

Rapport fra «Evaluering av FS Kontaktforum april 2016»

- Leverte svar: 19

1. Evaluering av FS Kontaktforum

Hva er din helhetsvurdering av FS Kontaktforum?

Svar	Antall	Prosent
Veldig bra	14	73.7 %
Bra	5	26.3 %
Middels	0	0.0 %
Dårlig	0	0.0 %

Hva syns du om presentasjonene?

Er det en eller flere av presentasjonene du vil fremheve som spesielt nyttige eller overflødige?

- Spesielt nyttig: Nytt fra FS, Kripos
- Nyheter i FS er alltid bra
- KRIPOS var bra og nyttig. Og nytt fra FS.
- Nytt fra FS og Tableau interessant
- Alle var interessante og nyttige
- Geir Vangens presentasjon Nytt fra FS var svært nyttig. Synes også at dere var flinke til å finne relevante foredragsholdere til de andre sesjonene.
- Jeg mener dere i stor grad traff med alle presentasjonene. De jeg vil bruke mest er erfaringene fra fusjonering. Det var også en viktig påminnelse med presentasjonen fra politiet.
- Nytt fra FS er alltid av stor interesse. Foredrag fra "eksterne" - KRIPOS : nyttig og veldig interessant
- Jeg synes alle presentasjonene var interessante. Men spesielt viktig med alle nyheter og utviklingsarbeid.
- Generelt bra. Ekstra pluss til Geir og politiet
- "Nytt fra FS" er spesielt nyttig - egentlig så nyttig at det burde komme noe slikt oftere enn bare på kontaktforum.
- Presentasjonen med nytt fra FS er alltid nyttig. Presentasjonen angående fusjoner og kodebruk var rimeligvis litt overflødig for oss som ikke er eller har vært i slike prosesser nå.
- Flere innlegg vedr. informasjon fra FSAT.
- Mye info på kort tid, men det meste var greit.
- Nytt fra FS var veldig bra.
- Prosjekter i Danmark Nytt fra FS
- Presentasjonene var bra på hver sin måte.
- Nytt fra FS m/Geir Star og TABLEAU Trusselutsatte studenter

Hvis du deltok på gruppediskusjonen, hva synes du?

Stikkord: Hva syns du om denne metoden som arbeidsform? Fikk du faglig utbytte av gruppediskusjonen? Hjalp gruppediskusjonen deg til å knytte nye kontakter?

- Veldig bra diskusjon. Ivrig gruppedeltakere.
- Tja
- Prat i gruppene er alltid nyttig fordi man ofte får nyttige avsporinger fra tema.
- Litt vanskelig å diskutere når man er så ulike institusjoner og veldig ulik virkelighet. Kanskje man senere skal lage grupper ut fra institusjonsstørrelse, hvor man har litt mer felles interesse og kan komme med innspill derfra. Nå ble det litt overfladisk. Men fin måte å bli kjent med nye folk på.
- Arbeidsformen: God. Virker ofte som en får litt for knapp tid, men ikke enkelt på forhånd å si hva som er nok tid. Faglig utbytte: Bra. I gruppediskusjoner kommer en alltid inn på flere ting enn akkurat det som er tema. Det er en nyttig bi-effekt. Utenom-ting er oftest av det gode (så lenge de ikke tar overhånd). Knytte nye kontakter: Ja. Fin måte å bli kjent på.
- Greit å kunne diskutere i mindre grupper.
- Den fungerer ok, men det er avhengig av gruppen. Min gruppe var kanskje en smule springende. Men vi fikk til god erfaringsutveksling og det hjalp med å knytte kontakter.
- Ja !
- I Kontaktforum fungerer dette veldig bra.
- Fin måte å bli kjent med andre på. Grei størrelse på gruppene.
- Gruppeinndeling er en forutsetning for at det skal bli tid til at alle kommer med innspill. Det var ganske nyttig, selv om det ikke var alle i gruppa som hadde like mye erfaring med brukermedvirkning. Kunne godt ha hatt gruppeinndeling med andre tema også.
- Det er nyttig for å knytte kontakter, og vi hadde gode diskusjoner. Litt vanskelig å holde tråden og snakke om oppgitt tema.
- OK, men bra det ikke varte lengere. Det blir svært ulike behov og innfallsvinkler når størrelsen på institusjonene er så forskjellig.
- Veldig bra å kunne diskutere i mindre grupper. Matnyttig.
- Ble litt oppstykket ved at gruppearbeidet ble delt på to dager. Men gruppearbeidet ble bra. Bra med et notat som utgangspunkt for diskusjonen.
- Arbeidsformen er nyttig. Faglig utbytte ok, ble bedre kjent med et par stykker.
- Mer av dette! Ja godt faglig utbytte og ja til nye kontakter.
- Fin måte å få diskutert ulike saker på. Fikk egentlig ikke faglig utbytte a diskusjonene, men det var uansett interessant å høre hverandres synspunkter og behov i forhold til brukermedvirkning. Mindre grupper gjør det lettere å bli kjent og kjenne igjen andre deltakere man kanskje ellers ikke har vært i kontakt med.
- Veldig bra og nyttig. Det konsentrert og skulle fokusere og gi innspill på 3 bra ting, 3 til forbedring, gir mening og føler vi har påvirkning på fremtidig organisering av "oss"

