

**Tidsestimat:**

---

RT 365186

2019-09-02 13:54:06 [Røneid, Henrik <Henrik.Roneid@kristiania.no>](#) - Ticket  
created [Reply](#) [Comment](#) [Forward](#)

**Subject:** Svar til «Innsending av endringsønsker» (Ref. 5172343) er levert

**Date:** Mon, 2 Sep 2019 13:54:04 +0200 (CEST)

**To:** fs-support@fsat.no

**From:** henrik.roneid@kristiania.no

**Navn på din institusjon og ditt navn**

- Høgskolen Kristiania ved Henrik Røneid

**Din e-post**

- henrik.roneid@kristiania.no

**Dersom flere enn deg skal ha tilbakemelding, skriv inn e-postadressen til vedkommende**

- MortenS.Henriksen@kristiania.no

**Dagens dato**

- 02.09.2019

**Overskrift/sakstittel**

- Automatisk oppdatering fra kontakt- og reservasjonsregisteret til FS

**Navn på bilde/rutine/rapport/annet det gjelder**

- Oppslag mot kontakt- og reservasjonsregisteret (KORR)

**Opprinnelig RT-id/saksdokument dersom saken har vært behandlet tidligere**

Resultat av tidligere behandling etter innspill fra egen institusjon eller andre institusjoner

- Ikke sendt inn tidligere

**Begrunnelse - Begrunn kort hvorfor saken sendes inn eller hvorfor den ønskes behandlet på nytt.**

- Det oppleves tungvint for studentene å først måtte endre e-post (og/eller mobil) i KORR for deretter å måtte gå inn i Studentweb for å oppdatere sine opplysninger mot KORR.

**Beskrivelse av problemstilling**

- HK består per i dag av over 20 tidligere utdanningsinstitusjoner - flere skal fusjoneres inn med HK i fremtiden. Vi opplever regelmessig at nye studenter allerede er registrert i FS-basen (feks tatt nettkurs hos NKS tidligere). Når disse tidligere kursdeltakerne/studentene igjen skal bli studenter/kursdeltakere hos oss har de ofte fått ny e-postadresse og/eller ny mobil.

Nettstudenter benytter ikke Studentweb til semesterregistrering per idag.

Da vi kjører opptak uten FS vil ikke studentens opplysninger (mobil og privat e-post) automatisk oppdateres mot KORR.

Dersom vi hadde mulighet til å trykke på "Oppdatere alle aktive mot KORR" ville vi

**Tidsestimat:**

---

kunne sikre at ikke ut daterte FS-opplysninger overkjører nyere opplysninger i våre systemer.

**Løsningsforslag**

- Lage en manuell løsning der institusjonen kan "trykke på en knapp" som heter "Oppdatere alle aktive mot KORR"

**Vurdering av konsekvenser**

Kost/nyttevurdering for egen institusjon

- Ved å kunne oppdatere alle aktive mot KORR i bolk vil vi sikre at e-post og mobil til enhver tid er oppdatert for alle aktive.

Det å ha korrekt kontakt-info oppleves å være av svært stor betydning for institusjon så vel som student.

**Vurdering av juridiske forhold og henvisning til sentrale og lokale regler**

- Ikke besvart

**Eventuelle vedlegg**

(skjermdumper, illustrasjoner av problemstillinger, løsningsforslag m.m.)

- Ikke besvart