

<https://rt.uio.no/Ticket/Display.html?id=1749428>

2015-03-03 09:06:06 **Gaute.Svendsen@uib.no (Gaute Svendsen)**

Subject: F1 sender oss ikke til riktige sider lenger

Date: Tue, 3 Mar 2015 08:06:03 +0000

To: "fs-brukerstotte@hjelp.uio.no" <fs-brukerstotte@hjelp.uio.no>

Hei.

Tidligere sendte F1 oss til hjelpesider i utvekslingsmodulen. Nå kommer vi bare til en side som sier:

"Nettsider med emneord «utvavtale»"

Vennlig hilsen
Gaute Svendsen

Studieadministrativ avdeling
Universitetet i Bergen
Tlf. 55 58 90 28

2015-03-03 13:07:20 **adelhehu (Adelheid Mortensen Huuse) - Correspondence added**

Hei,

Det er siden man ser før man er pålogget. Hvis du trykker på Logg inn nederst til høyre så vil du se sidene som er søkt opp.

Hilsen Adelheid

2015-03-03 15:48:03 **Gaute.Svendsen@uib.no (Gaute Svendsen) - Correspondence added**

Dersom jeg står i for eksempel Emne samlebilde (som ikke har hjelpesider på samme måte) og trykker F1, blir jeg bedt om å skrive inn brukernavn og passord. Mens er jeg i utvekslingsmodulen blir jeg sendt rett til siden som sier " Nettsider med emneord «utvavtale»".

Er det mulig å endre slik at vi blir sendt rett til login? Jeg tror mange brukere vil gi opp dersom de må finne "Logg inn"-valget først.

Gaute

2015-03-04 09:31:52 **adelhehu (Adelheid Mortensen Huuse) - Correspondence added**

Hei,

Vi har jobbet tett sammen med de som leverer Vortex, som er publiseringsprogrammet ved UiO da vi laget denne løsningen. Og vi vet at det du påpeker kan oppleves som problematisk. Men vi greier ikke å komme oss rundt dette så lenge det er påkrevd med pålogging, dessverre. Så dette er det beste vi greier å lever per i dag.

Hilsen Adelheid

2015-03-04 10:37:08 Gaute.Svendsen@uib.no (Gaute Svendsen) - Correspondence added

Skjønner, men er det ikke mulig å få inn en liten tekst bak "Nettsider med emneord «utvavtale»" som forklarer at man må logge inn. F.eks. "Nettsider med emneord «utvavtale» . Du må velge 'Logg inn' nede til høyre dersom denne siden er blank."

Siden vi kjører FS virtuelt, huskes ikke innlogging særlig lenge, og er i hvert fall glemt til neste dag.

Gaute

2015-03-04 15:32:53 adelhehu (Adelheid Mortensen Huuse) - Correspondence added

Hei,

Det skulle vi gjerne gjort, men det er en autogenerated tekst som vi ikke styrer over. Kan prøve å melde det inn som et endringsønske til de som lager Vortex. Men en endring vil få virkning for alle som bruker Vortex, ikke bare våre sider, så det kan bli vanskelig å få dem til å prioritere det.

Hilsen Adelheid

2015-03-04 15:43:19 Gaute.Svendsen@uib.no (Gaute Svendsen) - Correspondence added

OK.

Hvorfor er egentlig brukerhåndbøkene passordbeskyttet i utgangspunktet? Det står vel ikke noe spesielt hemmelig der, og enhver student har vel tilgang gjennom Feide?

Gaute

2015-03-06 10:15:05 adelhehu (Adelheid Mortensen Huuse) - Correspondence added

Hei,

Det er en lang diskusjon som jeg ikke har deltatt i, og har liten innflytelse på. Hvis dere ønsker dette endret må det fremmes til de som har bestemt dette. Usikker på om Planleggingsgruppen bestemmer dette, eller om det er en sak for styret. Men dere må fremme det som et ønske til Planleggingsgruppen om dere vil ha det diskutert på nytt.

Forresten er det ikke slik at alle FS-institusjonene bruker Feide.

Hilsen Adelheid

2015-03-06 10:25:27 Gaute.Svendsen@uib.no (Gaute Svendsen) - Correspondence added

Skjønner, men hvordan kan vi komme rundt dette problemet da? Vi får ikke brukerne våre til å benytte seg av brukerdokumentasjonen når de blir sendt til siden som sier at det ikke er treff. Det er jo litt dumt at de ikke får frem dette når det faktisk er laget god dokumentasjon.

Mvh
Gaute

2015-03-06 11:02:26 adelhehu (Adelheid Mortensen Huuse) - Correspondence added

Hei,

Dere må informere brukerne om at de må logge seg inn og hvordan. Vi kan sikkert også bli flinkere til å informere om det. Vi har ingen teknisk løsning å tilby - hadde vi hatt det, så hadde den vært på plass. Men de finner det de er ute etter om de gjør det som kreves for å få logget inn.

Hilsen Adelheid

From: Øystein Ørnegård [mailto:Oystein.Ornegard@uib.no]

Sent: Friday, March 06, 2015 11:43 AM

To: fs-planlegging@usit.uio.no (fs-planlegging@fsat.no)

Subject: [fs-planlegging] FW: [rt.uio.no #1749428] F1 sender oss ikke til riktige sider lenger

Hei!

Kan vi ta denne saken opp på neste planleggingsgruppemøte?

Mvh.

Øystein