

## Evaluering av FS-Brukerforum

### Hva syns du om presentasjonene?

Er det en eller flere av presentasjonene du vil fremheve som spesielt nyttige eller overflødige?

- Geirs presentasjoner i starten var veldig bra
- KD sitt innlegg sa ikke særlig mye
- Gode presentasjoner, men de som presenterer kan snakke tydeligere, bruke mindre forkortelser. Det var mye "stammespråk".
- Godt at brukerne holdt presentasjoner. Dette gjør alt litt mer forståelig i motsetning til hva en utvikler evt ville forklart.
- Digital postkasse interessant, men litt tynt. Det hadde vært fint om den hadde vært litt mer konkret, men det kommer vel :)
- Fint å få med seg nye ting/funksjoner.
- Bortsett fra den aller siste presentasjonen på onsdag (Freddy ?) var alle presentasjonene nyttige og bra.
- Synes alle presentasjonene er nyttige. Noe kjenner man til fra før, men er ikke derfor unyttige. Nyheter i FS er veldig viktig. FSAT kan sende ut så mange e-poster de bare vil med nyheter/endringer i FS, men det er når de presenteres av Geir at det sitter.
- Den mest interessante var om Digital Postkasse.
- Det var det noen presentasjoner, f.eks. StudentWeb 3 og noen av parallellsesjonene som ikke inneholdt så mye nytt for meg, men det var fordi jeg hadde vært på superbrukerkurs om det.
- Fornøyd med alle presentasjonene
- Departementets innlegg blir som oftest litt mye snakk og lite innhold.
- Alle presentasjonene jeg deltok på var nyttige og interessante.
- Gjennomgang av nytt i FS var veldig nyttig.
- Geir sin nytt i FS er alltid nyttig, fint å få en oppsummering. Fremvisning av ny studentweb var bra.
- Mange gode presentasjoner, med interessante tema
- Nytt fra FS, Ny Studentweb, Vitnemålsbanken, Digital eksamen v/Linda G. Bø var veldig bra og nyttige,
- Studentweb med Kathy var svært bra, også mange andre svært gode.
- Digital eksamen, innlegg ved eksamensleder Linda G. Bø, UiA
- Spesielt nyttig: digital eksamen og digital postkasse
- Bra presentasjoner, variert program. Syns noen var litt utydelige i talebruket, og noen brukte fagspråk som ikke alle er kjent med.
- EMREX
- Veldig varierende. Flere av innleiderne virket dårlig forberedt.
- Nytt om FS og hva FSAT jobber med er nyttig for oss. Ikke så enkelt å følge med uten disse innleggene.
- Nytt fra FS er alltid nødvendig.
- Likte spesielt innlegget fra UiA om digital eksamen, digital postkasse og vitnemålsbanken.
- Jeg synes det var nyttig å høre om vitnemålsbanken, ny StudentWeb, og UiAs erfaringer med digital eksamen. Dette er konkrete ting som også er aktuelle ved min institusjon.

- Spesielt nyttig/informativt: Innlegg v/Linda Bø, UiA om erfaring med digital eksamen
- Overflødig: Innlegg v/Toril Johansson, KD (jeg hadde kanskje for stor forventning om mer nytt fra sektoren)
- Nyttig: Nytt om FS med Geir, Digital eksamen og StudentWeb OK minus: Digital postkasse
- Bra fellespresentasjoner.
- Passe fordeling
- Studentweb-gjennomgangen var veldig nyttig, spesielt fordi den ble fulgt opp i en parallellsesjon.
- Vitnemålsbanken, nytt fra FS og Digital eksamen
- studentbevis-app intro nye vitnemål ny studentweb
- Bra
- Digital post var nyttig og aktuelt og det vil tvinge frem nytenkning hos institusjonene. Digital eksamen var også meget aktuelt.
- Mange interessante presentasjoner med bra kvalitet
- Geir sin statuspresentasjon er alltid nyttig.
- SIU sin presentasjon var lite nyttig og virket også litt dårlig forberedt. Nytt fra FS er alltid nyttig. tudentweb 3 var veldig nyttig.

### **Hva syns du om parallellsesjonene?**

Er det en eller flere av parallellsesjonene du vil fremheve som spesielt nyttige eller overflødige?