Hva syns du var bra med seminaret?

Er det noe du vil fremheve som spesielt bra?

- Å møtes. Å ha tid til å snakke om studieadministrative problemstillinger. BLI KJENT!
- Det viktigste for meg er å få med meg hva som kommer til å skje i FS mm

- Veldig fint å skape nettverk og kontakter. Det er ekstra positivt i tillegg til programmet.
- Som vanlig er dette en fin måte å holde andre FS-kontakter på samt møte dere i FSAT. Disse seminarene har gode program, fine opplegg og legger også til rette for den uformelle praten og sosialt samsvar.
- Dere traff godt på timingen av presentasjonene, de var ikke for lange.
- Mange hyggelige folk og faglige diskusjoner.
- Innholdet.
- Kjekt å reise til København. Nyttig presentasjon av Geir med alle nyhetene i FS.
- Godt program og bevertning. Fine lokaler.
- Veldig fint sammensatt program. Det var mye og relativt tett program, men gode pauser og fint for variasjonen med litt flytting mellom hotellet og IT-universitetet.
- Bra flyt med interessante tema hele veien og med bra tid innimellom for personlig kontakt.
- Gruppearbeidet
- Fint med en tur til København.
- Veksling mellom seminar og gruppediskusjon. Nyttige presentasjoner av ny funksjonalitet.
- Fint å få presentert nyheter og andre saker som er relevante for vår hverdag. God arena for nettverksbygging og erfaringsutveksling.
- Passe bra blanding av gruppearbeid og presentasjoner, og av presentasjoner passe blanding av teknisk, samfunnsmessige og "nice to know"

Forslag til forbedringer

Er det noe du savnet eller mener burde vært gjort annerledes?

- Det blir alltid for lite tid til å prate sammen, men jeg tror også det er med på å fordre kontakt ellers i året, og å skru opp forventningene til neste seminar :)
- Nytt fra FS blir ofte litt overfladisk. Nyttig med gjennomgang, men bidrar ofte til høye skuldre. Store ting som ligger i løypen og man blir litt urolig med tanke på hvordan en skal ta dette hjem til egen institusjon - og ofte er det ikke så komplisert hvis man bare får en liten smørbrødsliste med hva man må ta fatt i.
- Nei, fungerte bra.
- Kanskje gruppediskusjonene kan utvikles mer for å få dem mer fokusert. For eksempel etter kafémodellen..
- Burde være et seminarlokale på hotellet som velges, ev. veldig nært. Kjennes unødvendig å bruke tid på transport til/fra et annet lokale enn hotellet. Omvisning var et fint tilbud, men førte til at det var for mye program den dagen, spesielt med tanke på det overnevnte.
- Seminar-rommet var ikke det best egnede. Det er slitsomt å sitte på tvers av retningen mot presentasjonen og lerretet var plassert litt høyt og i et litt for lyst rom.
- Litt mye støy og noen ganger vanskelig å se skjerm på grunn av at lokalet var lite skjermet både for lyd og lys.
- nei
- Nei

2. Til senere FS Kontaktforum

Vi vil gjerne vite hva du kunne ønske deg som tema på et senere kontaktforum og innspill til hvordan.

