

Tidsestimat: 1-2 timer

RT 375586

2020-02-04 12:12:08 [Gaute.Svendsen@uib.no \(Gaute Svendsen\)](mailto:Gaute.Svendsen@uib.no) - Ticket

created [Reply](#) [Comment](#) [Forward](#)

Subject: Svar til «Innsending av endringsønsker» (Ref. 6143999) er levert

Date: Tue, 4 Feb 2020 12:12:06 +0100 (CET)

To: fs-onske@fsat.no

From: gaute.svendsen@uib.no

Navn på din institusjon og ditt navn

- UiB / Gaute Svendsen

Din e-post

- gaute.svendsen@uib.no

Dersom flere enn deg skal ha tilbakemelding, skriv inn e-postadressen til vedkommende

- Ikke besvart

Dagens dato

- 04.02.2020

Overskrift/sakstittel

- Slette/stoppe egne eposter i epostkøen

Navn på bilde/rutine/rapport/annet det gjelder

- Nytt bilde

Opprinnelig RT-id/saksdokument dersom saken har vært behandlet tidligere

- N/A

Begrunnelse - Begrunn kort hvorfor saken sendes inn eller hvorfor den ønskes behandlet på nytt.

- Saksbehandlere bruker i dag feltet for forsinkelse når de sender ut epost, men hvis de har sendt noe feil må de kontakte FS-gruppen og så må vi slette fra køen i tide. Sletting fra 'Epost - kø' i systemmodulen bør fortsatt kreve FS_SYSEIER, men saksbehandlere burde kunne slette eposter fra køen som de selv har sendt.

Beskrivelse av problemstilling

- Se over.

Løsningsforslag

- Nytt bilde som viser egne eposter i mailkøen, med mulighet til å stoppe/slette dem. Bildet kan også vise eposter som saksbehandler selv har sendt, men som allerede har havnet i MAIL_ARKIV.

Vurdering av konsekvenser

- Ikke besvart

Vurdering av juridiske forhold og henvisning til sentrale og lokale regler

- Ikke besvart

Eventuelle vedlegg

- Ikke besvart