

Ønske i forhold til Kontaktperson

<i>Institusjon og navn på innsender.</i>	UiS – Tor Erga
<i>Dato</i>	19.01.2015
<i>Bilde/Rutine/Rapport/Annet</i>	Kontaktperson
<i>Opprinnelig RT-id/saksdokument dersom saken har vært behandlet tidligere</i>	Ikke sendt tidligere. Diskutert i diskusjonsforum.
<i>Begrunnelse</i>	UiS ønsker å ta i bruk innhenting av kontaktperson via registrering i StudentWeb. For å få til dette ønsker vi noen endringer i FS/StudentWeb.

Til Planleggingsgruppe

<i>Beskrivelse av problemstilling</i>	<p>Det har blitt mulig for studentene å registrere kontaktperson via StudentWeb. For å kunne registrere dette er det krav i Personopplysningsloven §8 om samtykke fra den registrerte som det må tas hensyn til. Noen utdanningsinstitusjoner lar være å registrere nærmeste pårørende pga det blir for omfattende å innhente samtykke. Andre ser bort fra kravet (se vedlagte kommentarer)</p> <p>Ut fra dagens funksjonalitet i FS er det veldig arbeidskrevende å få registrert samtykke. Vi ønsker derfor å foreslå noen endringer i FS som gjør at vi kan løse dette på en enklere måte.</p>
---------------------------------------	---

Løsningsforslag/ønsket håndtering av saken

Hva ønskes gjort	UiS foreslår en løsning ved å informere via en automatisk SMS sendt fra FS til kontaktperson/nærmeste pårørende til studenten om at de er oppført som kontaktperson. Hvis noen kontaktpersoner har noen innvendinger må de ha et kontaktpunkt de kan henvende seg til. Dette kan eksempelvis gjøres ved å svare på SMS (forutsetter vel da at institusjonen har et egen kodeord slik at SMS kan mottas). Dersom oppført kontaktperson ikke ønsker å stå oppført, må disse slettes fra FS.
<i>Løsningsforslag</i>	Det vil kreve noe endringer i FS/StudentWeb. Det trengs et nytt numerisk felt til registrering av kontaktpersons mobilnummer. I dag ligger kontaktinformasjonen kun som et tekstfelt. Det må også lages en automatisk utsendelsesjobb av SMS til kontaktperson fra FS når nye forekomster er registrert.
<i>Vurdering av konsekvenser</i>	
<i>Vurd. av juridiske forhold og henv.til sentrale og lokale regler</i>	

Fylles ut av institusjonen

Kommentarer	
<i>Omfang</i>	
<i>Kostnader</i>	
<i>Konsekvenser</i>	
Resultat	
Hva blir gjort	Begrunnelse
<i>Løsningsforslag</i>	

Vedlegg:

Kommentarer fra UiS sin jurist

Jeg har lest litt gjennom kommentarene som er gjengitt. I Personopplysningslovens §8 er det bestemt følgende:

§ 8. Vilkår for å behandle personopplysninger

Personopplysninger (jf. § 2 nr. 1) kan bare behandles dersom den registrerte har samtykket, eller det er fastsatt i lov at det er adgang til slik behandling, eller behandlingen er nødvendig for

- a) å oppfylle en avtale med den registrerte, eller for å utføre gjøremål etter den registrertes ønske før en slik avtale inngås,
- b) at den behandlingsansvarlige skal kunne oppfylle en rettslig forpliktelse,
- c) å vareta den registrertes vitale interesser,
- d) å utføre en oppgave av allmenn interesse,
- e) å utøve offentlig myndighet, eller
- f) at den behandlingsansvarlige eller tredjepersoner som opplysningene utleveres til kan vareta en berettiget interesse, og hensynet til den registrertes personvern ikke overstiger denne interessen.

Vi kommer nok ikke utenom å innhente samtykke. Det eneste måte være om vi forsøkte å få det inn under punkt f). Dette blir jo en skjønnsmessig vurdering av "berettiget interesse" og at "hensynet til den registrertes personvern ikke overstiger denne interessen". Det kan bli noe tynt..

Jeg ser 3 alternativer:

- 1) Vi tar det ikke i bruk
- 2) Vi tar det i bruk med den teksten jeg har utarbeidet samt en hensiktsmessig måte å registrere og innhente samtykke på.
- 3) Vi "tolker" det inn under punkt f) som nevnt over. Da er det bare å registrere og ikke bry seg om samtykke. Den kan bli meget tynn.

Jeg anbefaler at dere går for enten 1) eller 2).