- Nyttig og bra.
- Bra om igangsetting av studentweb 3. Star og tableau var bra.
- Bra og nyttig om Studentweb og appen!
- Skulle ønske at dag 2 også hadde 3 sesjoner slik at man kunne delta på mingling uten og miste ett foredrag
- Sesjonene om Studentbevisappen og GAUS var nyttige, spesielt delen om bakgrunnen for GAUS (tidslinjen)
- Fornøyd.
- Fin måte å dele opp seminaret på, og at man har mulighet til å velge flere sesjoner. Fortsett med dette.
- Svært nyttig - ny studenbevisapp
- Emrex var interessant, men dessverre ennå ikke særlig aktuell.
- Synes spørrehalvtimen funket godt. Det var fint å kunne ha muligheten til å spørre/diskutere i en litt mindre gruppe.
- De sesjonene jeg deltok på var relevante for meg
- Bra, Veldig fornøyd med: Komme i gang med ny studentweb og Vitnemål med ny mal
- SIUs sesjon følte litt overflødig. Presentasjon av STAR/Tableau var veldig nyttig!
- Parallellsesjonene var bra med nyttige og aktuelle tema.
- Jeg synes det var litt tynt program på parallellsesjonene, kunne vært satt opp noe mer, fremfor mingling. Praktisk rundt innføring av ny studentweb var bra.
- Bra med parallellsesjoner. Kanskje litt for lite tid med en halvtime på lynkursene. 45 minutter fungerer kanskje bedre.
- Presentasjonen av felles masteropptak var spesielt bra
- Jeg synes dette var en fin ordning.
- Alle de jeg var på var nyttige for meg, den mest nyttige og fra mitt ståsted var Sesjon 3B: GAUS

- Spesielt nyttig: masteropptak
- Svært nyttig med informasjon om endringer som skjer fremover som berører studentenes hverdag.
- Bra! Interessante tema. Parallellsesjonen om masteropptak var spesielt bra.
- Innlegget om vitnemål burde vært vinklet på en annen måte. Slik det fremsto virket det som om UiO har kopiert sine gamle side 2 inn i ny mal, og av det jeg kunne se manglet punktene om læringsutbyttebeskrivelser (kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse). Dette synes jeg er synd, da jeg vet at andre institusjoner bruker mye tid og ressurser for å bygge opp vitnemålene etter den malen som er fastsatt.
- Ny Søknadsweb var veldig nyttig. Også appen.
- Jeg gikk på parallellsesjonen om masteropptak og om emrex/resultatutveksling, og syntes begge var interessante.
- Spesielt nyttig: Workshop om stud. med behov for konfidensialitet (nyttig å høre om andres erfaringer).
- Spesielt nyttige: Masteropptak, studentbevisapp
- Nyttige, fin pres av semesterapp og ny studentweb. STAR litt med komplisert
- Veldig bra. Skulle gjerne ha delt meg...
- veldig bra at det kjøres parallellsesjon
- Enkelte kunne kanskje med fordel være forhåndsbeskrevet med noen stikkord
- Alt i alt var de bedre i år enn tidligere.
- Nyttig presentasjon fra Gunn Rognstad, vedr. samordning av masteropptak, dette er et område vi ønsker mer informasjon om. Presentasjonen fra SIU var ikke særlig bra.
- Fletting og filtrering - Godt med en oppfriskning.
- Ny Studentweb fikk for kort tid. Vitnemål gikk ikke nok i dybden i FS, skulle kanskje vært en egen sesjon hvor en høgskole presenterte,
- Studentbevisappen var også nyttig.

### **Hva syns du om lynkursene?**

Er det en eller flere av lynkursene du vil fremheve som spesielt nyttige eller overflødige?

- Nyttig med lynkursene
- Positivt
- Supert
- Ny StudentWeb: Konkret og nyttig
- Fornøyd
- Lynkursene er relevante og gir input og motivasjon til å få nytt på plass. Lynkurset til Kathy var meget bra.
- Ny studentweb, svært nyttig
- Svært skuffet. Enten var det for lavt nivå eller så var det for generelt. Får ikke brukt noe av det.
- Filtreringskurset kunne vært mer pedagogisk (UI-en for filtrering kunne for så vidt også vært mer brukervennlig). Har selv godt oversikt over filtrering, men det krever mye for å få andre til å skjønne filtrering og se nytten av det.
- De lynkursene som jeg deltok på meget nyttige
- Alle var veldig bra.
- Vitnemål og ny Studentweb. Litt kort tid på Studentweb
- Se over
- Praktiske lynkurs i filtrering og fletting var veldig nyttig.

