

Sist oppdatert: 24.01.2020

## Forslag til webinarer våren 2020 fra seksjon for studieadministrative tjenester

Unit foreslår med dette følgende webinarer for våren 2020:

<p>«Universell utforming og tekster i webapplikasjoner»</p> <p>Foreslår en gjennomgang av «vanlige» fallgruver, med konkrete eksempler fra webapplikasjonene våre, og kanskje en litt utvidet spørsmål- og svar-sesjon med Cecilie Nordbø i forlengelsen.</p>	<p>Jf. et internt møte med Cecilie Nordbø v/Unit før jul:</p> <p>Institusjonene kan mange steder legge inn egne tekster i webapplikasjonene våre. Institusjonene har her mange muligheter til å legge inn ting som gjør at applikasjonene ikke vil oppfylle krav til universell utforming. De kan gjøre minst følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dersom brukeren har valgt nynorsk eller engelsk i applikasjonen, og vi mangler tekst på valgt målform, vil vi ofte vise bokmålsteksten som fallback. Ifølge kravene om universell utforming, skal tekst som vises på et annet språk enn nettsiden som helhet, kodes eksplisitt med riktig språkkode. Det gjør ikke webapplikasjonene våre. Institusjonene må derfor være nøye på at alle tekster finnes på bokmål, nynorsk og engelsk.</li><li>• I mange tilfeller får institusjonene lov til å legge inn HTML-kode i egendefinerte tekster. Her har institusjonene mange muligheter til å legge inn kode som vil resultere i ikke-valid HTML i applikasjonene. Den mest åpenbare fallgraven er vel feil bruk av overskrifter, men det finnes også mer subtile feil man kan gjøre, som mange ikke er oppmerksomme på.</li></ul>
---	---

<p>«Hjelp, jeg blir kastet ut av FS»</p> <p>Webinaret går gjennom disse forskjellige kategoriene med eksempler, og med veiledning til hvilken informasjon som bør følge med for at Unit kan gi best mulig brukerstøtte.</p>	<p>Denne går igjen i RT av og til, og brukerne kan ha godt av litt folkeopplysning. Unit får en del saker fra forskjellig hold om brukere som «kastes ut av FS». Ofte må Unit bruke tid på å finne ut hva «kastes ut» betyr, og ofte får man ikke noe klart svar, utover at det skjer «hele tiden for enkelte brukere», eller at innsender ikke vet. Resultatet er at Unit og eventuelt også drift bruker mye tid på å feilsøke på måfå, uten at brukerne faktisk får hjelpen de trenger.</p> <p>«Kastes ut» kan bety minst følgende vidt forskjellige ting:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Får meldingen «fs.exe has stopped working», dvs. klienten krasjer på grunn av et ikke-fanget unntak. Kan ha mange forskjellige årsaker.</li> <li>• Får melding om «eksekveringsfeil», og FS-klienten lukker seg: Skyldes en eller annen bug i klienten.</li> <li>• FS-klienten slutter å respondere, brukeren blir utålmodig og klikker i vei, skjermen går i hvitt, «ingenting skjer», og brukeren må tvangsavslutte FS for å få gjort noe: Dette er ofte en brukerfeil, og ingenting galt i klienten (brukeren har satt i gang en stor operasjon, og orker ikke vente på at den blir ferdig. Klienten gir ikke alltid tilbakemelding på at det jobbes i bakgrunnen)</li> <li>• Ting tar lenger tid enn normalt: Kan være et driftsproblem, eller bare sesongbetont last på serveren</li> <li>• Brukeren blir kastet ut av programkiosken: Kan være et driftsproblem, men kan også skyldes andre ting, f.eks. at brukeren mistet internett-tilgang på et tidspunkt.</li> </ul>
<p>Ny funksjonalitet i EVUweb</p>	<p>En gjennomgang av siste versjon av EVUweb</p>
<p>Gjennomgang av grunnlagsdata i FS ifm ny undervisningsmodul/praksisløsning</p>	<p>Når undervisningsmodulen nå endres ytterligere, samt at ALP skal tas i bruk, er det behov for å kjenne til nødvendige grunnlagsdata som må finnes i FS.</p>
<p>EVUweb3 og fakturering</p>	