

## Saksdokument

Tjenesterådet for studieadministrative tjenester

---

<b>Til</b>	<b>Tjenesterådet for studieadministrative tjenester</b>
<b>Dato</b>	<b>14.01.2021</b>
<b>Sakstype</b>	<b>O-sak</b>
<b>Saksansvarlig</b>	<b>Terje Mørland</b>
<b>Saksbehandler</b>	<b>Geir Vangen</b>

---

## Nordisk samarbeid rundt studieinformasjonssystemer (SIS)

### Innledning

Som del av forberedelsene til fornying av FS har Gartner gjennomført en markedsanalyse for SIS. I dette inngår også en vurdering av situasjonen i de nordiske landene. Gartner har i dette arbeidet lagt frem en rekke scenarier for et fremtidig SIS i Norge, og vurderte disse opp mot hverandre. Rapporten fra arbeidet ble levert Unit 18. august 2020:

[https://www.unit.no/sites/default/files/media/filer/2020/08/Sak\\_45\\_20\\_Vedlegg\\_45A\\_Sluttrapport%20-%20Markedsanalyse%20SIS%20v1.pdf](https://www.unit.no/sites/default/files/media/filer/2020/08/Sak_45_20_Vedlegg_45A_Sluttrapport%20-%20Markedsanalyse%20SIS%20v1.pdf).

Konklusjonen i rapporten er å fortsette kontinuerlig modernisering av FS, men at Unit bør undersøke nærmere et mulig nordisk SIS-samarbeid. Dette kan være et større partnerskap med felles utvikling, eller samarbeid på deler av tjenestespekteret innenfor det økosystemet som skal bygges opp.

Et møte med leverandørene av de nordiske SIS'ene ble avholdt i desember. Her ble det gitt en status fra det enkelte land, med videre planer for utvikling. Mulige samarbeid ble også diskutert.

### Vurdering

#### Samarbeid med en nordisk partner for en framtidig SIS

Rapportert fra Gartner oppsummerer greit situasjonen i det enkelte land. Fra møtet i desember kom det ikke frem mye nytt. I Danmark er ikke anbudsprosessen for et SIS ved universitetene kommet i gang enda, det arbeides videre med forberedelse til dette. For høgskolene ble det utviklede systemet satt i produksjon i oktober ved tre institusjoner, og de høster nå erfaringer med dette. I Sverige er alle institusjoner i produksjon med nytt Ladok, og de er i en fase av videreutvikling. De har dog fått kritikk for at API'ene deres er kompliserte å bruke av tredjeparter. Finland har flere SIS i produksjon, og arbeider i en litt annen retning for å få dette til å henge sammen på nasjonalt plan. Dette gjøres innenfor satsningen DigiVisio2030, som institusjonene nå forsøker å få finansiert.



De ulike nordiske landene er i nokså forskjellige faser innenfor utvikling og anskaffelse av SISer. Arkitekturen som legges til grunn er også svært ulikt.

I Norge legges det til grunn at SIS totalt sett skal bli et økosystem for informasjonstjenester for studenter og studier, der livslang læring er en viktig del av dette.

Å sette opp et partnerskap med en av de nordiske aktørene for å få på plass et felles SIS som passer inn i dette synes vanskelig å få til. Med sin Digivisio2030 er kanskje Finland dem som er nærmest Norge i ideene for videre utvikling. De har til gjengjeld flere ulike SIS'er som skal inngå i dette økosystemet,

### **Nordisk samarbeid på deler av et SIS-økosystem**

På møtet med nordiske kolleger i desember ble det invitert til idemyldring for mulig samarbeid på større eller mindre deler av SIS-området. Flere kom det frem en rekke tema som det kan være mulig å se nærmere på, og denne listen er ikke uttømmende. Ideen om mulig samarbeid ble godt tatt imot av deltakerne. Tema som kom opp var alt fra samarbeid om arkitektur, integrasjoner, standarder, til konkret samarbeid om løsninger som digitalisering av vitnemål, internasjonalisering osv. Dette vil bli fulgt opp med et større møte i februar eller mars 2021 for å diskutere mer konkrete områder for samarbeid. Dette vil gjøres innenfor rammene av Nordforum-samarbeidet, der også Nederland og Estland vil delta.

### **Oppsummering og konklusjon**

Ingen av de nordiske aktørene har bygget systemer som er tilrettelagt for et samarbeid rundt et felles SIS. Dette scenariet, og risiko med å gå inn i dette, vil være adskillig større enn det scenariet Gartner anbefaler med å kontinuerlig modernisere FS. Bare det å bygge opp organisasjonen for et slikt samarbeid vil være utfordrende.

Derimot ser vi muligheter for samarbeid på deler av tjenestene innenfor et SIS-økosystem. Vi anbefaler derfor at forprosjektet for modernisering av studieadministrative systemer vurderer dette nærmere, og blir med på samtaler/workshops med nordiske kolleger for å utrede mulig samarbeid. Dersom vi får til et slikt samarbeid vil dette på sikt kunne få arkitektur og tjenester mellom de nordiske løsningene til å nærme seg hverandre. Dette vil også på sikt medføre større villighet fra tredjepartsleverandører for å gå inn i dette markedet dersom det gir enklere mulighet for å tilby tjenester til alle nordiske land.

Vi konkluderer derfor med at det ikke er aktuelt å gå videre med scenariet for samarbeid med nordisk partner for et framtidig SIS, men at vi fortsetter å se på hvilke delområder vi bør jobbe for nordisk samarbeide rundt.