- Gode
- Begge jeg var på var nyttige, det mest nyttige og fra mitt ståsted var 1/2A: Vitnemål med ny mal v Lena Finseth, UiO
- For min del traff ikke lynkursene med tanke på mine arbeidsoppgaver.
- Nyttig med informasjon om studentweb
- Fungerte ikke bra. Det foregikk i et alt for stort rom. Det var umulig å få med seg hva som foregikk på skjermen.
- Filtreringslynkurset var bra.
- Lynkurset om vitnemål i ny mal ble veldig generelt. Selv om vi fortsatt bruker gammel mal, og ikke har kommet i gang med ny mal helt ennå, så er jeg allerede godt kjent med det meste som ble sagt. Dersom presentasjonen var ment for de som ikke var like kjent med vitnemålsutskrift i FS, så kunne det gjerne vært presisert i programmet. Ellers er det alltid nyttig med en repetisjon av filtrering.
- Lynkurset om hvordan komme i gang med SW3 var ikke tilpasset tiden. Vi rakk ikke gjennom alt selv om vi var 15 min på overtid. Men innholdet var veldig bra.
- Spesielt nyttig: Lynkurs om flettefiler (kjekt å kunne)
- Vitnemål: OK
- Nyttig: Fletting og filtrering
- Bra!
- Nyttig!
- Bra at dere lar brukere av FS ha kursene, da blir det relevant og praktisk rettet mot oss som bruker systemet i det daglige.
- Som for parallellsesjonene
- Filtrering/flettefiler var svært nyttig og burde hatt mer tid. Går det an å legge ut presentasjonen fra UiA da det var vanskelig å se sql-spørringene som ble brukt? Det ble nevnt sql-ressurser, del gjerne linker med oss.
- Deltok ikke her.
- Både vitnemål med ny mal og studentbevisappen var gode og nyttige.

### **Hvis du deltok på gruppediskusjonen om "Studenter med behov for konfidensialitet og andre hensyn", hva synes du?**

Stikkord: Hva synes du om denne metoden som arbeidsform? Fikk du faglig utbytte av gruppediskusjonen? Hjalp gruppediskusjonen deg til å knytte nye kontakter?

- Nyttig med erfaringer fra andre institusjoner
- N/A
- Deltok ikke
- Deltok ikke på denne
- Metoden er bra, men ble for kort tid til å komme veldig dypt ned i problemstillingen. Viktig med gruppeleder på slike sesjoner.
- Nyttig og håper det blir satt opp noen sentrale retningslinjer.
- Dette var nyttig. Kunne vært fint med en plenumsdiskusjon i etterkant, hvor vi også kunne fått svar på en del spørsmål vi satt tilbake med.
- Nyttig diskusjon, men uklart hvor resultatet blir av? Vår gruppe foreslo at basert på innspill fra gruppene burde man komme med et forslag til "felleseie" sjekklister/rutine, som så ble gjennomgått på FS-Kontaktforum på samme form som vi har gjort her de 2 siste gangene..
- Deltok ikke
- Gruppediskusjonene ble gode, men deltakerne var dårlig forberedt.

- Ikke alle deltakerne i gruppen hadde fått tilsendt spørsmålene på forhånd. Og jeg hadde inntrykk av at de fleste ønsket mer svar på hva som var mulig å gjøre i FS for å skjule de som har behov for konfidensialitet, enn å diskutere hvordan dette blir løst på de forskjellige institusjonene.
- Jeg liker arbeidsformen, men den forutsetter at alle forbereder seg og bidrar. Jeg fikk inntrykk av at ikke alle hadde forberedt seg godt, dermed gikk diskusjonen kun mellom to-tre personer på gruppen.
- Nyttig møte med repr. fra andre institusjoner. Lavere terskel for å bli kjent med andre når gruppa ikke er så stor. Viktig mht nettverksbygging.
- Bra med gruppediskusjon med et oversiktlig antall deltakere, og at det ikke bare enveiskommunikasjon. Interessant, men ukjent tema.
- Greit nok. Ja, fikk forståelse for at alle på min gruppe representerte samme usikkerhet og hadde samme spørsmål. Ja, noen nye bekjentskaper fordi de som var med ikke er de som vanligvis jobber med det samme som meg.
- Forsåvidt grei, og var heldig som hadde en dyktig gruppeleder. Men det er mange uavklarte spørsmål ang. dette tema, og savner også en samlet referat fra alle gruppene som diskuterte dette tema. Og hvordan blir det fulgopp av FSAT?