Har du ønsker til neste FS Kontaktforum?

Stikkord: Tema/innhold?

- Nytt fra FS. Kanskje med mer fokus på hva de viktigste endringene faktisk medfører for oss.
- Ikke på nåværende tidspunkt
- Mange organisasjoner endrer seg mye nå, så et fokus på intern brukerstøtte kunne vært nyttig.
- Kvalifikasjoner - se på hvordan ulike institusjoner gjør dette
- Presentasjon av hel saksgang fra noen institusjoner som har kommet langt med rutiner, f.eks. innpassinger. Vi kan gjerne vente til vi har fått på plass søknad via Studentweb og integrasjon mot arkiv, automatisk korrespondanse o.l.
- lokale opptak og brevløsninger
- Kunne vært interessant å høre om hvordan utfordringer med mange campus kan løses (fra noen med lang erfaring).
- Nytt fra FS/Geir er alltid noe vi vil ha Digital postkasse ... her skjer det mye fremover

Hvordan organisering ønsker du på fremtidige Kontaktforum?

Svar	Antall	Prosent	
Temadager - med få tema som går i dybden	2	10.5 %	
Litt av hvert - som i dag	12	63.2 %	
Begge deler	4	21.1 %	

Hvilken inndeling ønsker du på fremtidige Kontaktforum?

Svar	Antall	Prosent	
Alt i plenum	3	15.8 %	
Plenum + parallellsesjon	0	0.0 %	
Plenum + gruppediskusjon	12	63.2 %	
Plenum + parallellsesjon + gruppediskusjon	4	21.1 %	

Eventuelle kommentarer til spørsmålet over

- Parallellsesjoner kan skape problemer for mindre institusjoner, hvor kontaktpersoner gjerne vil ha med seg hele programmet og ikke måtte velge bort noe.

- Krysset av for plenum + gruppediskusjon, siden parallellsesjoner kan bety at vi går glipp av nyttig informasjon. Om det er snakk om kursing i forskjellige sider av FS, kan parallellsesjoner være greit. Men slike lynkurs hører gjerne mer hjemme på brukerforum enn på kontaktforum.
- Vanskelig å få til parallellsesjoner som gjør at en ikke føler at en burde vært begge steder. Som form mer egnet for brukerforum. Kontaktene bør være innom alt.
- Er åpen for alle løsningene etter tema og behov

Hvor ofte synes du Kontaktforum bør arrangeres?

Svar	Antall	Prosent
1 gang i året selv om det ikke arrangeres Brukerforum det året	6	31.6 %
2 ganger i året når det ikke arrangeres Brukerforum, men 1 gang når det arrangeres Brukerforum	13	68.4 %

Eventuelle kommentarer til spørsmålet over

- Tror behovet er stort for å kunne møtes for de som er kontaktpersoner for de mindre institusjonene. De store har enten et miljø rundt seg eller deltar i andre nasjonale grupper.
- Det behøver ikke arrangeres 2 ganger i året hvis det ikke er saker nok
Andre innspill til hvordan fremtidige forum bør være?
- Takk for en kjekk tur og et veldig flott opplegg!
- Jeg synes det er unødvendig med reise til eksempelvis København for disse møtene. Turopplevelser avsetter jeg gjerne til ferier;). Sentral plassering er eksempelvis Gardermoen evt. i nærheten av sentrale flyplasser ellers i Norge.
- Dagens form er bra. Tror opplegget med felles middag på kvelden betyr mye, derfor greit at det er på et sted der deltakere ikke bare forsvinner hver til sitt.