

**Tidsestimat:**

---

RT 366961

2019-10-01 11:33:10 [erik.langbakk@ntnu.no](mailto:erik.langbakk@ntnu.no) (Erik Langbakk) - Ticket  
created [Reply](#) [Comment](#) [Forward](#)

**Subject:** Svar til «Innsending av endringsønsker» (Ref. 5410362) er levert

**Date:** Tue, 1 Oct 2019 11:33:07 +0200 (CEST)

**To:** fs-support@fsat.no

**From:** erik.langbakk@ntnu.no

**Navn på din institusjon og ditt navn**

- NTNU, Erik Langbakk

**Din e-post**

- erik.langbakk@ntnu.no

**Dersom flere enn deg skal ha tilbakemelding, skriv inn e-postadressen til vedkommende**

- oddbjorg.mikkelsen@ntnu.no

**Dagens dato**

- 01.10.2019

**Overskrift/sakstittel**

- EVU, ønske om flettefil i epost

**Navn på bilde/rutine/rapport/annet det gjelder**

- Fletting av informasjon inn i e-post

**Opprinnelig RT-id/saksdokument dersom saken har vært behandlet tidligere**

Resultat av tidligere behandling etter innspill fra egen institusjon eller andre institusjoner

- Ikke tidligere behandlet

**Begrunnelse - Begrunn kort hvorfor saken sendes inn eller hvorfor den ønskes behandlet på nytt.**

- Det vil spare tid i utsending av e-post, samt at det reduserer feil.

**Beskrivelse av problemstilling**

- Ønske fra NTNU Videre om fletting av informasjon når de skal sende e-post i forbindelse med opptak. Det er ønskelig at inforfelter fra forskjellige tabeller flettes inn i brevmal.

**Løsningsforslag**

- Få til fletting av informasjon inn i brevmalen. Se vedlegg

**Vurdering av konsekvenser**

Kost/nyttevurdering for egen institusjon

- Sparer tid, og minsker feilinformasjon

**Vurdering av juridiske forhold og henvisning til sentrale og lokale regler**

**Tidsestimat:**

---

- Ikke besvart

**Eventuelle vedlegg**

(skjermdumper, illustrasjoner av problemstillinger, løsningsforslag m.m.)

- Epost med flettefelt i FS.msg
  - (524288 bytes)
- 

2019-12-18 15:56:52 [aumoe \(Aune Marjatta Moe\)](#) - Comments added

Utklipp av mail fra Christina Elmar, datert 6. juni 2019, til Oddbjørg Mikkelsen:

Hei Oddbjørg

Beklager at det har tatt meg alt for lang tid å svare deg på denne henvendelsen. Nå har jeg og Kjetil tatt en titt på dette, og vi ser at vi ikke har noen enkel måte å løse dette på i FS per nå, så dette må dere melde inn som et endringsønske til etterutdanningsmodulen i FS.

Det finnes nok flere måter å løse dette på. En måte er å opprette spesifikke felter for de verdiene dere ønsker å flette inn i brevet. En annen måte er at det blir mulig å opprette flere merknadsrader som du kategoriserer på et vis, og at disse brukes som flettefelt i brev. Dette siste er nok mer fleksibelt med tanke på bruksområde.

Som du jo vet så er det ikke all verdens med ressurser her hos oss, så om dette er noe vi klarer å få på plass med det første dersom dere sender inn et endringsønske, kan vi ikke love. Likevel er nok dette et fint ønske å diskutere på høstens møte i ekspertgruppen, så send det gjerne inn. Da kan vi jo kanskje få litt feedback på om det er flere som kunne tenke seg bedre muligheter for å flette inn spesifikk info i e-posten til deltagere.

Beste hilsen

Christina Elmar  
overingeniør