### **Hva syns du var bra med seminaret?**

Er det noe du vil fremheve som spesielt bra?

- Dyktige de som presenterer. En avslappet stemning. Godt med pauser.
- Kjekt å treffe kolleger i lignende stillinger rundt omkring
- Fint med de korte pausene mellom parallellsesjoner og lynkurs, gir rom for uformell kontakt med andre. God mat!
- Jeg synes det er nyttig å få info om hva som er nytt, hva som kommer og hva som jobbes med.
- At vi som jobber med FS kan møtes, prate sammen, møte FSAT, og at det er en felles arena for felles informasjon til nytte i hverdagen.
- Godt organisert, svært gode lokaler og veldig bra hotell - håper vi kan fortsatt ha det her, da det er sentralt for alle brukere
- Grei orientering og en god mulighet for networking.
- En bra måte å holde seg oppdatert for dem som jobber med FS ved institusjonene.
- Man blir oppdatert på det som rører seg innen sektoren, blir orientert om nye funksjoner og planer for utvikling av FS
- Det er et sted og møte "gamle kjente" og et sted for erfaringsutveksling, gjerne uformelt mellom sesjonene
- Mye pauser - god tid til diskusjon. Hotell og beliggenhet var veldig bra!
- Programmet for seminaret var variert, aktuelt og godt gjennomført. Opplegget for seminaret var veldig bra, og noe som bør videreføres. Det gjelder fordelingen mellom foredrag/presentasjoner i plenum, parallellsesjoner, lynkurs og gruppediskusjon. Fin fordeling av presentasjonsformer. Med parallellsesjoner er det mulig å ta opp flere tema, slik at brukerforumet er aktuelt for ulike grupper FS-brukere. Både gruppediskusjon og spørrehalvtime var vellykket og bør videreføres, da dette er noe vi trenger.
- Synes det var veldig greit og ok sted å ha det på. Nyttige erfaringsutvekslinger og kontakter med andre brukere er svært nyttig. Veldig bra oppmøte på middagen.
- Det er kjempefint å treffe folk fra andre institusjoner for å utveksle erfaringer og diskutere ting
- Bra tidsplan! Mange interessante temaer.
- Organiseringen
- Et bra treffsted fore å treffe gamle kjente og knytte nye kontakter i "FS familien"

- I og med at deltakerne har nokså ulike arbeidsoppgaver er det bra at tematikken favner såpass bredt. Noe er relevant for en selv og noe ikke, men slik må det være.
- Liker at sektoren er samlet, og sammen ønsker å gjøre studentenes hverdag enklere. Mer av sånt! :-)
- Sentral plassering positivt, gjorde logistikken enkel. Gode innlegg fra mange flinke fagfolk.
- Å få tid til å snakke med folk fra andre institusjoner.
- Nettverking
- Viktige og aktuelle temaer som berører de fleste, men som også gikk tilstrekkelig i dybden.
- Jeg synes det generelt er veldig nyttig med FS-brukerforum; der er mange interessante innlegg, man kan høre erfaringer fra andre institusjoner, og det er hyggelig å møte andre som jobber med det samme. Jeg synes også formen seminaret har fungerer veldig bra, med en blanding av fellessesjoner, parallellsesjoner og lynkurs, og en blanding av overordnede temaer og temaer som går helt ned på detaljnivå i FS.
- God stemning. Det tekniske fungerte flott. God middag. Fint å høre FS-nyheter f.eks. ny Studentweb, vitnemålsbanken og sammenslåing m/SO. Mange bra ting på gang.
- Meget positivt å treffe personer fra andre skoler. Bra arrangert mtp administrasjon og det praktiske.
- Bra program!
- God tid til samtale, mange å dele erfaringer med, gode innlegg fra dyktige foredragsholdere.
- nettverk !
- Det aller beste er å få kjennskap til nyheter
- Muligheten til å snakke med andre FS folk. Erfaringsutveksling er viktig.
- Sammensetning av programmet var meget bra, og veldig bra at temaene første dag passet sammen. Veldig bra med paralelle sesjoner! Også bra at det hentes inn eksterne bidrag, det løfter seminaret.
- Enkelt å komme til og fra.
- God variasjon i temaene, bra lunsj, og mellommåltider