Hilsen Dennis

Eposten fra Lena, UiO:

Det er ganske stor sannsynlighet for at UiO ikke tar i bruk kontaktpersonfeltet, blant annet av samme grunn som juristen hos dere problematiserer. Våre jurister har skrevet et notat som vi forventer at universitetsdirektøren signerer, men før det er endelig avklart, kan jeg ikke være helt sikker på hva vi faller ned på.

Svar fra diskusjonsforum i FS på saken (først mitt spørsmål så en del svar)

Ved UiS så vurderer vi om vi skal sette i gang med registrering av kontaktperson via StudentWeb. Vi ser at det er litt uavklart i forhold til dette med samtykke. Vår juridisk ansvarlige mener at vi må få samtykke fra den registrerte (den som er oppgitt som kontaktperson) og det blir en ganske stor jobb å få til i dag. Dette er da tenkt å få via skriftlig samtykke enten via vanlig brev, e-post eller elektronisk på en annen måte. Lurer på om det er institusjoner som har satt i gang med registrering av kontaktperson via StudentWeb og hvordan de forholder seg til dette med samtykke fra den som er oppgitt som kontaktperson.

Tor
UiS

Sven Erik Sivertsen - NTNU

Vi har foreløpig ingen planer om å ta i bruk slik registrering. Vi kommer heller ikke til å sette det på dagsorden med mindre det er noen som presser oss til det. Internt hos oss mener vi at dette ikke har noe i FS / Studentweb å gjøre.

Rigmor Øvstetun – Høgskolen i Gjøvik

HiG vurderer også dette. Ledelsen vil gjerne at dette skal registreres, spesielt etter vi gjennomførte en ganske stor beredskapsøvelse. Jeg har samme spørsmål som Tor v/UiS

Sven Petter Myhr Næss – Norges musikkhøgskole

Vi vurderer også dette på grunn av ny beredskapsplan.

Men hvis det er sånn at vi må innhente samtykke fra de det gjelder, vil jeg si det er uaktuelt. Men jeg er usikker på hvor juristene har det fra. Som ansatte oppgir vi pårørende uten at noen blir forespurt om dette.

Thor Højgaard Anti – NMBU (Universitetet på Ås)

Vi på NMBU har tatt dette i bruk.

Jeg kan ikke helt se behovet for å få samtykke til at kontaktpersonen må si ja til dette, og det er noe vi ikke har tenkt på.

Vi gitt tilgang til svært få personer til å lese hvem som er kontaktpersoner (3 ledere og FS-gutta). Har allerede avslått forespørsler fra faglærere som gjerne vil ha en oversikt over kontaktpersoner når de skal på utflukter.

Men vi har bestemt at denne informasjonen kun skal brukes når den oppfylder kravene i beredskapsplanen (nødretater).

Så vi har ikke endret teksten som fulgte med felleskodene da vi syntes den var bra nok som den var.

/*

Du kan registrere navn og kontaktinformasjon (telefonnummer og e-post og/eller bostedsadresse) for din kontaktperson. Registrering av kontaktperson er frivillig. Du kan til en hver tid endre informasjonen. Informasjonen lagres for eventuell utlevering til Politiet eller andre nød- og redningsetater, og gis kun ut ved krisesituasjoner. Informasjon slettes etter 1 år/to semestre for å sikre at den ikke blir utdatert.

Jeg samtykker med dette til at kontaktinformasjon om min kontaktperson lagres. Jeg samtykker til at informasjon utleveres til nød- og redningsetatene (herunder Politiet) ved krisesituasjoner. Jeg er ansvarlig for å holde informasjonen oppdatert.

*/

Ut i fra det jeg kan se på det som er skrevet inn av adresser virker det som det stort sett er mor/far/samboer/ektefelle det går i.

Øystein Ørnegård - UiB

Jeg kan heller ikke se at det skulle være behov for å få inn samtykke fra den som oppgis som kontaktperson. Ellers gjør vi som NMBU.

Gro Strand – Høgskulen i Sogn og Fjordane

Ved HiSF jobbar vi også med vurderingar om å ta i bruk Kontaktperson i StudentWeb/FS frå hausten 2015. Vi kjem mest sannsynleg ikkje til å innhente samtykke.

Akkurat no ser vi på kva "bestillinga" for utlevering av kontaktinformasjon skal innhalde. Vi ser for oss at det kan oppstå situasjonar der det ikkje er eintydig kven studenten faktisk er.

Hadde vore interessant å høyre om NMBU og UiB har gjort vurderingar rundt dette.

Vi meiner det bør opprettast ein eigen rolle for tilgang til kontaktinformasjon.
