

Felles studieadministrativt tjenestesenter

FSAT-16-039 KFH

Notat om brukermedvirkning i FSAT

Opprettelse av FSAT

FSAT ble etablert 1. juli 2014 som følge av sammenslåing av tre enheter: Samordna opptak, UiOs Seksjon for utvikling av nasjonale informasjonssystemer og sekretariatet for Felles studentsystem. Sammenslåingen skulle bidra til bedre sammenheng i tjenesteproduksjon for universiteter og høyskoler.

Opprettelse av FSAT bidro til at kompetansen på studieadministrative prosesser, systemer og tjenester samt teknisk utvikling av informasjonssystemer ble samlet i en organisasjon. FSAT skal bidra til standardisering, effektivisering og kvalitetssikring av studieadministrative rutiner ved institusjonene i sektoren. Digitalisering av prosesser og rutiner gir gevinster på alle tre områdene. I tillegg gir en helhetlig tilnærming til prosesser og rutiner bedre kvalitet i tjenester for brukerne. Systemene er unike i internasjonal sammenheng.

Arbeidet med fellessystemene er drevet frem av både av eiere og brukere: departementet ønsket standardisering og felles praksis på de ulike områdene samtidig som institusjonene hadde behov for egenutviklede løsninger, da kommersielle løsninger tilpasset norske forhold ikke var tilgjengelig. Felles studentsystem (FS) og Frida, forløper til CRISTin, ble utviklet ved at universitetene samarbeidet om kravspesifisering. Utvikling og vedlikehold skjedde i tett samarbeid med brukerinstitusjonene for å dekke institusjonenes behov for systemstøtte for administrative oppgaver.

Samordna opptak

Samordna opptak ble opprettet som et prosjekt i 1991 av Kunnskapsdepartementet i første omgang for å utarbeide et system for kartlegging av søkingen til høyere utdanning. Prosjektet ble så utvidet til å pilotere opptak til utvalgte utdanninger. SO ble avsluttet som prosjekt i 2003 og etablert som eget § 1-4.(4)-tiltak. Samme år fikk SO Rosing-prisen (IT-bransjens Oscar-pris) for «forbilledlig bruk av IKT i forvaltningen». Prosjektets gevinster var mangfoldige: Myndighetene har fått fullstendig oversikt over utdanningstilbudet, søknadsmasse og søkermønstre. De har fått et fleksibelt system som eliminerer dobbeltarbeid. Lærestedene har beholdt kontrollen og saksbehandlingen i forhold til eget opptak og oppnådd store effektiviseringsgevinster med et system som forenklet saksbehandlingen. Søkerne har fått enkel tilgang til komplett oversikt over studietilbudene, en enklere søknadsprosess og betydelig raskere svar på søknadene.

Felles studentsystem

FS ble utviklet ved Seksjon for fellesutviklede systemer (SUAF) ved Universitetet i Oslo. FS startet i 1993 som utviklingsprosjekt av UiO, UiB, UiT, NTNU samt NLH (i dag NMBU). Målet var å utvikle systemstøtte for studieadministrativ saksbehandling. Systemet ble tatt i bruk i 1996 av de seks institusjonene. Den 3. mars 1999 ble FS opprettet som et samarbeidstiltak etter mønster av § 1-4.(4) i universitets- og høyskoleloven. Samarbeidstiltaket hadde to faste organer, styret og årsmøtet. FS var administrativt en del av Universitetet i Oslo, men hadde eget styre som ikke var underlagt UiOs

styringsorganer. Institusjonene som har tatt systemet i bruk pliktet å delta i et samarbeid om FS. I 2009 bestemte departementet at også statlige høyskoler skulle kunne benytte FS. Sammen med en del private høyskoler innebar dette at antall FS-institusjoner passerte 50 i 2010. Fra 2012 brukes FS av alle institusjoner som benytter felles opptakssystem.

Det er viktig at FSATs løsninger, som svarer på komplekse behov, må utvikles og tilbys i nær kontakt med brukerne. Bruker- og eierstyrt utvikling har vært en av sukseskriteriene for FSATs systemer og tjenester. Det er derfor vesentlig at den nye organisasjonen sikrer sektorens brukermedvirkning.

I dag organiseres brukermedvirkningen litt forskjellig for systemene Samordna opptak og Felles studentsystem.

