

Papirvitnemål kontra elektronisk vitnemål

Samlet beskrivelse på nytte/gevinst, samt dagens praksis

- *Beskrive kost/nytte av å bli kvitt papirutgaven. Fint om 2-3 institusjoner gjør denne oppgaven. Dere kan bli enige dere imellom om hvem som tar seg av dette.*

Når det gjelder kostnader, er det vanskelig å beregne fordi vi bestiller inn materiell til mer enn en periode, samt at det er vanskelig å skille ut hvor mye porto utsendingene kommer på.

Den største kost, nytteverdien av å digitalisere vitnemål er mindre ressursbruk internt i teamet ved å fjerne masseproduksjon av vitnemål. Ved masseproduksjon av vitnemål, minsker det også sannsynligheten for feilsending og feilproduksjon. Det er også en stor verdi å ikke masseprodusere vitnemål (miljøvennlig), hvor studentene faktisk ikke ønsker det papir, og det kun blir sløsing av materiell og arbeidskraft. Digitalt vitnemål sikrer også forfalskning ved at vitnemål fra vitnemålsporalten er vanskeligere å forfalske, samt at det er mer GDPR-vennlig å ikke sende vitnemål på papir, som tidligere ei heller ble sendt rekommandert. Med fokus på GDPR og personvern, ser vi det som risikabelt å sende ut vitnemål med vanlig post. Dette verdipapiret kan komme i hendene på uvedkommende, særlig hvis studenten har flyttet. Eksamensteamet mottar mange henvendelser fra studenter som ikke har fått vitnemålet sitt på tross av at det er produsert og sendt med post.

Tidligere praksis

Tidligere har eksamensteamet sendt ut vitnemål på papir fortløpende etter fullført grad til studentens semesterregistrerte adresse. Vi har hatt betydelige utfordringer med denne praksisen. Det har vært meget ressurskrevende for administrasjon, og systemet har hindret studentene i å få den kvaliteten og den servicen som de skal ha:

- Det er ikke registrert *når* vitnemålet blir sendt, bare når det er skrevet ut
- Ingen bekreftelser i systemet på at vitnemålet faktisk har blitt **sendt**, kun skrevet ut
- Mange feilsendinger grunnet endring av semesteradresse (vi fikk nærmere 300 vitnemål i retur sist høst)
- Masseproduksjon av fysiske vitnemål til flere hundre studenter er svært ressurskrevende; dyrt materiell, mye manuelt arbeid
- Manuelt arbeid medfører dessverre feil som f.eks. at DS sendes til feil student/feil studenter

Gevinster ved digitalt vitnemål:

- mottar vitnemålet sitt når de har behov for det
- kan formidle det til andre ved å gi tilgang i portalen
- oppfyller kravet til personvern
- mindre sjanser for forfalskning
- sparer miljø
- reduserer utgifter til vitnemålsark
- reduserer arbeidsmengden til de ansatte
- reduserer muligheten for å legge ved annen persons DS/vitnemål
- reduserer muligheten for sending til feil adresse
- reduserer muligheten for at vitnemålet kommer i feil hender

Høgskolen Kristiania og Fagskolen Kristiania vil fortsatt utstede vitnemål på papir til studenter som anmoder om dette. Studentene må da fylle ut et elektronisk skjema på hjemmesidene våre, med "anmodning om vitnemål". Vitnemålet blir da sendt i posten, kostnadsfritt, til adressen som studenten oppgir i skjemaet. Eksamensteamet vil etterstrebe å sende vitnemålet i løpet av 5 virkedager etter at vi har mottatt bestillingen.

Ved å innføre at det må anmodes om å få tilsendt papirutgaven av vitnemålet, oppnår vi i tillegg disse gevinstene:

- enklere å fange opp studenter som fullfører etter kontinuasjon
- effektiviserer saksbehandlingen
- kan spore hvor i prosessen bestillingen er

- *Beskrive regelverk: hvem gjør hva sentralt/lokalt, hvem skal signere, må regelverk endres når digital signering tas i bruk. Fint om dere alle kan lage en beskrivelse slik at vi får en viss oversikt til å starte med, gjør det dere rekker innen fristen.*

Når all sensur i FS er kjørt til protokoll kjøres rutine for kvalifikasjon i FS, dette gjøres før 1. juli (så fremt alle resultater foreligger), slik at i Vitnemålsportalen har studentene da status «fullført» og «oppnådd grad ...»

Studentene kan dele resultater med samtlige utdanningsinstitusjoner i Norge selv fra vitnemålsportalen og evt. resultatutveksling i Studentweb for de som bruker samordna opptak. [Instruksjon for hvordan dette gjøres er publisert på hjemmesiden.](#)

Studenter som ønsker vitnemål på papir må anmode om dette via et elektronisk skjema (som HK distribuerer selv via Office 365, studentene må være innlogget via FEIDE) fra 24. juni – 1. november. Mål om at det blir postlagt fra oss innen 5-7 dager etter bestilling via skjema.

Se også vedlagte PowerPoint som benyttet oss av når vi holdt presentasjon for AL.