### **Forslag til forbedringer**

Er det noe du savnet eller mener burde vært gjort annerledes?

- Litt vanskelig å se på skjermen fra bak i lokalet.
- Lagt bedre til rette for nettverksbygging. En annen fin ting kunne vært å lage en støtte eller fadderordning for de "mindre" skolene
- Dyrt, men suveren beliggenhet i forhold til reiser.
- Synes seminaret har fått en fin form. Bør fortsette slik, få med dagsaktuelle utviklinger som vil berøre sektoren og vil ha betydning for FS.
- ang middagen - her ønsket vi som skal fusjonere å spise sammen for å bli bedre kjent og diskutere hvordan vi arbeidet. Jeg ble litt skuffet da siden det var en trekning hvordan vi skulle sitte.
- Opplæring i mer avansert bruk av FS
- Høy pris. Selve påmeldingen (unntatt hotell/mat) burde være gratis for et gitt antall deltakere fra en FS-institusjon.
- Gjerne mer informasjon fra ekspertgruppene. Hva jobber de med? Hva kommer? etc.
- Noen synes at spørrehalvtimen gjerne kan utvides til en time. Når diskusjonen først kommer i gang, går tida fort. Nyttig å kunne ta opp spørsmål og få høre hvordan andre løser saker og få innspill fra FSAT.

- Gjerne mer om fusjoner selv om det ikke er aktuelt for alle. Aktuelle tema i det aktuelle året er nyttige og greit å ha med på forumet.
- Jeg synes det var litt lite program. Vi ble tidlig ferdig begge dagene og det var mange lange pauser.
- En organisering dere bør fortsette med:)) All ære til den flinke planleggingsgruppa!!!
- Synes kanskje det ble for få sesjoner for alle. Det er greit med parallellsesjoner, men ikke for mye.
- Lyden var litt dårlig på noen av foredragene, så det var innimellom vanskelig å oppfatte alt som ble sagt ( i Christiania Hall)
- Savnet at styret/planleggingsgruppen legger frem sine prioriteringer fremover (og begrunner dem)
- Presentasjonen av FSAT og nye utfordringer kunne gjerne vært litt mer utfyllende og mindre "manusstyrt". Kunne gjerne hatt en egen parallellsesjon som gikk på fusjonsutfordringer ettersom det er mange som går inn i dette i nærmeste framtid.
- Det hadde vært fint om programmet hadde med en kort beskrivelse av innholdet i, og ev. målgruppe for, parallellsesjonene/lynkursene, slik at man vet litt mer om hva man melder seg på. Med bare korte overskrifter så er det ikke så lett å vite om det jeg melder meg på er aktuelt for min institusjon eller mine arbeidsoppgaver.
- Kanskje flere visjoner? Kanskje ikke så lett med et stort og traust system som FS, men dette forumet skal vel også hjelpe oss å se oss/systemet utenfra, løfte blikket.
- Det er litt vanskelig å vite hvem som er ment som målgruppen. Noen presentasjoner var enkle og virket som de var rettet mot vanlige brukere, mens andre var mer avanserte og var mer rettet mot superbrukere. Det kunne kommet tydeligere frem hvem som var målgruppen. Vanlige brukere har feks, ikke bruk for å vite hva som skal settes i gang når en institusjon skal ta i bruk SW3, mens dette er veldig nyttig for superbrukere.
- Skulle gjerne hatt litt detaljer om innhold i seminaret (presentasjoner, parallellsesjoner spesielt, og lynkurs) på forhånd. Jeg ville nok ha meldt meg på annerledes parallellsesjoner dersom jeg hadde visst mer i forkant.
- Noen presentasjoner var vanskelig å se fra salen, del de gjerne med oss i ettertid.
- Ganske dyr avgift, selv uten overnatting og middag..
- Det kan muligens være en tanke å gjøre en av dagene mer te,atisk slik at personer som jobber med spesifikke områder som f.eks utveksling, godkjenningssaker, eskamen eller andre moduler fikk en dag med relevante temaer samlet på den ene dagen.