Samordna opptak

Dagens utvalg:

- Brukerstøtteutvalget - Behandler saksbehandlingsspørsmål, eksempelvis endringer opptak til lærerutdanningen, særskilt vurdering, ulike fagkrav, politiattester, tidlig opptak mv
- Informasjonsutvalget – arbeider med informasjon til søkere både i nettsøknad og på nettsider
- Omregningsutvalget – utarbeider offisielle omregningstabeller for poengberening av utenlandsk utdanning
- Dispensasjonsutvalget - Formålet er å oppnå større grad av likebehandling av søknader om dispensasjon fra kravet om generell studiekompetanse.
- Nordenutvalget - utarbeider felles retningslinjer for NOM-institusjonene for vurdering av søkere med utdanning fra de nordiske land

Det arrangeres to årlige seminarer:

Oppstartsseminar – holdes i februar og hovedtema er nytt i årets opptak

Oppsummeringsseminar – holdes i september og har fokus på hvordan opptaket har gått og hva som bør endres til neste års opptak.

Følgende epostlister benyttes for kontakt:

Epostliste	Bruksområde
data-drift@samordnaopptak.no	Brukeradministrasjon, filsendinger, nettsider, opptakskjøring...
vurdering@samordnaopptak.no	Regelverk og saksbehandling
soreg@samordnaopptak.no	Registrering, fnrtjenesten, datainnsamling...
statistikk@samordnaopptak.no	Statistikkforespørsler
opptansv@samordnaopptak.no	Felles epostliste for SO, læresteder og utviklere av opptakssystemer.
nvb-drift@samordnaopptak.no	Drift av Nasjonal Vitnemålsdatabase (NVB), regler, kontrollmotor...

nom-klager@samordanopptak.no	Nasjonal klagenemnd, klagenemnd for opptakssaker.
klagestud@samordnaopptak.no	Felles klagenemnd, klagenemnd for studiesaker.
so-boka@samordnaopptak.no	Innspill til boka vår.
vurderingshandbok@samordnaopptak.no	Innspill til vurderingshåndboka.

Felles studentsystem

Dagens ekspertgrupper:

- Planleggingsgruppe - arbeider med faglig innhold i kontakt- og brukerforum, og er et rådgivende organ for beslutninger knyttet til FS-systemene

Det er opprettet flere ekspertgrupper og formålet med de fleste gruppene er å gjennomgå modulen med tanke på videreutvikling og forbedring av eksisterende modul eller webapplikasjon. Enkelte grupper er permanente, mens andre er mer ad hoc-basert ut i fra sektorens og FSATs behov.

- Doktorgradsgruppe
- EpN
- Etterutdanning
- Godkjenning
- Rapportering
- Sak- og arkiv
- STAR (statistikk, analyse og rapporter)
- Utveksling
- Studentweb
- Søknadsweb – opptak
- Undervisning
- Vurdering

Det holdes to typer faste seminarer:

Brukerforum – holdes med 18 mnd. mellomrom. Dette er stort arrangement med over 200 deltakere, med flere parallele sesjoner. Programmet består av aktuelle temaer innen studieadministrasjon.

Kontaktforum – holdes hvert semester med unntak av semestre med Brukerforum. Dette er et seminar hvor alle FS-kontaktpersoner samles, og tema er informasjonsutveksling stort sett innenfor FS-systemene.

Følgende epostlister benyttes for kontakt:

Epostliste	Bruksområde
fs-support@usit.uio.no	Epostliste hvor institusjonene sender inn spørsmål om bruker av systemen, feil og endringsønsker
fs-kontakt@fsat.no	Felles epostliste for fs-kontaktpersoner ved institusjonene og FSAT.
fs-dist@fsat.no	Epostliste hvor det sendes ut informasjon om nye versjoner og oppgraderinger til de som drifter FS.

fs-opptak@fsat.no Felles epostliste for de som arbeider med opptak ved institusjonene og FSAT.
Listen er i ferd med å fases ut og erstattes av opptak@fsat.no

fsws-users@fsat.no Teknisk informasjon for FSWS-klienter

Innen FS er det superbrukere, og det er resursspersoner som kan hele eller enkelte moduler av FS svært godt, og er førstelinjetjeneste for brukerstøtte ved den enkelte institusjon. FS-kontaktperson eventuelt superbruker, kan sende spørsmål til fs-support ved behov.

Hvordan organisere brukermedvirning i fremtiden?

FSAT skal nå gjennomgå hvordan brukermedvirkning skal organiseres fremover.

Hvordan kan involvere brukere i sektoren? Erfaringer fra dagens organisasjon med ekspertgrupper, Planleggingsgruppe, Kontaktforum, Brukerforum, superbrukere etc..

Hvordan ønsker dere at brukermedvirkningen organiseres?

- De samme utvalgene som i dag?
- Fjerne noen eller noen nye?
- Prioritering av endringer i SO-systemene?
- Se NOM mer i sammenheng med FS?
- Se NOM og lokalt i sammenheng?
- Hvilken arbeidsmåte og -form bør gruppene ha?

Gruppeoppgaver:

Diskuter dere frem til 3 ting som fungerer bra.

Diskuter dere frem til 3 ting som kan forbedres.