har vi behov for å forsikre oss om at personvernperspektivet er tilstrekkelig ivaretatt i GAUS generelt og ved sending av dokumenter til GAUS spesielt.

Årsaken til at vi har fått litt kalde føtter, er at vi siden kravspesifikasjonen for GAUS ble utarbeidet har fått et sterkere fokus på hvilke personvern hensyn som gjelder i ulike studentsaker. Ved resultatutveksling må studenten samtykke til utvekslingen. Selv med dette samtykket er vi nødt til å nevne resultatutvekslingen i Personvernerklæringen for UiO [<http://www.uio.no/om/regelverk/studier/personvernerklaring/> [Open URL]] i følge usit jurister.

Kan vi få tilgang til personvern vurdering som ble gjort i forbindelse med GAUS? Ble vurderingen gjort på et mer overordnet nivå, eller kom man inn på detaljene og alle personopplysningene som blir tilgjengelige i GAUS?

I kjølvannet av den såkalte "studentlistesaken" og andre saker der allmennheten ber om navnelister på våre studenter, har vi erfart at selv den uskyldigste adresse kan være sensitiv gitt de riktige omstendighetene. I GAUS får saksbehandlere i hele landet, inklusive NOKUT og BI tilgang til studentens hjemstedsadresse og semesteradresse. Sto dette klart for de som foretok personvern vurderingen av systemet og av kravspesifikasjonen?

Vi er kjent med Forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning §6-2 med merknader:

§ 6-2. Institusjonenes godkjenning av utenlandsk høyere utdanning

(1) Institusjon som etter lov om universiteter og høyskoler § 3-5 femte ledd har myndighet til selv å godkjenne enkeltpersoners utenlandske utdanning som faglig jevn god med grad eller utdanning institusjonen selv gir, skal rapportere om sine avgjørelser til NOKUT.

(2) NOKUT skal legge til rette for en samordnet nasjonal praksis av godkjenning etter universitets- og høyskoleloven § 3-5 femte ledd, samt yte rådgivningsbistand til institusjonene i godkjenningsarbeidet.

Dersom noen oppdager uregelmessigheter i en sak ved hjelp av GAUS, hvem har mandat til å vokte og å følge opp opplysningene? Det være seg en student som har sendt inn falsk dokumentasjon eller en ansatt som er for slepphendt eller streng med for eksempel studiepoengtildeling eller en ulekker eller uforståelig tekst i merknadsfelt.

Hva med studenter som har svart nei på resultatutveksling av norsk utdanning og ev. på utenlandsk når den til kommer? Hvorfor er det greit at mye personopplysninger blir tilgjengelig automatisk i GAUS, og uten studentens samtykke eller viten? Vi er kjent med at karakter er en av

personopplysningene som ikke fremkommer i GAUS, i motsetning til i resultatutvekslingen. Men, dersom studenten har sendt inn et vitnemål/karakterutskrift for utenlandsk utdanning, og disse dokumentene blir sendt til GAUS av saksbehandler, vil også karakter være tilgjengelig i GAUS. Da blir det igjen pussig at studenten ikke har samtykket eller kjenner til GAUS.

Hvis dataene ligger i GAUS, men ikke skal kunne brukes i en konkret saksbehandling, slik som man kan med resultatutveksling, hvorfor trenger man egentlig personopplysninger i GAUS?

Vi er klar over at det sendes diverse opplysninger automatisk fra FS til ulike andre systemer som for eksempel Lånekassen og DBH og LMS-er, og at studenten ikke nødvendigvis er opplyst om verken pålagt rapportering eller nyttig utveksling av opplysninger til beste for studentens studier og i tråd med personopplysningslovens § 8. Vilkår for å behandle personopplysninger. GAUS ser ut til å skille seg fra de andre systemene vi sender opplysninger til ved at vi savner rutinebeskrivelse for hvordan vi kan benytte personopplysningene i GAUS.

Når det gjelder dokumentopplasting og dokumentarkivet vil vi snart en egen sak til fs-support spørre om er det finnes retningslinjer for oppbevaring av dokumenter i dokumentarkivet i FS for søkere som har ymse helseutfordringer som er relevante for opptaksprosessen. I analogi med dette, er vi utrygge på om studenter som søker godkjenning av utenlandsk utdanning kan komme til å få dokumenter lagret i dokumentarkivet i FS, med personopplysninger som kan som grense opp til sensitive, og som en saksbehandler deretter kan finne på å sende med til GAUS.

Jeg lurer på om det vi egentlig trenger er en

- studentrettet side som forteller om GAUS og hvilke personopplysninger som ligger der og blir formidlet til resten av UH-Norge
- rutinebeskrivelse for hvordan saksbehandler kan bruke opplysningene i GAUS
- rutinebeskrivelse for hvem, hvordan og hvor man melder fra om eventuelle feilaktige konklusjoner og mistanke om bruk av falske dokumenter når man tar saken via andre kanaler enn inne i GAUS
- ny gjennomgang av om studentens hjemstedsadresse og semesteradresse er nødvendig eller lovpålagt opplysning som må ligge i GAUS

--

Lena Finseth
Seksjon for studieadministrative datasystemer (SSD)
Avdeling for fagstøtte (AF)
Universitetet i Oslo