### 3. Til senere FS-Brukerforum

Eventuelle kommentarer til spørsmålet over

- Tema må jo bli avhengig av ting som beveger seg i sektoren.
- Deltagerne må selv få velge hvem de vil spise middag sammen med
- Jeg mener det burde temaene burde være utdypet mer før påmelding. Jeg endte opp med å melde meg på et par sesjoner som ikke var relevante for meg. Det kan gjerne stå hvem sesjonene er relevante for.
- Likte godt praktiske lyn-kurs!
- Digitalisering \_ spørsmål som vil dukke opp knyttet til dette. Integrasjoner\_effektiviseringsgevinst men også utfordringer(særlig for de mindre studiesteder) Betalingsmodul med betalingsløsning(PAYEX el.) for etter-og videreutdanning som krever en stor grad av ind.tilpasning.
- Jeg synes blandingen av felles sesjoner, parallell sesjoner og lynkurs er ypperlig.



- FS er stort og mangfoldig, og FS Brukerforum skal nå mange som har forskjellige oppgaver/roller/ståsteder. Derfor bør man fortsette med stor plass til parallellsesjoner slik at den enkelte får mer optimalt utbytte.
- FS ressurser (brukerveiledninger, rutinebeskrivelser i FS) og nyttige tips fra de ulike institusjonene burde vært samlet og delt på et sted.
- Feil ordbruk i dette ev. skjema, ordet kontaktforum brukes inni selve undersøkelsen, mens det dreier seg om brukerforum..Forvirrende med bruk av lynkurs og parallellsesjon i ev. skjemaet, i programmet blir lynkurs brukt i parentes?

### **Andre innspill til hvordan fremtidige FS-Brukerforum bør være?**

- Denne formen fungerte godt synes jeg. Fleksibelt, og lett å finne interessante temaer.
- Bør være på samme sted. Det er lett å reise dit, det er bra standard på hotellet og konferansefasilitetene, og bra mat. Alt som skal til for at man skal trives.
- Mer informasjon om sesjonene i forkant, slik at man kan gjøre bedre vurderinger om hva man bør bruke tiden på, eller om man burde reise dit i det hele tatt.
- Syns det var bra i den formen det var i nå med at mange aktuelle temaer blir presentert. Bra med tid til spørsmål i sesjonene.
- Fint at det er sentralt, på et sted hvor det er lett å komme seg til.
- Uheldig å ha brukerforumet på datoen for søknadsfrist for SO og en rekke lokale opptak. Mange henvendelser til studiekonsulenter i denne perioden.
- Hadde kanskje vært nyttig og tenkt på hvem FS-bruikerforum er tenkt for. Noen av innleggene går i detalj på f.eks. hvilke innstillinger som må gjøres for at det og det skal settes i gang(for oss som jobber på en stor institusjon, vil dette være kun være aktuelt for de som jobber sentralt) , mens andre innlegg er på vanlig brukernivå og vil være nyttig for vanlig bruker. Har full forståelse for at det er vanskelig å "treffe" alles behov, men savner kanskje mer et fora hvor kun brukere på institusjonsnivå treffes....
- Valgte hotell er litt "kjedelig" destinasjon, men veldig praktisk og bra kvalitet.
- Tommel opp for nok et innholdsrikt og godt brukerforum!
- Som nå med en blanding av fellessesjoner og parallellsesjoner.
- Erfaringsutveksling blant fs-folk er nyttig, kan man legge opp til en bolk der man deles i små, faglige grupper for diskusjoner og samsnakk? Det bør være problemløsningsorientert, fordelt på flere valgbare tema/fagområder og omhandle en spesifikk utfordring innenfor fagområdet.
- Fortsett med samme opplegg. Fungerer utrolig bra med måten dere arrangerer disse!
- Fint at det var i Oslo :) og at innleggene ble lagt ut på nettsiden raskt.